



CADEUL

CONFÉDÉRATION DES ASSOCIATIONS D'ÉTUDIANTS
ET ÉTUDIANTES DE L'UNIVERSITÉ LAVAL

La formation à distance au premier cycle

Partie II : l'Université Laval

Caucus des associations

Présenté lors de la séance ordinaire du 13 mars

Session d'hiver 2015

Recherche, analyse et rédaction :

Caroline Aubry-Abel, Présidente

La Confédération des associations d'étudiants et étudiantes de l'Université Laval (CADEUL) fête cette année ses 34 ans d'existence. Elle représente 87 associations étudiantes et plus de 30 000 étudiantes et étudiants de premier cycle de l'Université Laval.

La CADEUL a pour mission de promouvoir et de défendre les droits et les intérêts de ses membres, d'offrir des services et de dynamiser la vie universitaire.

Par ailleurs, la CADEUL encourage ses membres à s'impliquer dans leur milieu, stimule leur potentiel et met de l'avant leur vision collective, notamment :

- en créant des liens entre les associations et en favorisant la communication avec les étudiantes et les étudiants;
- en développant des outils pour les aider à réaliser leurs ambitions;
- en les aidant à être des leaders dans leur milieu;
- en offrant des services adaptés à leurs besoins;
- en défendant leurs intérêts.

Confédération des associations d'étudiants et étudiantes de l'Université Laval (CADEUL)

Bureau 2265, pavillon Maurice-Pollack, Université Laval, Québec (Québec) G1V 0A6

Téléphone : 418.656.7931 – Télécopieur : 418.656.3328 – Courriel : cadeul@cadeul.ulaval.ca

Site Internet : <http://www.cadeul.com/>

Table des matières

Table des matières.....	2
Liste des graphiques.....	3
Introduction.....	6
Méthodologie.....	7
Sondage.....	7
Données institutionnelles.....	7
Section 1 Sondage.....	8
Chapitre 1 Questions générales.....	8
Chapitre 2 Formation entièrement en ligne.....	18
Portrait global.....	18
Appréciation.....	27
Chapitre 3 Formation hybride.....	42
Portrait global.....	42
Appréciation.....	46
Section 2 Données institutionnelles de l'Université Laval.....	53
Définitions et méthodologie.....	53
Offre de formation à distance à l'Université Laval.....	54
Section 3 Faits saillants.....	59
Chapitre 1 Sondage.....	59
Profil global.....	59
Formation entièrement en ligne.....	59
Formation hybride.....	60
Comparaisons entre les formules d'enseignement.....	60
Chapitre 2 Données institutionnelles de l'Université Laval.....	65
Offre de formation à distance.....	65
Conclusion.....	66

Liste des graphiques

Graphique 1. Âge	8
Graphique 2. Parentalité.....	9
Graphique 3. Répartition des répondants par faculté	9
Graphique 4. Heures hebdomadaires consacrées à l'emploi	10
Graphique 5. Régime d'études	10
Graphique 6. Heures hebdomadaires consacrées à l'emploi selon le régime d'études	11
Graphique 7. Dernier diplôme obtenu	11
Graphique 8. Nombre de cours présentiels complétés.....	12
Graphique 9. Nombre de cours entièrement en ligne complétés.....	12
Graphique 10. Nombre de cours hybrides complétés	13
Graphique 11. Absence d'offre d'une version présentielle	13
Graphique 12. Préférence de mode d'enseignement lors du choix de cours.....	14
Graphique 13. Préférence de mode d'enseignement.....	14
Graphique 14. Préférence de mode d'enseignement des étudiants parents	15
Graphique 15. Préférence de mode d'enseignement des étudiants à temps partiel sans enfant....	15
Graphique 16. Préférence de mode d'enseignement des étudiants à temps plein sans enfants	16
Graphique 17. Préférence de mode d'enseignement des étudiants ayant accumulé 30 crédits ou moins.....	16
Graphique 18. Préférence de mode d'enseignement des étudiants ayant accumulé 60 crédits ou plus.....	17
Graphique 19. Profils des répondants dans les cours en ligne.....	18
Graphique 20. Raisons d'inscription dans les cours en ligne	19
Graphique 21. Raisons d'inscription des étudiants parents dans les cours en ligne.....	19
Graphique 22. Raisons d'inscriptions des étudiants à temps partiel sans enfant dans les cours en ligne.....	20
Graphique 23. Raisons d'inscriptions des étudiants à temps plein sans enfant dans les cours en ligne.....	20
Graphique 24. Raisons d'inscriptions dans les cours en ligne des étudiants ayant accumulé 30 crédits ou moins	21
Graphique 25. Raisons d'inscriptions des étudiants ayant accumulé 60 crédits ou plus	21
Graphique 26. Abandons dans les cours en ligne.....	22
Graphique 27. Raisons d'abandon dans les cours en ligne.....	22
Graphique 28. Difficultés rencontrées.....	23
Graphique 29. Difficultés rencontrées par les étudiants parents	24
Graphique 30. Difficultés rencontrées par les étudiants à temps partiel sans enfants	24
Graphique 31. Difficultés rencontrées par les étudiants à temps plein sans enfants	25
Graphique 32. Difficultés rencontrées par les étudiants ayant accumulé 30 crédits ou moins.....	25
Graphique 33. Difficultés rencontrées par les étudiants ayant accumulé 60 crédits ou plus.....	26
Graphique 34. Comparaison entre le temps consacré à l'étude d'un cours en classe et celui d'un cours en ligne	26
Graphique 35. Expérience globale dans les cours en ligne.....	27
Graphique 36. Pertinence du contenu dans les cours en ligne	28
Graphique 37. Pertinence du matériel didactique dans les cours en ligne	28
Graphique 38. Interaction entre l'enseignant et les étudiants dans les cours en ligne.....	29
Graphique 39. Niveau de motivation dans les cours en ligne.....	29
Graphique 40. Niveau de difficulté dans les cours en ligne.....	30
Graphique 41. Résultats académiques dans les cours en ligne	30
Graphique 42. Expérience globale selon les étudiants parents dans les cours en ligne.....	31
Graphique 43. Expérience globale des étudiants à temps partiel sans enfants dans les cours en ligne.....	31
Graphique 44. Expérience globale des étudiants à temps plein sans enfants dans les cours en ligne	32

Graphique 45. Expérience globale dans les cours en ligne des étudiants ayant accumulé 30 crédits ou moins.....	32
Graphique 46. Expérience globale dans les cours en ligne des étudiants ayant accumulé 60 crédits ou plus.....	33
Graphique 47. Expérience globale dans les cours en ligne lorsque la raison d'inscription est « conciliation travail-études ».....	33
Graphique 48. Expérience globale dans les cours en ligne lorsque la raison d'inscription est « le cours était obligatoire dans le programme »	34
Graphique 49. Expérience globale dans les cours en ligne lorsque la raison d'inscription est « le cours est réputé plus facile en ligne qu'en classe »	34
Graphique 50. Expérience globale dans les cours en ligne lorsque la raison d'inscription est « le cours est offert seulement en ligne »	35
Graphique 51. Expérience globale dans les cours en ligne lorsque la raison d'inscription est « autodidaxie »	35
Graphique 52. Expérience globale dans les cours en ligne lorsque la raison d'inscription est « situation géographique »	36
Graphique 53. Expérience globale dans les cours en ligne lorsque la raison d'inscription est « conciliation travail-études-famille »	36
Graphique 54. Expérience globale dans les cours en ligne lorsque la raison d'inscription est « aucune place disponible en classe »	37
Graphique 55. Expérience globale dans les cours en ligne lorsqu'aucune difficulté n'a été rencontrée	37
Graphique 56. Expérience globale dans les cours en ligne lorsque la difficulté rencontrée est « charge de travail »	38
Graphique 57. Expérience globale dans les cours en ligne lorsque la difficulté rencontrée est « problèmes avec la plateforme sur Internet »	38
Graphique 58. Expérience globale dans les cours en ligne lorsque la difficulté rencontrée est « indisponibilité de l'enseignant ».....	39
Graphique 59. Expérience globale dans les cours en ligne lorsque la difficulté rencontrée est « manque de motivation ».....	39
Graphique 60. Expérience globale dans les cours en ligne lorsque la difficulté rencontrée est « manque de contenu »	40
Graphique 61. Expérience globale dans les cours en ligne lorsque la difficulté rencontrée est « conciliation travail-études ».....	40
Graphique 62. Expérience globale dans les cours en ligne lorsque la difficulté rencontrée est « conciliation études-famille ».....	40
Graphique 63. Expérience globale dans les cours en ligne lorsque la difficulté rencontrée est « conciliation travail-études-famille ».....	41
Graphique 64. Profils des répondants dans les cours hybrides.....	42
Graphique 65. Difficultés rencontrées dans les cours hybrides.....	43
Graphique 66. Difficultés rencontrées par les étudiants parents dans les cours hybrides	43
Graphique 67. Difficultés rencontrées par les étudiants à temps partiel sans enfants dans les cours hybrides.....	44
Graphique 68. Difficultés rencontrées par les étudiants à temps plein sans enfants dans les cours hybrides.....	44
Graphique 69. Difficultés rencontrées dans les cours hybrides par les étudiants ayant accumulé 30 crédits ou moins	45
Graphique 70. Difficultés rencontrées dans les cours hybrides par les étudiants ayant accumulé 60 crédits ou plus	45
Graphique 71. Expérience globale dans les cours hybrides.....	46
Graphique 72. Pertinence du contenu dans les cours hybrides	46
Graphique 73. Pertinence du matériel didactique dans les cours hybrides	47
Graphique 74. Interaction entre l'enseignant et les étudiants dans les cours hybrides.....	47
Graphique 75. Charge de travail dans les cours hybrides.....	48

Graphique 76. Niveau de motivation dans les cours hybrides.....	48
Graphique 77. Niveau de difficulté dans les cours hybrides.....	49
Graphique 78. Résultats académiques dans les cours hybrides.....	49
Graphique 79. Expérience globale des étudiants parents dans les cours hybrides.....	50
Graphique 80. Expérience globale des étudiants à temps partiel sans enfants dans les cours hybrides.....	50
Graphique 81. Expérience globale des étudiants à temps plein sans enfants dans les cours hybrides.....	51
Graphique 82. Expérience globale dans les cours en ligne des étudiants ayant accumulé 30 crédits ou moins.....	51
Graphique 83. Expérience globale dans les cours hybrides des étudiants ayant accumulé 60 crédits ou plus.....	52
Graphique 84. Répartition des cours-sections par formule d'enseignement entre 2009-2010 et 2012-2013.....	54
Graphique 85. Répartition des cours uniquement à distance et de type bimodal sur le total des cours à distance.....	55
Graphique 86. Proportion des cours à distance sur le total des cours offerts en 2012-2013, par faculté.....	56
Graphique 87. Répartition des cours de type bimodal et uniquement à distance sur le total des cours à distance offerts en 2012-2013, par faculté.....	57
Graphique 88. Répartition des inscriptions selon la formule d'enseignement entre 2009-2010 et 2012-2013.....	58
Graphique 89. Répartition des profils des répondants pour les formules hybrides et entièrement en ligne.....	61
Graphique 90. Difficultés rencontrées dans les cours en ligne et dans les cours hybrides.....	62
Graphique 91. Expérience globale dans les cours en ligne et hybrides.....	63
Graphique 92. Expérience globale des étudiants parents dans les cours en ligne et hybrides.....	63
Graphique 93. Expérience globale des étudiants à temps partiel sans enfant dans les cours en ligne et hybrides.....	64
Graphique 94. Expérience globale des étudiants à temps plein sans enfant dans les cours en ligne et hybrides.....	64
Graphique 95. Répartition des cours de type bimodal et uniquement à distance pour l'année 2012-2013.....	65

Introduction

L'Université Laval est leader en matière de formation à distance au Québec. En effet, c'est l'établissement universitaire qui offre le plus grand nombre de cours et de programmes à distance dans la province, soit près de 800 cours et plus de 70 programmes de formation au total. Au premier cycle, on compte plus de 500 cours et près de 50 programmes de formation offerts à distance. À titre comparatif, la TÉLUQ offre près de 400 cours dans plus de 75 programmes de formation. Il est à noter que l'offre de formation de la TÉLUQ est exclusivement à distance. À l'Université de Montréal, établissement d'enseignement et de recherche comparable en plusieurs points à l'Université Laval, on retrouve 135 cours offerts à distance, dont seulement 37 au premier cycle.

L'Université Laval a développé son offre de formation à distance à vitesse grand V dans les dernières années et elle est désormais loin devant les autres établissements universitaires au Québec en termes de quantité de cours et programmes offerts en ligne et en formule hybride. De ce fait, la CADEUL a décidé au printemps 2013 de se pencher sur les aspects qualitatifs de l'enseignement à distance offert au premier cycle par l'Université Laval. Ainsi, après un vaste processus de consultation réalisé par sondage à l'hiver 2014, la CADEUL s'est affairée à effectuer une analyse en profondeur des résultats du sondage et des données institutionnelles mises à sa disposition. Cette analyse et une série de recommandations composent donc le présent document.

Méthodologie

Sondage

Après un vaste processus de collaboration avec les associations membres de la CADEUL, le Bureau de planification et d'études institutionnelle (BPEI), le Service de consultation statistique de l'Université Laval (SCS) ainsi que plusieurs membres de l'administration universitaire, un sondage a été rédigé afin de documenter l'appréciation et l'expérience des étudiants du premier cycle par rapport à la formation à distance. Le questionnaire a ensuite été programmée par la Direction des technologies de l'information (DTI) de l'Université Laval puisque cela permettait d'assurer que seuls des membres de la CADEUL puissent y répondre après s'être authentifiés avec leurs identifiants personnels institutionnels. Cela permettait également de garantir que chaque répondant ne puisse répondre qu'une seule fois au questionnaire.

Le sondage a été envoyé à 20 108 membres de la CADEUL. Il s'agissait des 20 108 membres à avoir déjà suivi au moins un cours de formation à distance à l'Université Laval depuis 2009. Le sondage a été distribué par courriel via les adresses électroniques institutionnelles des étudiants et il a été déployé via les réseaux sociaux de la CADEUL et de nombreux représentants étudiants du campus. Les résultats du sondage ont été jumelés à une série d'informations se trouvant dans la base de données de l'Université Laval (faculté d'appartenance, régime d'études, nombre de crédits accumulés, etc.) et partagées par le Bureau de planification et d'études institutionnelles. Le tout a été réalisé dans le respect de la confidentialité des données et de l'anonymat des répondants.

Au moment de récolter les résultats, 3526 personnes avaient répondu au sondage. Le sondage a donc atteint un taux de réponse très satisfaisant de 17,54%. Pour analyser les données, la CADEUL a sollicité l'aide du Service de consultation statistique qui a effectué une partie des tests statistiques qui se retrouvent dans la présente recherche. Le reste des analyses a été réalisé grâce au croisement des données brutes du sondage.

Données institutionnelles

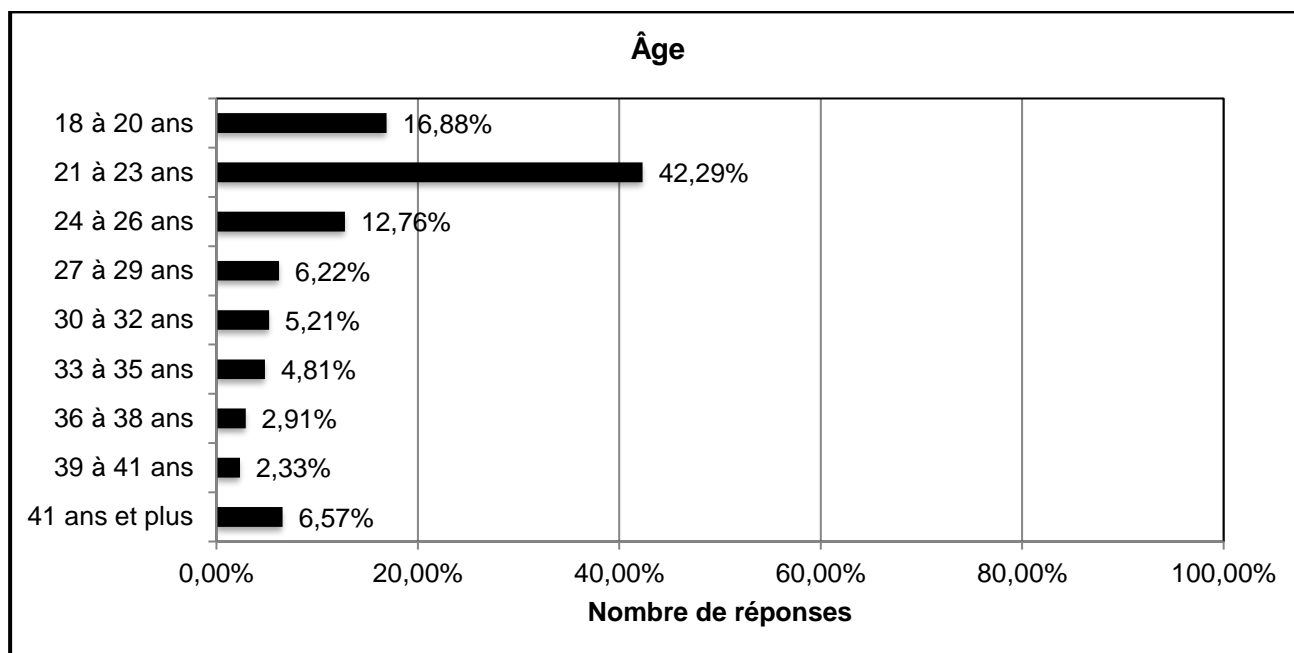
Une autre partie des données étudiées dans la recherche ont été fournies par le BPEI et concernaient l'offre de formation et les inscriptions à distance à l'Université Laval entre 2009 et 2013. Les analyses de ces données sont également présentes dans le présent document et elles illustrent l'évolution quantitative de la formation à distance à l'Université Laval pendant cette période.

Section 1 Sondage

Chapitre 1 Questions générales

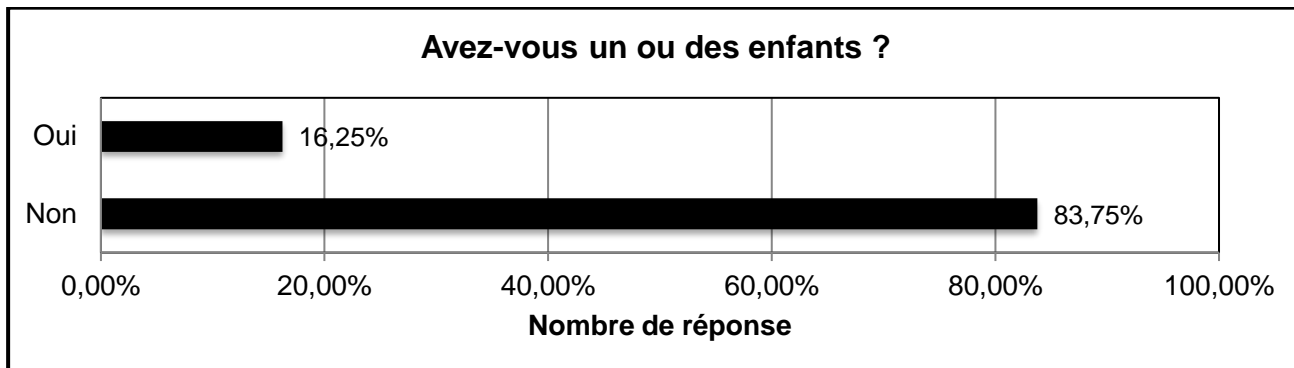
Quelques questions d'ordre général ont permis de cerner le profil des répondantes et des répondants au sondage. Notons d'abord que 59,17% d'entre eux sont âgés de 23 ans ou moins alors que 21,83% sont âgés de 30 ans ou plus. L'âge moyen des répondants est de 26 ans, les plus jeunes ont 18 ans alors que le plus vieux est âgé de 73 ans. Le tableau ci-dessous démontre toutefois que l'option la plus populaire a été « Entre 21 et 23 ans » avec 42,29% des réponses.

Graphique 1. Âge

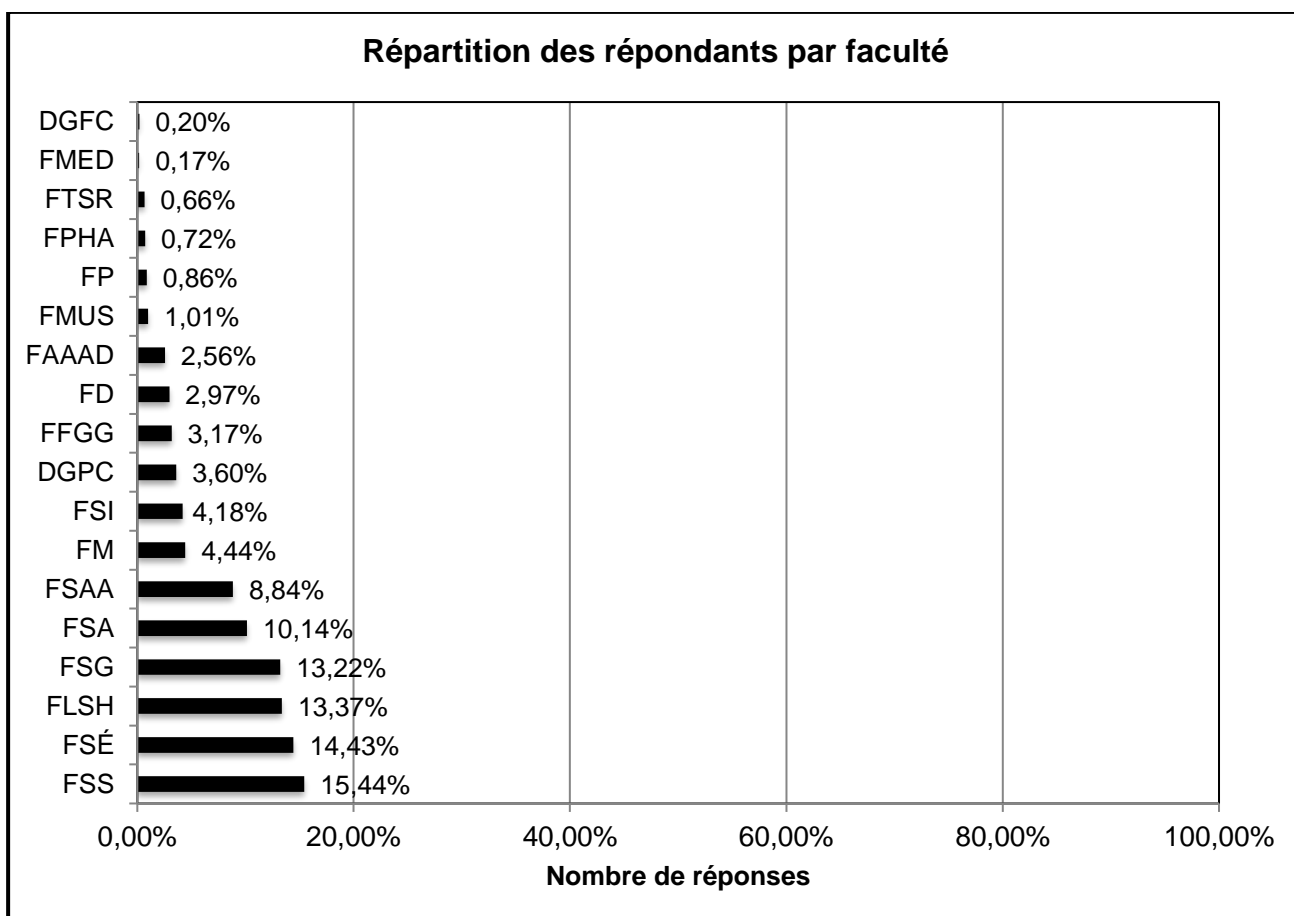


La vaste majorité des répondants (83,75%) n'ont pas d'enfants. Cependant, 16,25% des participants au sondage ont indiqué être parents d'un ou plusieurs enfants. Notons que cette proportion est plus grande que celle du sondage sur le logement étudiant effectué par la CADEUL et envoyé à un échantillon aléatoire des étudiants de premier cycle de l'Université Laval la même année. En effet, seulement 10,8% des répondants à ce sondage ont déclaré avoir un ou plusieurs enfants.

Graphique 2. Parentalité

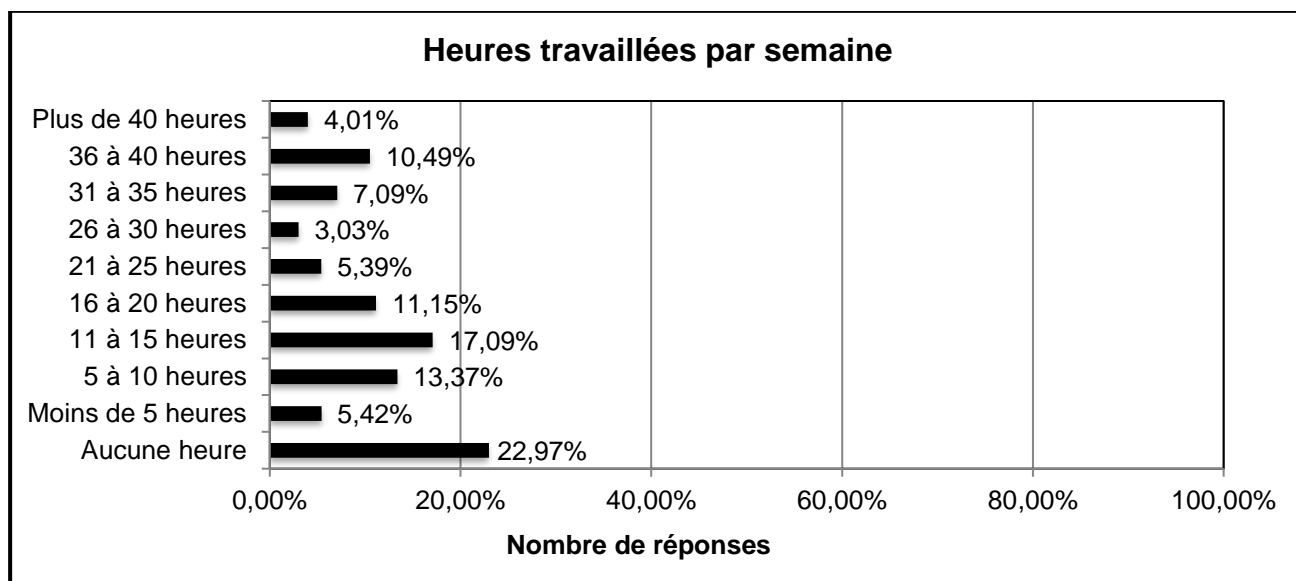


Graphique 3. Répartition des répondants par faculté

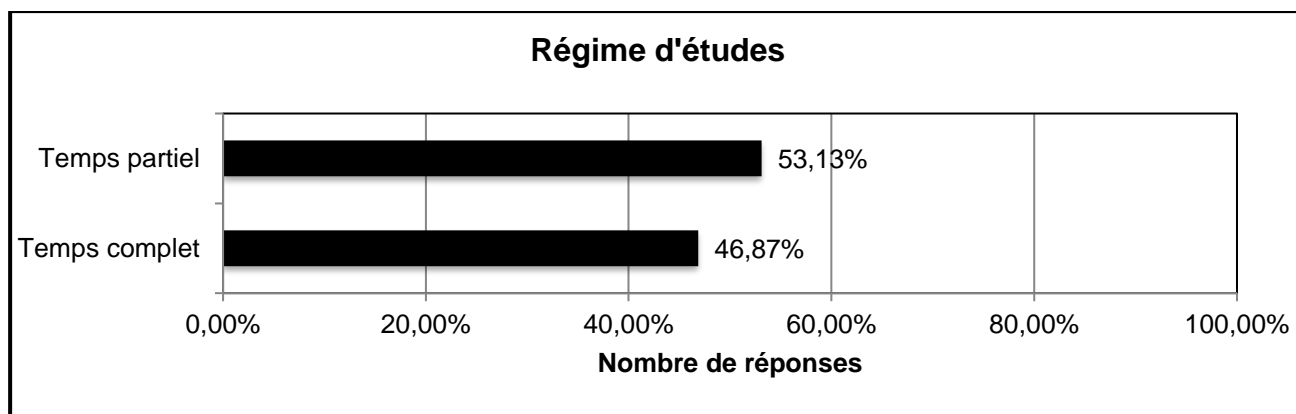


Dans le graphique suivant, on peut voir que 77,03% des répondants ont un emploi en plus d'être inscrits à un ou des cours de premier cycle à l'Université Laval.

Graphique 4. Heures hebdomadaires consacrées à l'emploi

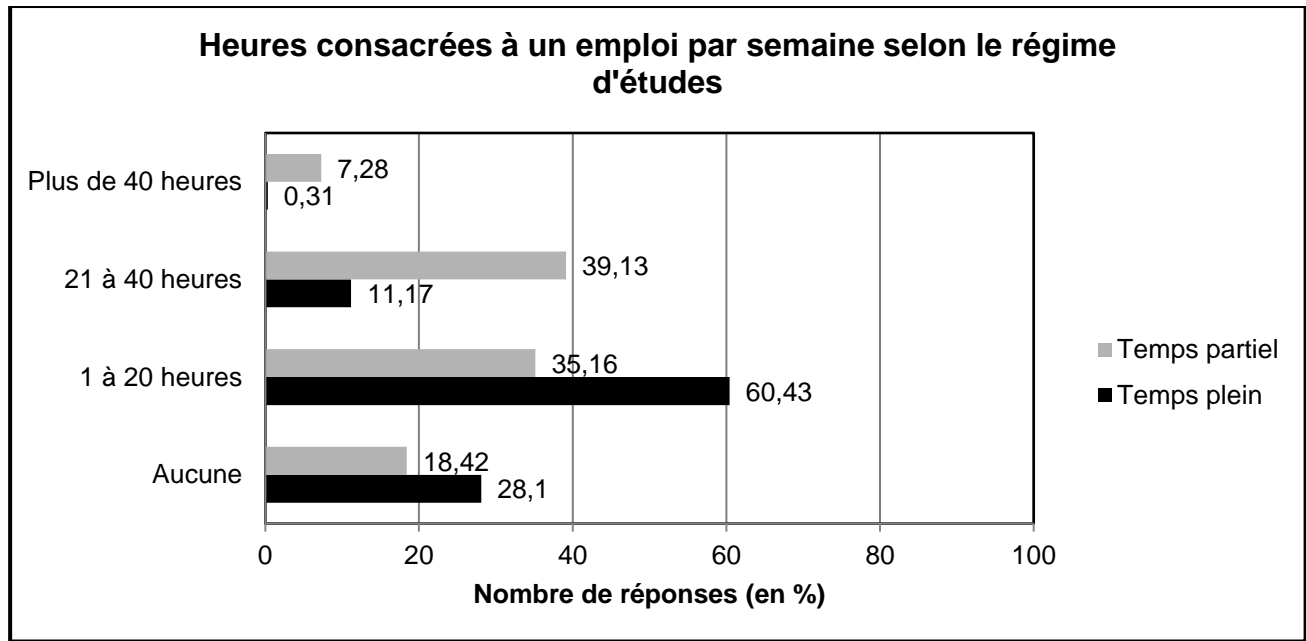


Graphique 5. Régime d'études



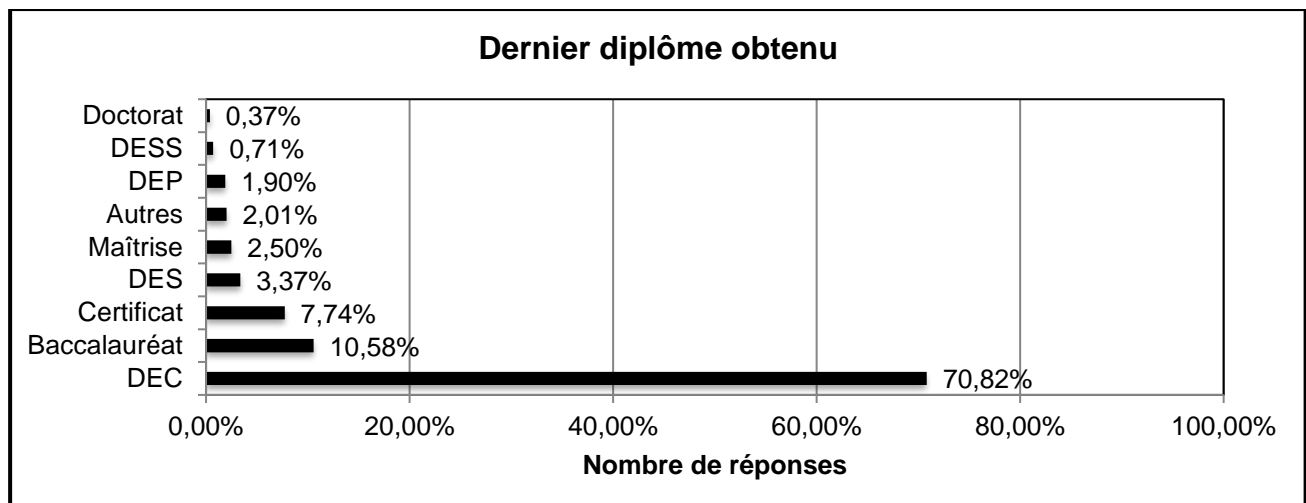
Le graphique ci-dessous démontre que la vaste majorité (88,53%) des étudiants à temps plein consacre moins de 20 heures par semaine à leur emploi. Cependant, 11,48% des répondants inscrits à temps plein surpassent le maximum de 20 heures de travail recommandé. Cette proportion d'étudiants met donc en péril la réussite de ses études en accordant trop de temps à un travail rémunéré.

Graphique 6. Heures hebdomadaires consacrées à l'emploi selon le régime d'études



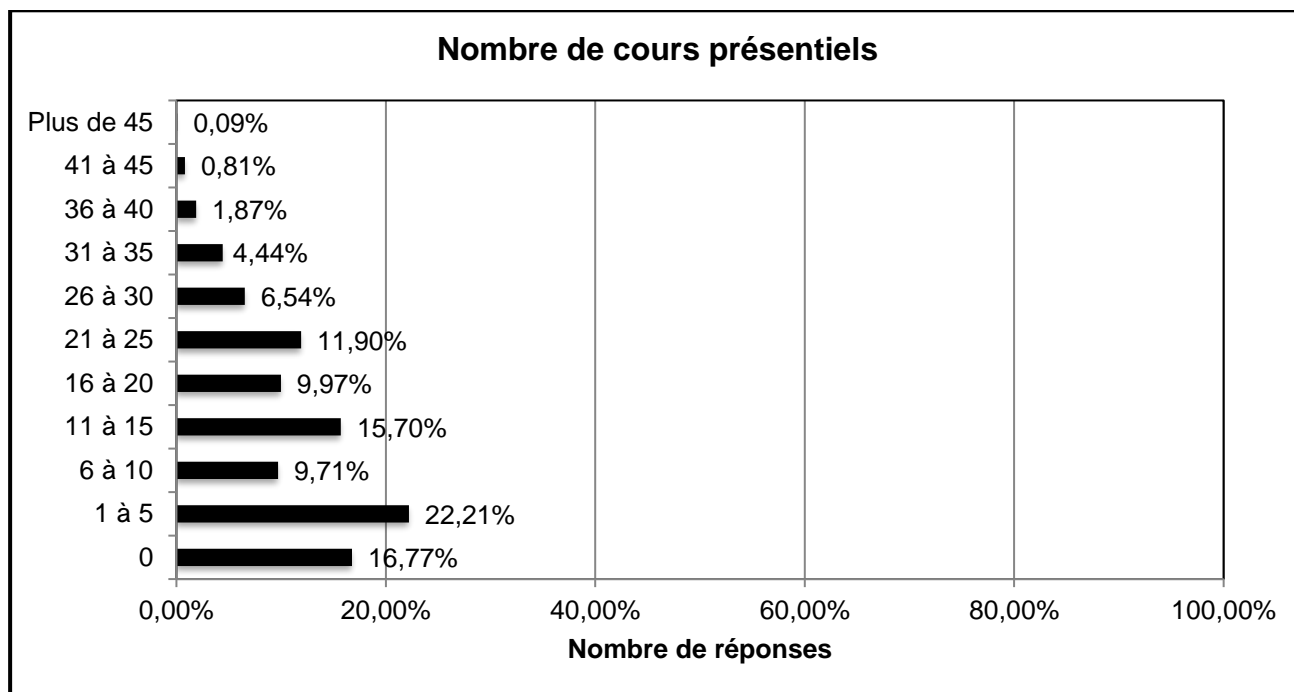
Pour une vaste majorité de répondants et répondantes, le dernier diplôme obtenu est le diplôme d'études collégiales du Québec (DEC). Cependant, près du tiers des participants au sondage ont indiqué avoir obtenu d'autres diplômes ou attestations d'études que le DEC préalablement au programme d'études de premier cycle auquel ils sont actuellement inscrits. Ainsi, on peut en déduire que ces étudiants font un retour aux études après un temps d'arrêt, qu'ils ont changé de champ d'études ou alors qu'ils ont fait des études à l'extérieur du Québec avant d'être inscrits au premier cycle à l'Université Laval.

Graphique 7. Dernier diplôme obtenu



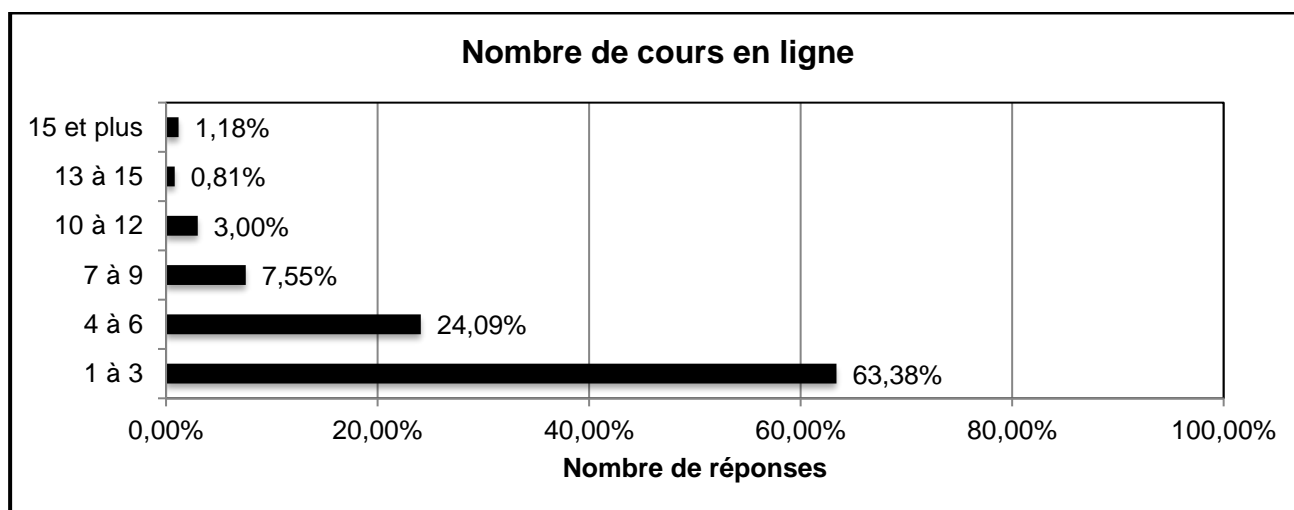
Le prochain graphique indique que seulement 16,77% des répondants n'ont jamais suivi de cours en classe à l'Université Laval. On peut donc en comprendre que plus de 80% des étudiants qui s'inscrivent à des cours à distance n'étudient pas seulement en ligne, mais sur le campus également. Nous verrons plus loin pour quelles raisons les étudiants s'inscrivent à des cours en ligne.

Graphique 8. Nombre de cours présentiels complétés



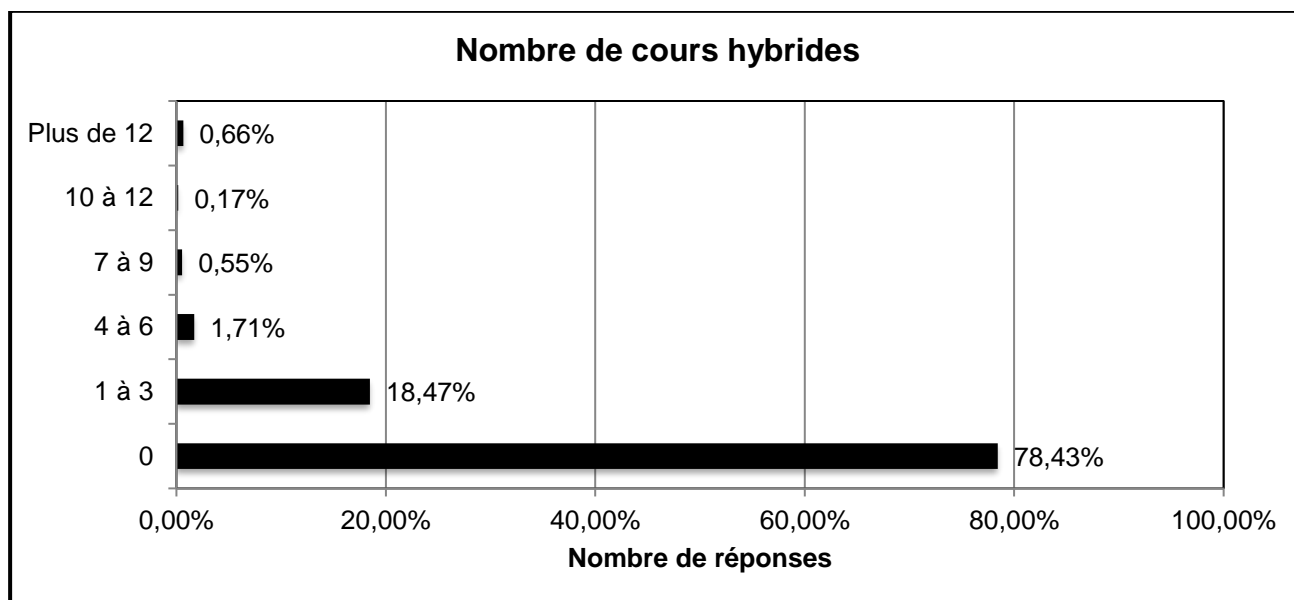
Près du $\frac{2}{3}$ (63,38%) des répondants avaient suivi moins de 3 cours en ligne à la session d'hiver 2014. Ceci étant dit, parmi les membres de la CADEUL, plus du $\frac{2}{3}$ avaient déjà été inscrits à au moins un cours en ligne depuis l'automne 2009. Donc, une vaste majorité d'étudiants inscrits au premier cycle de l'Université Laval ont déjà expérimenté l'enseignement en ligne sans toutefois avoir été inscrits à un grand nombre de cours dans ce mode d'enseignement.

Graphique 9. Nombre de cours entièrement en ligne complétés



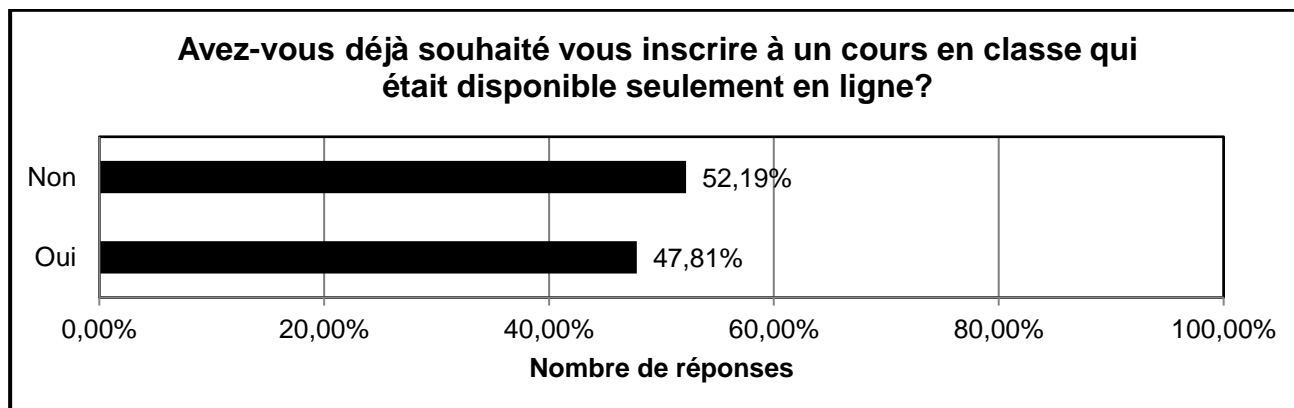
Finalement, les résultats du sondage nous montrent que 21,57% des répondants ont déjà suivi au moins un cours en formule hybride.

Graphique 10. Nombre de cours hybrides complétés



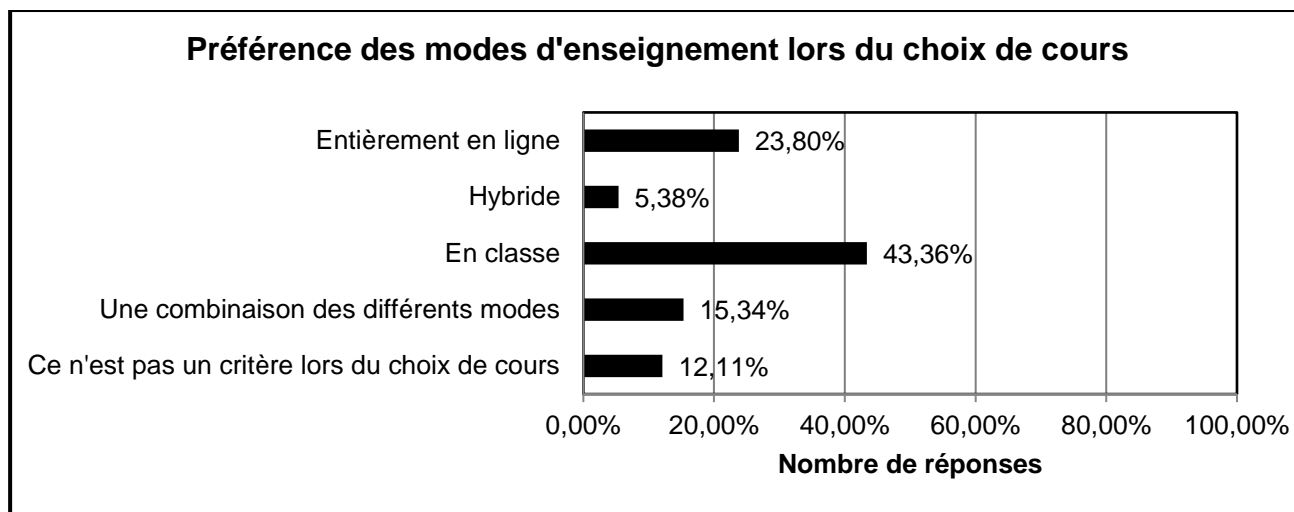
Le graphique suivant permet de révéler un fait important par rapport à l'offre de cours en ligne à l'Université Laval. En effet, nous avons demandé aux étudiants s'ils avaient déjà souhaité s'inscrire à un cours en classe alors que celui-ci était offert uniquement en formule en ligne. Près de la moitié des répondants ont déclaré avoir déjà rencontré cette situation. Cette donnée nous permet donc de déduire notamment que 47,81% des étudiants auraient préféré s'inscrire à une version présentielle d'un cours et cela n'a pas été possible.

Graphique 11. Absence d'offre d'une version présentielle



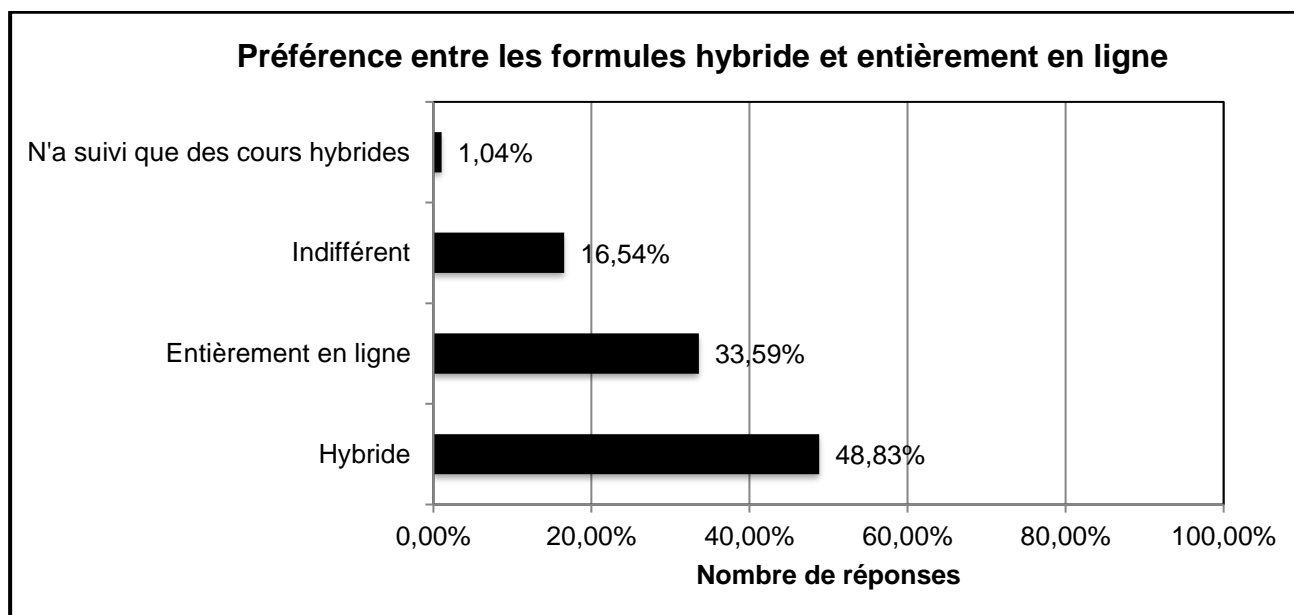
Sur le total des répondants, seulement 23,80% ont mentionné préférer le mode d'enseignement entièrement en ligne au moment d'effectuer leur choix de cours. Cependant, cette proportion descend à 16,03% chez les répondants qui ont déjà suivi au moins un cours en formule hybride. Tel qu'on peut l'observer ci-dessous, le mode d'enseignement qui est de loin le plus populaire lors du choix de cours est la formule présentielle.

Graphique 12. Préférence de mode d'enseignement lors du choix de cours



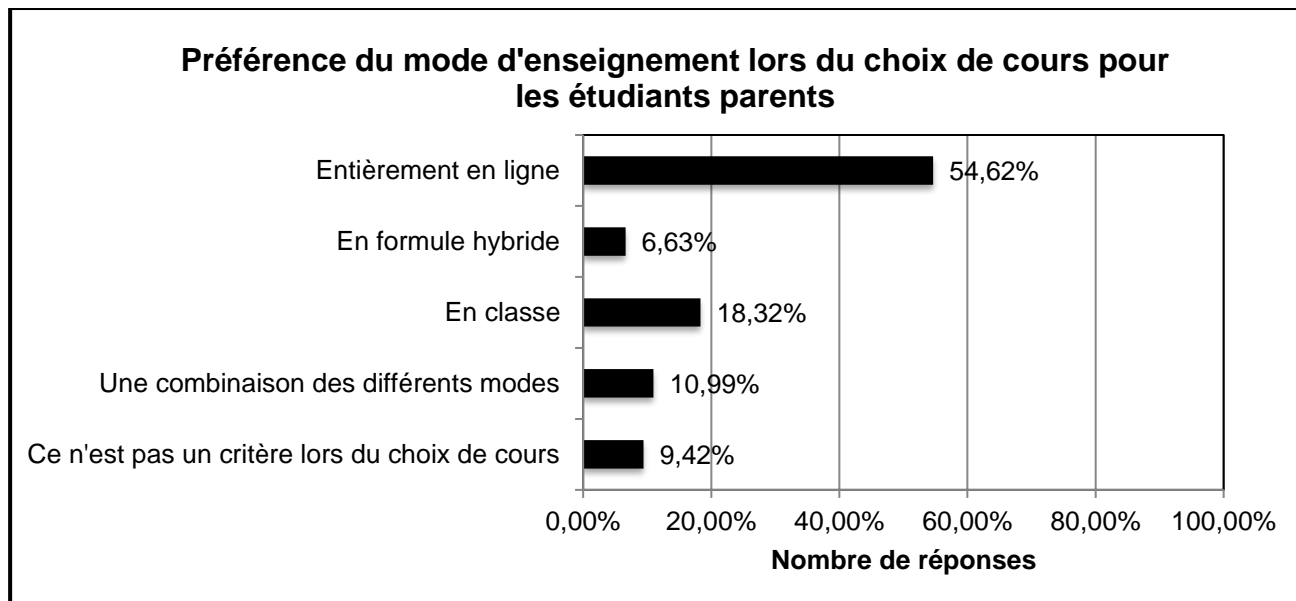
Autre fait intéressant, près de la moitié des répondants (48,83%) ayant déjà suivi au moins un cours en formule hybride ont déclaré préférer cette forme d'enseignement au mode entièrement en ligne.

Graphique 13. Préférence de mode d'enseignement



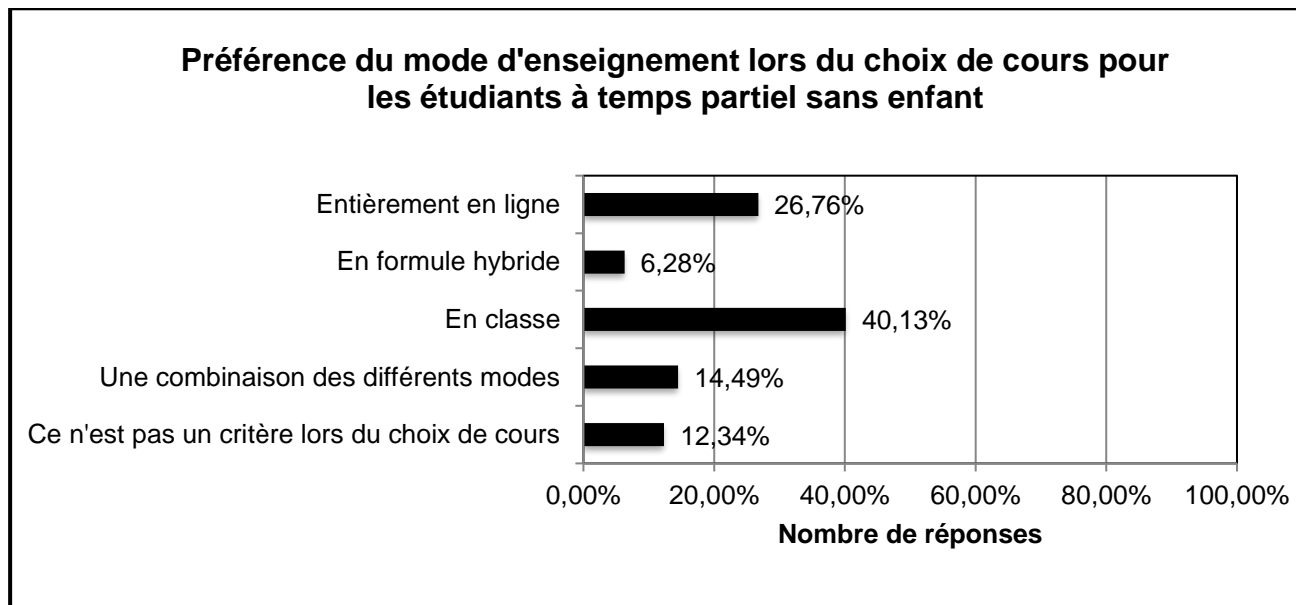
Parmi les étudiants parents, le mode d'enseignement majoritairement le plus populaire lors du choix de cours est la formation entièrement en ligne avec 54,62%. Les étudiants de ce profil sont ceux qui favorisent le mode d'enseignement entièrement en ligne dans la plus forte proportion. D'autre part, seulement 18,32% des étudiants qui ont au moins un enfant à leur charge disent préférer la formule présentielle.

Graphique 14. Préférence de mode d'enseignement des étudiants parents



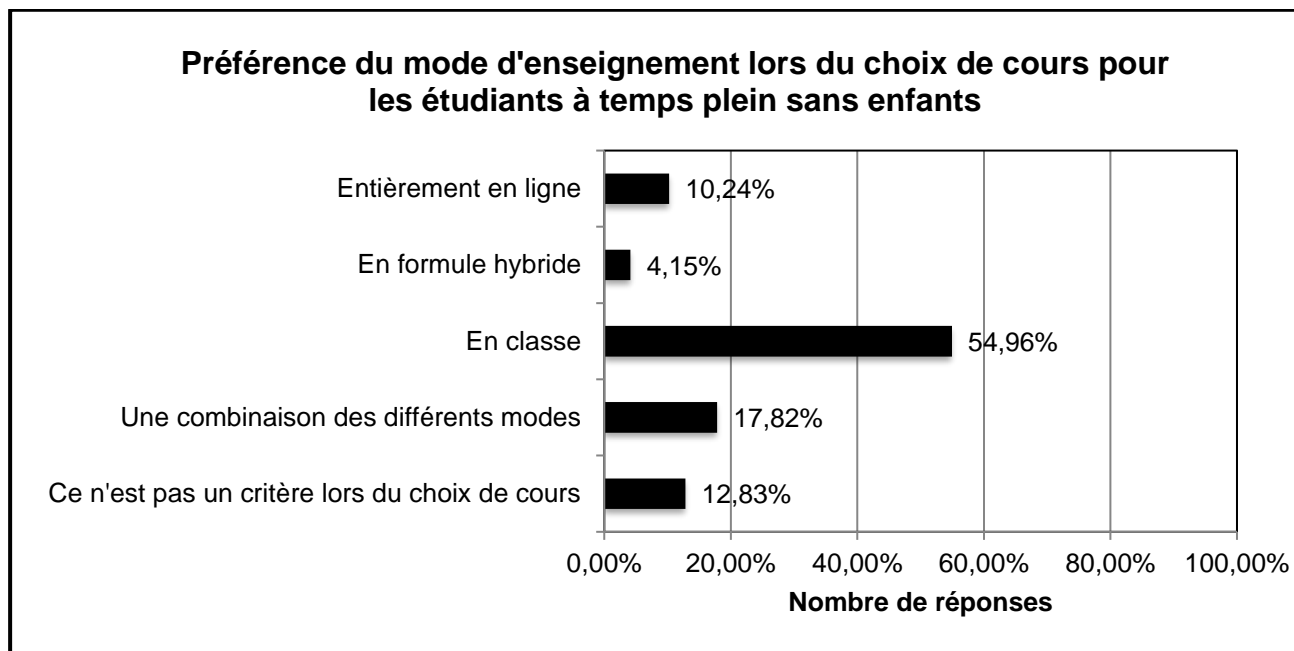
Pour leur part, les étudiants inscrits à temps partiel qui n'ont pas d'enfants à leur charge tendent à préférer la formule présentielle aux autres modes d'enseignement. En effet, l'option « en classe » a récolté 40,13% des réponses contre 26,76% pour la formule entièrement en ligne et 6,28% pour le mode hybride.

Graphique 15. Préférence de mode d'enseignement des étudiants à temps partiel sans enfant



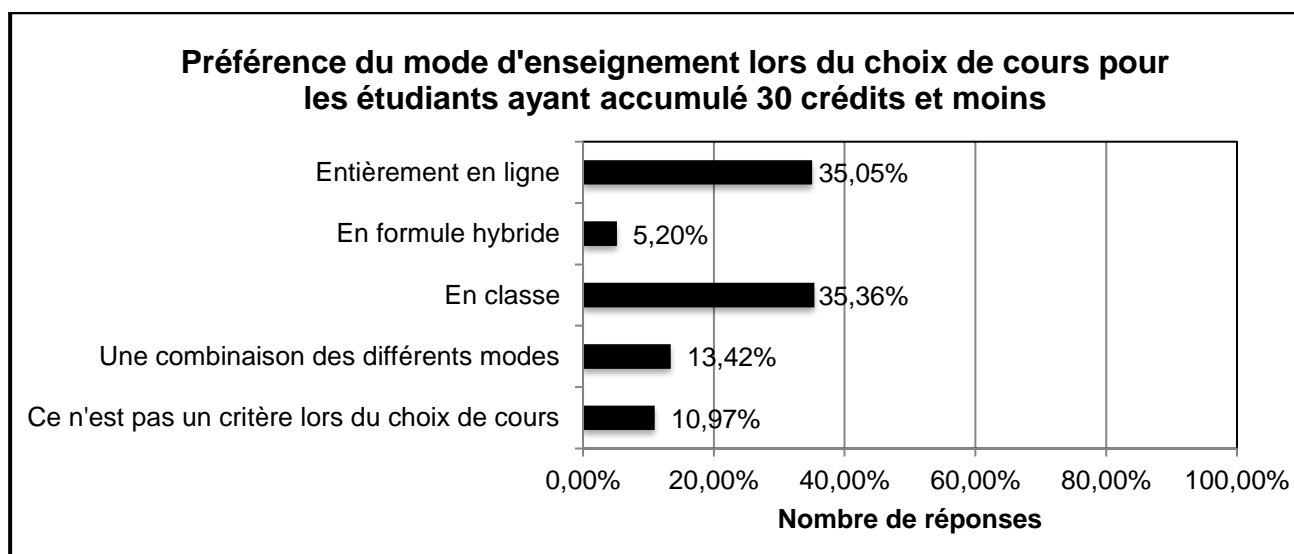
Parmi les profils étudiés, celui des étudiants inscrits à temps plein qui n'ont pas d'enfants présente l'écart le plus marqué entre la préférence pour l'enseignement en classe (54,96%) et l'enseignement entièrement en ligne (seulement 10,24%). Ces étudiants favorisent donc, et de loin, les cours offerts en mode présentiel plutôt que virtuel au moment de composer leur horaire pour la session suivante.

Graphique 16. Préférence de mode d'enseignement des étudiants à temps plein sans enfants



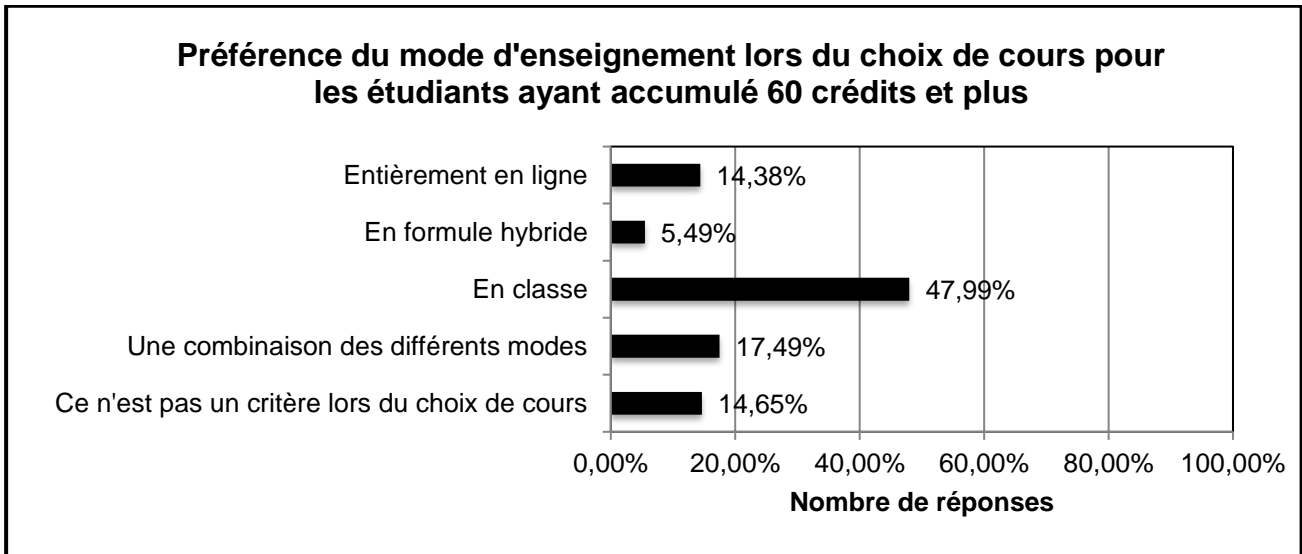
Pour les étudiants ayant accumulé 30 crédits ou moins à l'Université Laval, l'enseignement entièrement en ligne et l'enseignement en classe sont presque ex-aequo avec respectivement 35,05% et 35,36%. Il n'y a donc pas de préférence marquée pour les étudiants de ce profil.

Graphique 17. Préférence de mode d'enseignement des étudiants ayant accumulé 30 crédits ou moins



Ceux et celles qui ont répondu au sondage et qui ont accumulé 60 crédits ou plus à l'Université Laval ont, pour leur part, une préférence bien marquée pour la formule présentielle. On note que la proportion d'étudiants qui préfèrent plutôt l'enseignement entièrement en ligne est nettement plus basse que pour les répondants du profil précédent. Il est toutefois difficile de tirer une conclusion sûre de cette grande différence.

Graphique 18. Préférence de mode d'enseignement des étudiants ayant accumulé 60 crédits ou plus

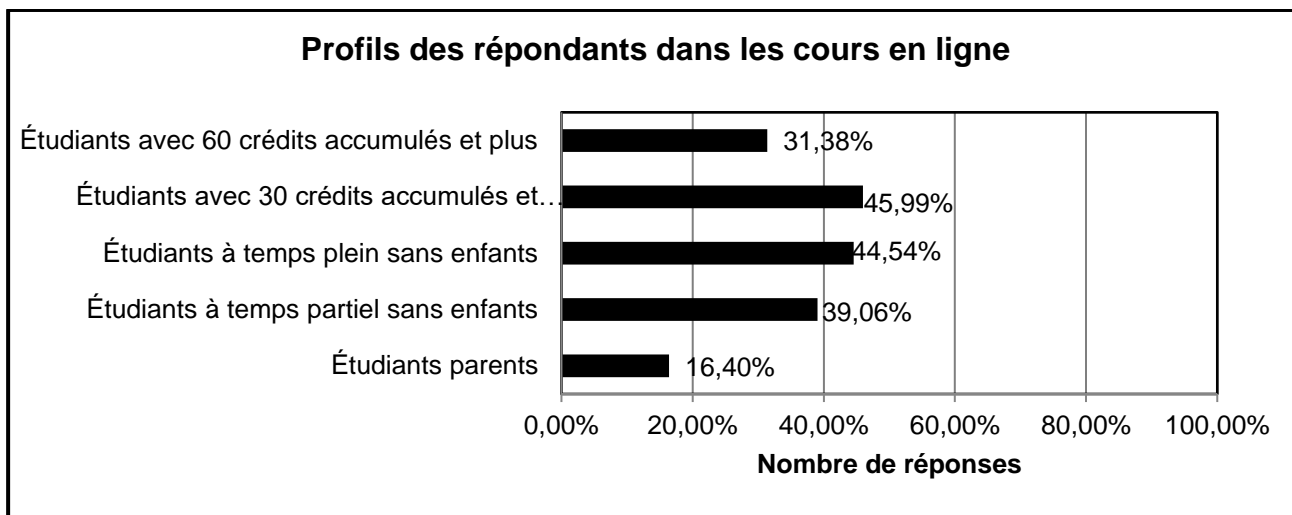


Chapitre 2 Formation entièrement en ligne

Portrait global

Dans le but d'analyser plus en détails les spécificités derrière les données brutes du sondage, nous avons créé cinq catégories dites « profils » de répondants. Ainsi, à partir de l'appartenance à une catégorie ou à une autre, nous pouvons vérifier si des tendances sont observables dans les réponses des participants au sondage. Dans le graphique suivant, on peut voir la répartition des répondants pour chaque catégorie.

Graphique 19. Profils des répondants dans les cours en ligne



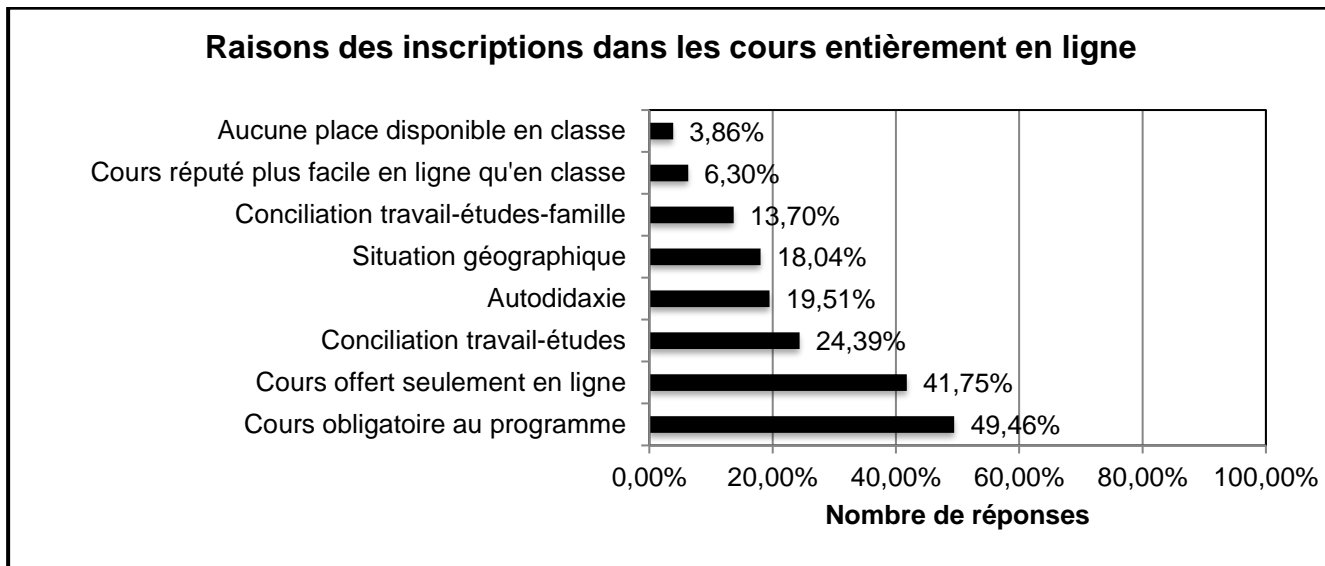
Nous avons demandé aux participants du sondage pour quelles raisons ils s'étaient inscrits à un ou des cours entièrement en ligne pendant leur parcours à l'Université Laval. Les répondants pouvaient sélectionner plus d'une option. Dans 49,46% des cas, ils ont indiqué s'être inscrits parce que le cours en question était obligatoire dans leur programme. C'est cette option qui a également récolté le plus grand nombre de réponses, suivi de l'option « cours seulement offert en ligne » avec 41,75%.

À partir des données brutes, on peut également observer que 2788 répondants sur un total de 3526 ont sélectionné au moins l'une des trois options suivantes : « cours obligatoire au programme », « cours seulement offert en ligne » ou « aucune place disponible en classe ». Or, cela signifie que les étudiants ont indiqué s'être déjà inscrit à un cours en ligne par contrainte plutôt que par choix dans une proportion de 79,06%.

En regroupant les répondants qui ont sélectionné au moins une des options suivantes « conciliation travail-études », « conciliation travail-études-famille » ou alors « situation géographique », on observe que 1460 répondants sur un total de 3526 ont indiqué s'être déjà inscrits à un cours entièrement en ligne pour l'une ou l'autre de ces raisons d'accessibilité aux études, soit 41,41% des répondants.

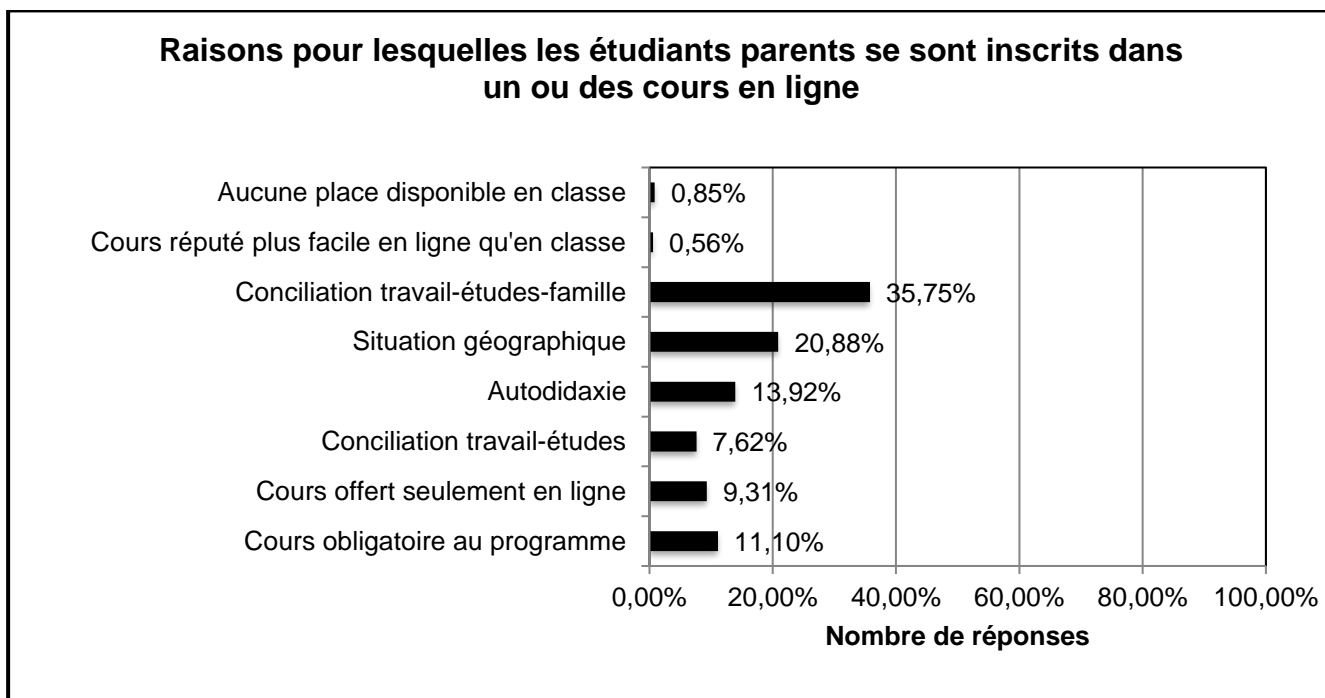
Finalement, 855 répondants ont sélectionné soit l'option « cours réputé plus facile en ligne qu'en classe » ou « autodidaxie », soit 24,25% des répondants.

Graphique 20. Raisons d'inscription dans les cours en ligne



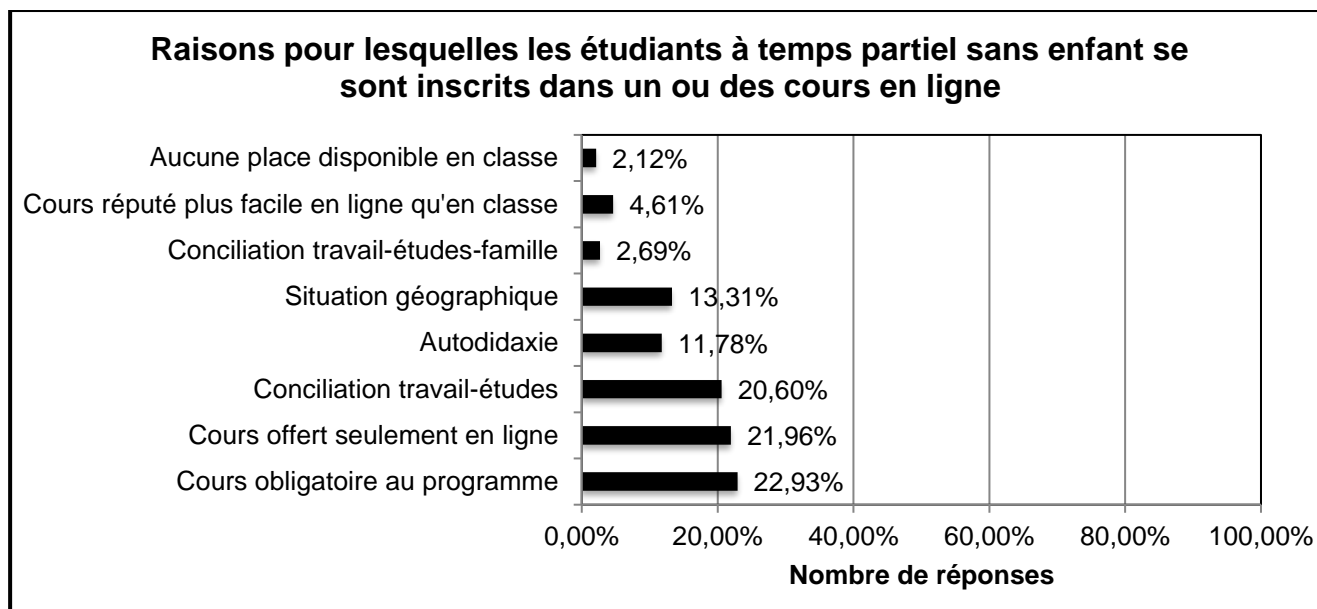
Sans surprise, les étudiants parents ont indiqué avoir privilégié l'enseignement en ligne lors de leur inscription afin de favoriser une meilleure conciliation travail-études-famille. En effet, cette option est de loin la plus populaire avec 35,75% du total des réponses.

Graphique 21. Raisons d'inscription des étudiants parents dans les cours en ligne



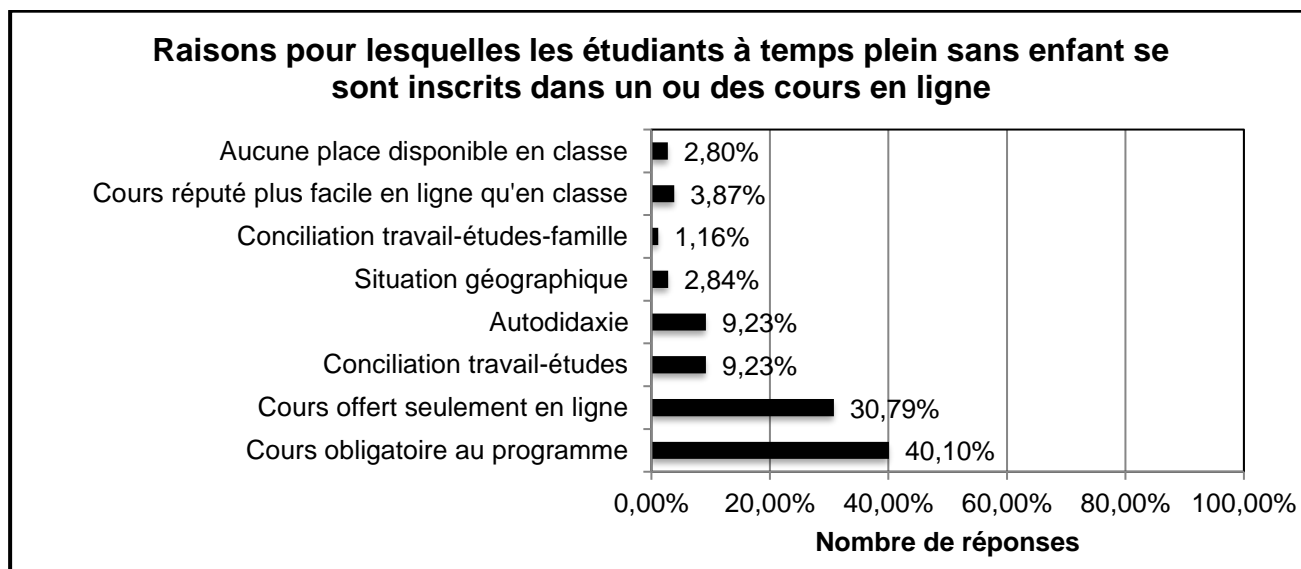
Pour les étudiants à temps partiel sans enfants, aucune réponse ne se distingue largement des autres. En effet, les étudiants de ce profil ont indiqué dans des proportions semblables qu'ils se sont inscrits à un cours en ligne parce que celui-ci était obligatoire au programme, qu'il n'était pas offert en classe ou pour mieux concilier le travail et les études.

Graphique 22. Raisons d'inscriptions des étudiants à temps partiel sans enfant dans les cours en ligne



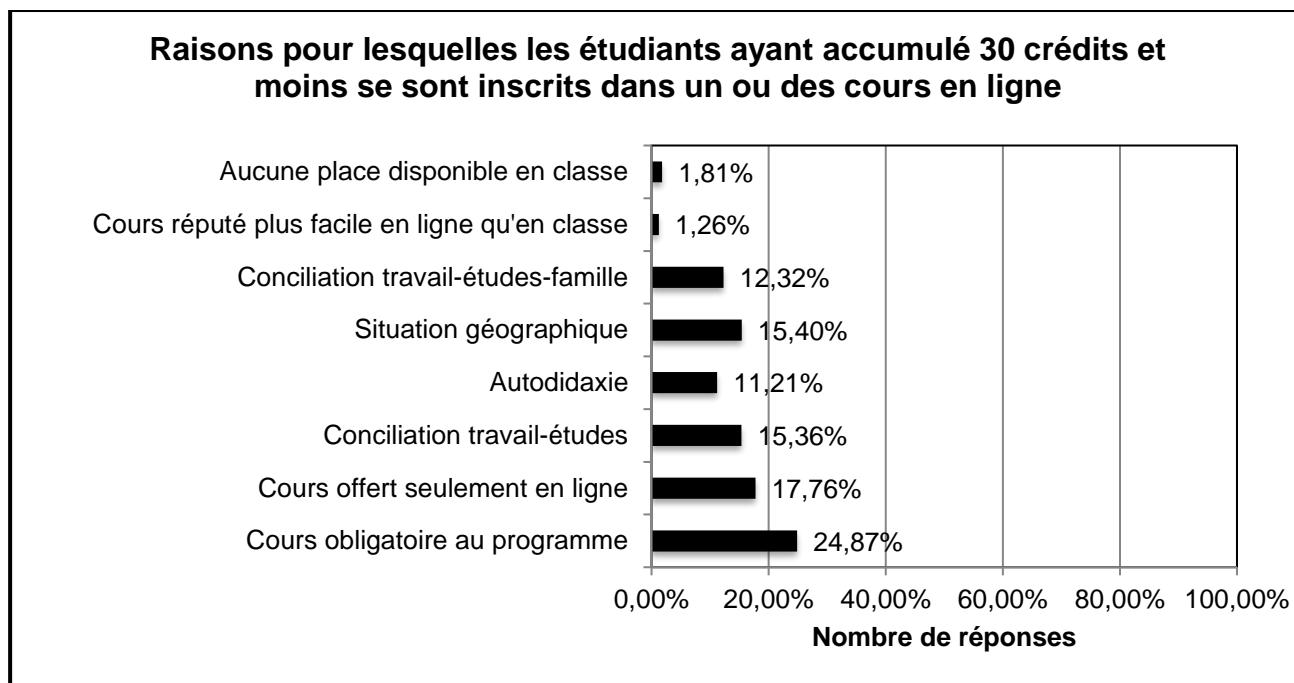
Le portrait est différent pour les étudiants à temps plein qui n'ont pas d'enfants. En effet, deux options ont récolté beaucoup plus de réponses que les autres, soit « cours offert seulement en ligne » (30,79%) et « cours obligatoire au programme » (40,10%). On peut donc constater que les étudiants de cette catégorie s'inscrivent à des cours en ligne plutôt parce qu'ils y sont contraints que parce qu'il s'agit de leur souhait.

Graphique 23. Raisons d'inscriptions des étudiants à temps plein sans enfant dans les cours en ligne



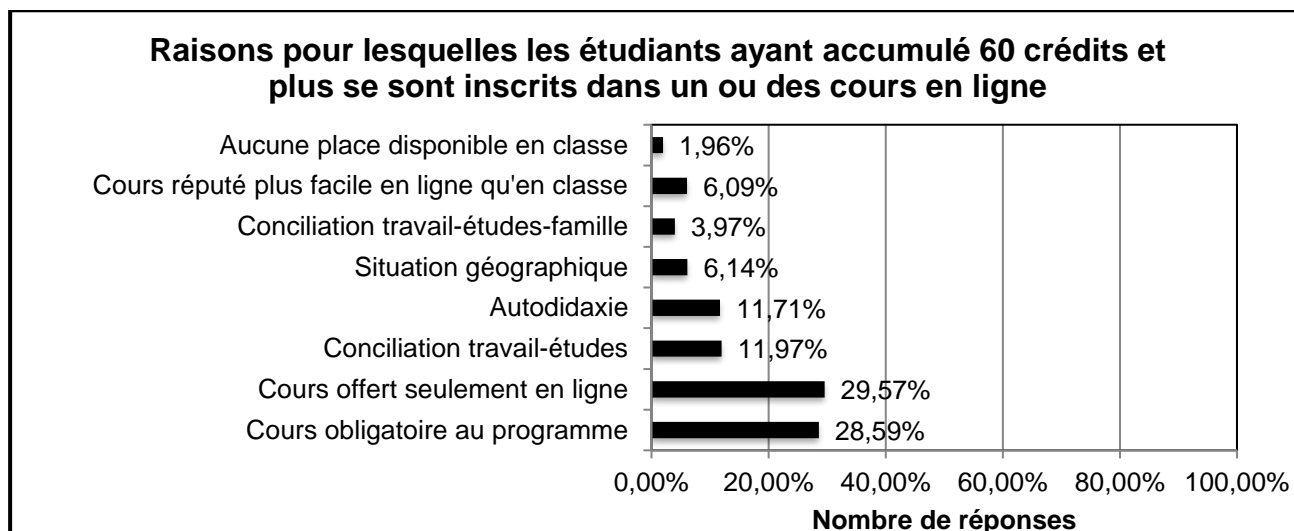
Pour les étudiants qui ont accumulé 30 crédits ou moins à l'Université Laval, aucune raison d'inscription ne se distingue pour avoir récolté un nombre particulièrement élevé de réponses par rapport aux autres. La raison la plus populaire demeure tout de même « cours obligatoire au programme ».

Graphique 24. Raisons d'inscriptions dans les cours en ligne des étudiants ayant accumulé 30 crédits ou moins



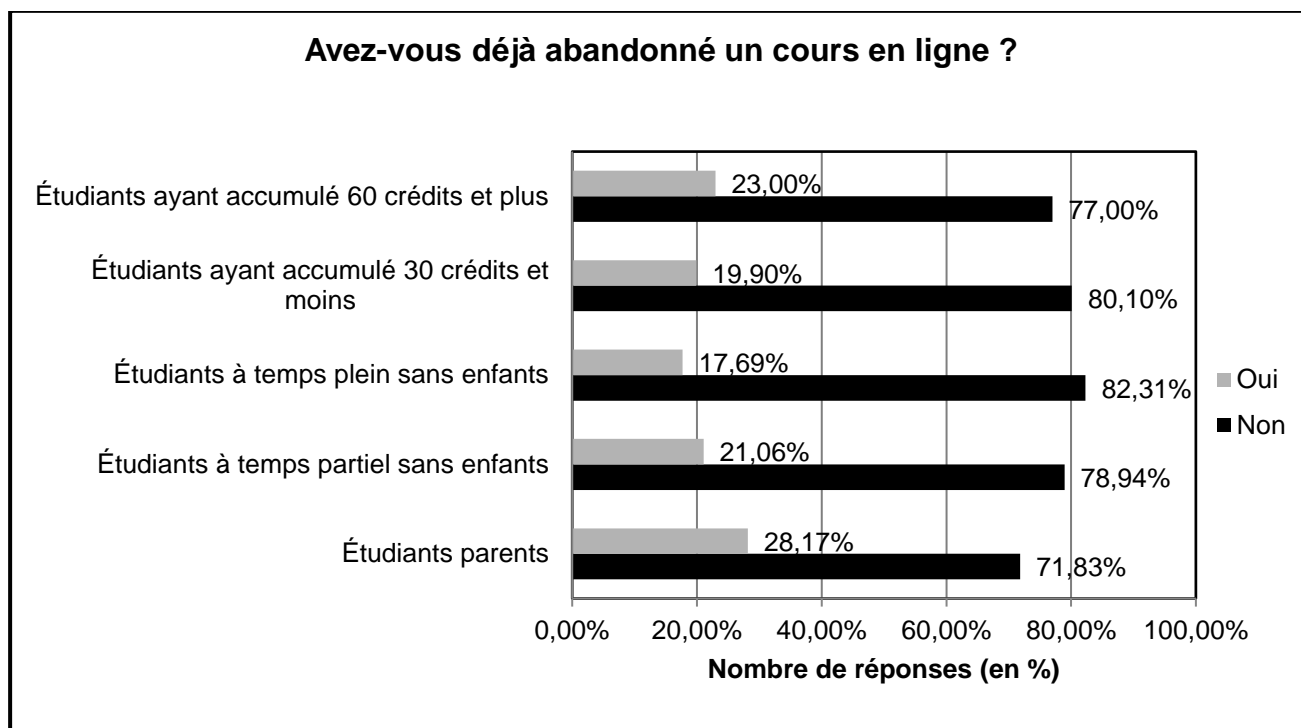
Chez les étudiants ayant accumulé au moins 60 crédits à l'Université Laval, deux raisons expliquent qu'ils se soient inscrits à un cours en ligne dans une proportion plus élevée que les autres, soit « cours obligatoire au programme » et « cours offert seulement en ligne ». Ceci étant dit, l'écart entre le nombre de réponses pour ces deux options et les autres options est moins marqué que dans les résultats globaux pour cette question.

Graphique 25. Raisons d'inscriptions des étudiants ayant accumulé 60 crédits ou plus



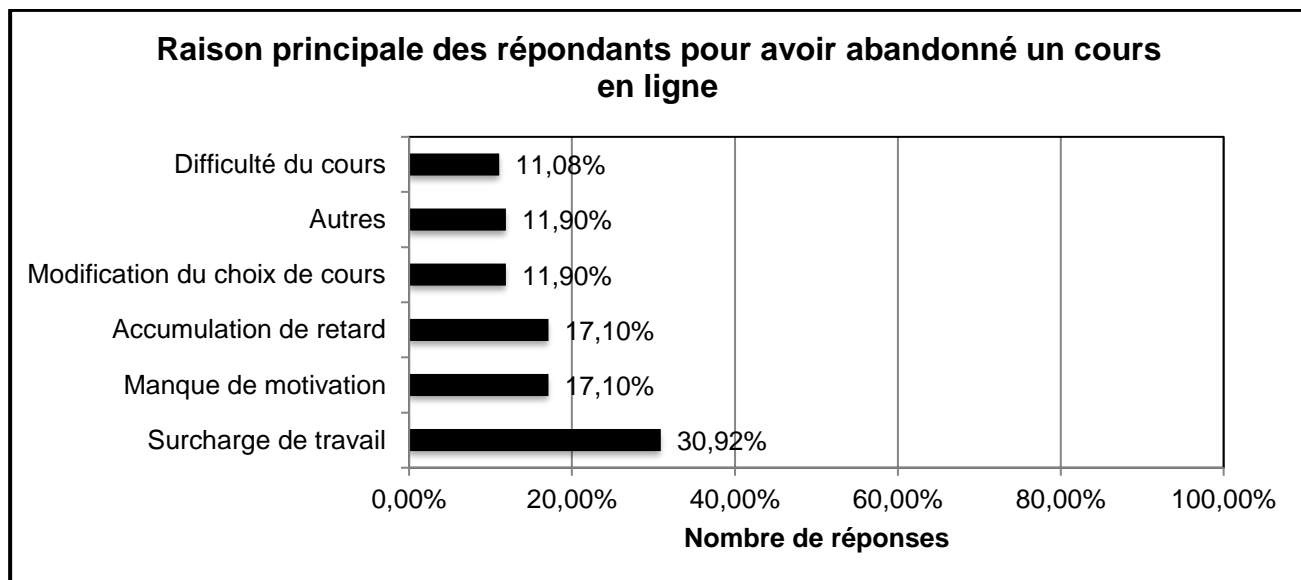
Un étudiant sur cinq (20,73%) a déclaré avoir déjà abandonné un cours offert en ligne. Les graphiques suivants permettront d'observer les raisons ayant motivé ces abandons.

Graphique 26. Abandons dans les cours en ligne



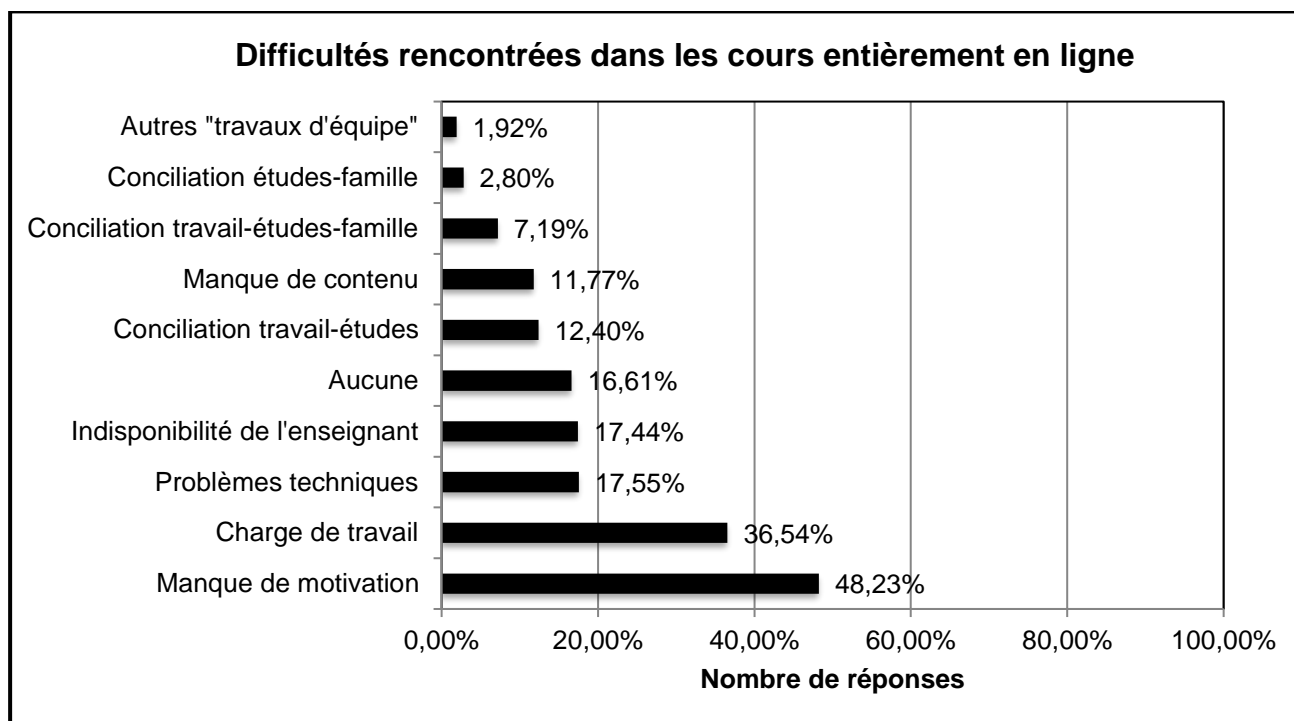
La raison principale des abandons dans les cours en ligne est « surcharge de travail » avec une proportion de 30,92% des réponses.

Graphique 27. Raisons d'abandon dans les cours en ligne



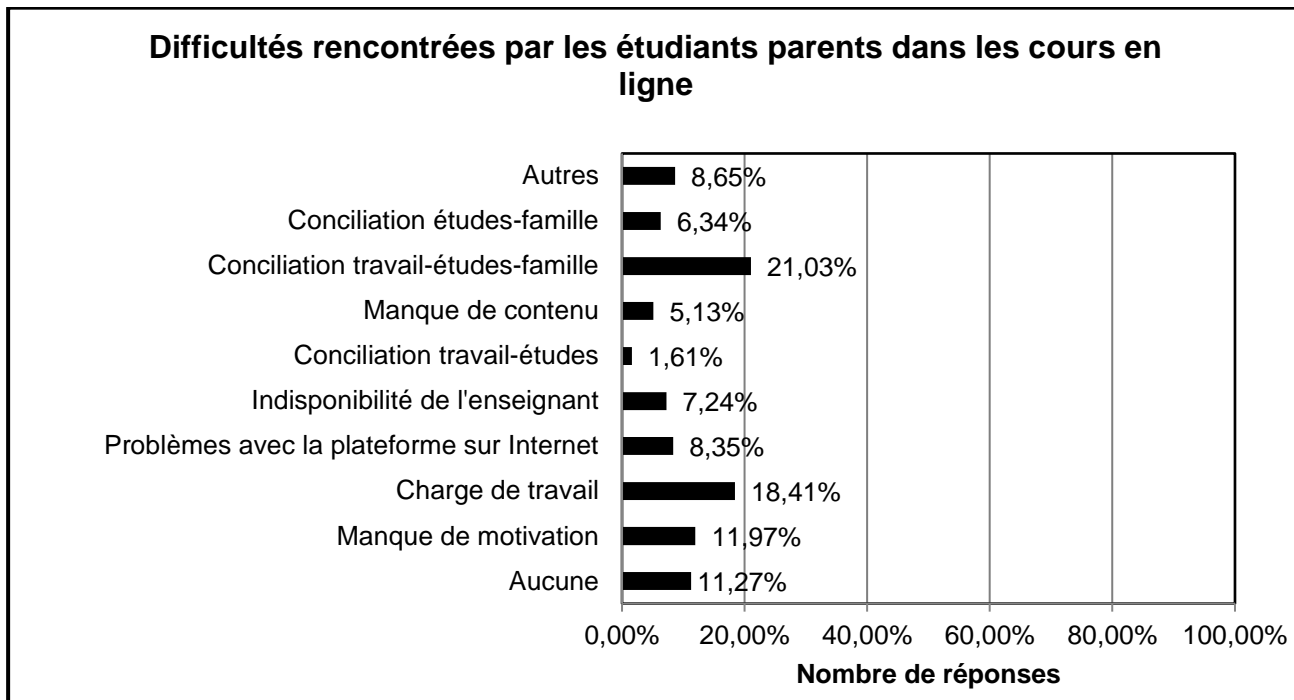
Nous avons demandé aux participants du sondage s'ils avaient déjà rencontré une ou des difficultés dans les cours entièrement en ligne. La réponse qui a récolté – de loin – le plus grand nombre de réponses est « manque de motivation ». En effet, presque la moitié des répondants ont indiqué que leur manque de motivation avait été un obstacle pendant un ou des cours en ligne. Dans une optique plus positive, on note tout de même qu'une proportion non négligeable des répondants a indiqué n'avoir rencontré aucune difficulté dans les cours en ligne, soit 16,61% d'entre eux. Autre fait intéressant, près de 2% des répondants ont inscrit que les travaux d'équipe avaient représenté une difficulté dans leurs cours en ligne. L'option « travaux d'équipe » ne figurait pas dans la liste des choix du sondage, donc ces répondants l'ont indiqué dans la catégorie « autres ». La charge de travail semble être une difficulté importante pour les étudiants inscrits à des cours en ligne. En effet, 36,54% des répondants ont sélectionné cette option dans le sondage.

Graphique 28. Difficultés rencontrées



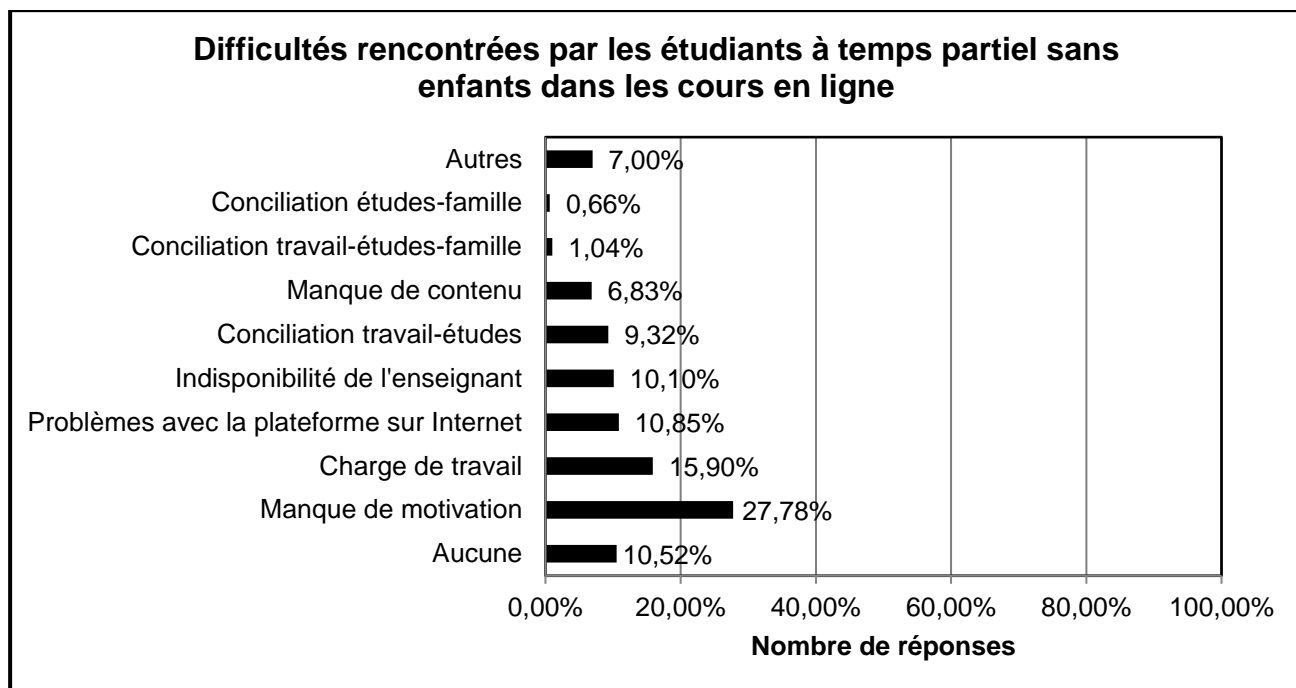
Nous avons croisé les profils d'étudiants avec les résultats à la question « Quelles difficultés avez-vous rencontrées dans vos cours entièrement en ligne ? ». Cela nous permet donc d'observer, sans surprise, que la conciliation travail-études-famille est la difficulté la plus fréquemment rencontrée par les étudiants parents. La deuxième option la plus fréquemment sélectionnée est « charge de travail » avec 18,41% des réponses pour cette catégorie de répondants. Il est à noter que les étudiants parents sont les seuls pour lesquels la difficulté « manque de motivation » n'est pas la réponse la plus fréquente. Les étudiants de cette catégorie sont également ceux qui ont répondu n'avoir rencontré aucune difficulté dans leurs cours en ligne dans la proportion la plus grande, soit 11,27%.

Graphique 29. Difficultés rencontrées par les étudiants parents

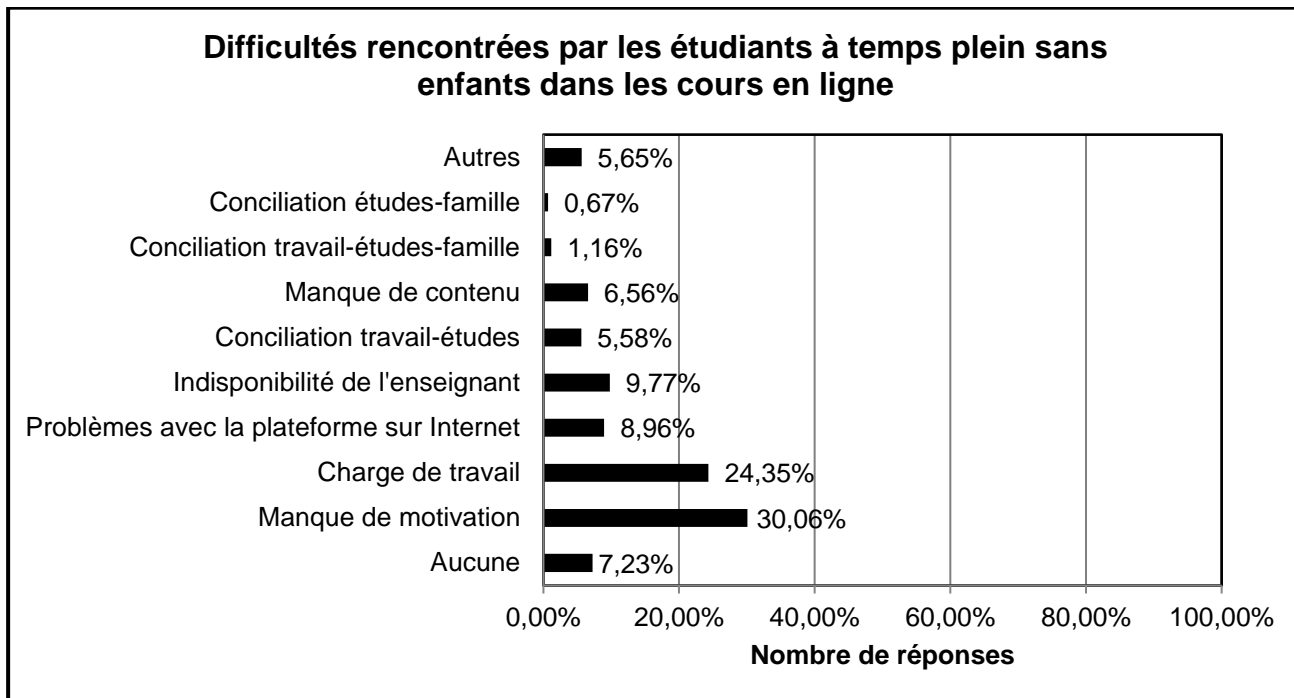


Dans les quatre graphiques suivants, on peut observer que les deux plus grandes difficultés des répondants de chaque catégorie sont le manque de motivation et la charge de travail. Les étudiants inscrits à temps plein sans enfants et les étudiants ayant accumulé au moins 60 crédits dans leur parcours à l'Université Laval sont ceux pour qui ces difficultés sont les plus marquées.

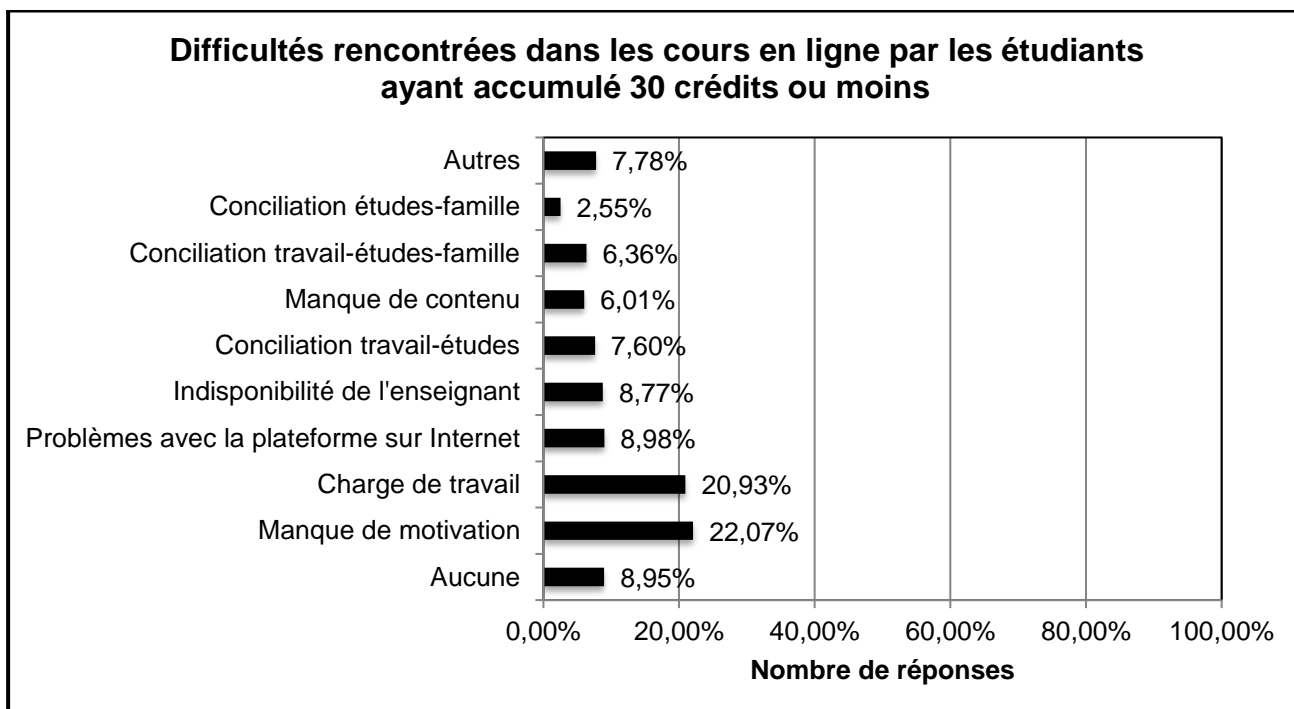
Graphique 30. Difficultés rencontrées par les étudiants à temps partiel sans enfants



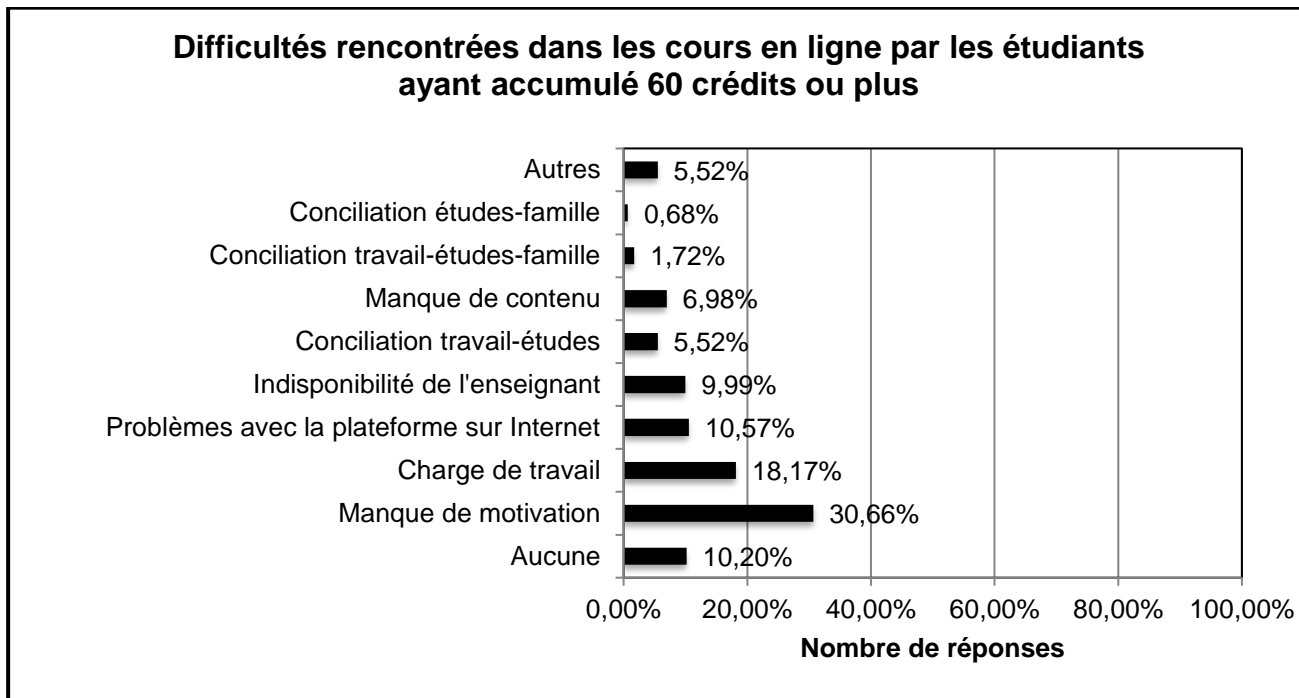
Graphique 31. Difficultés rencontrées par les étudiants à temps plein sans enfants



Graphique 32. Difficultés rencontrées par les étudiants ayant accumulé 30 crédits ou moins

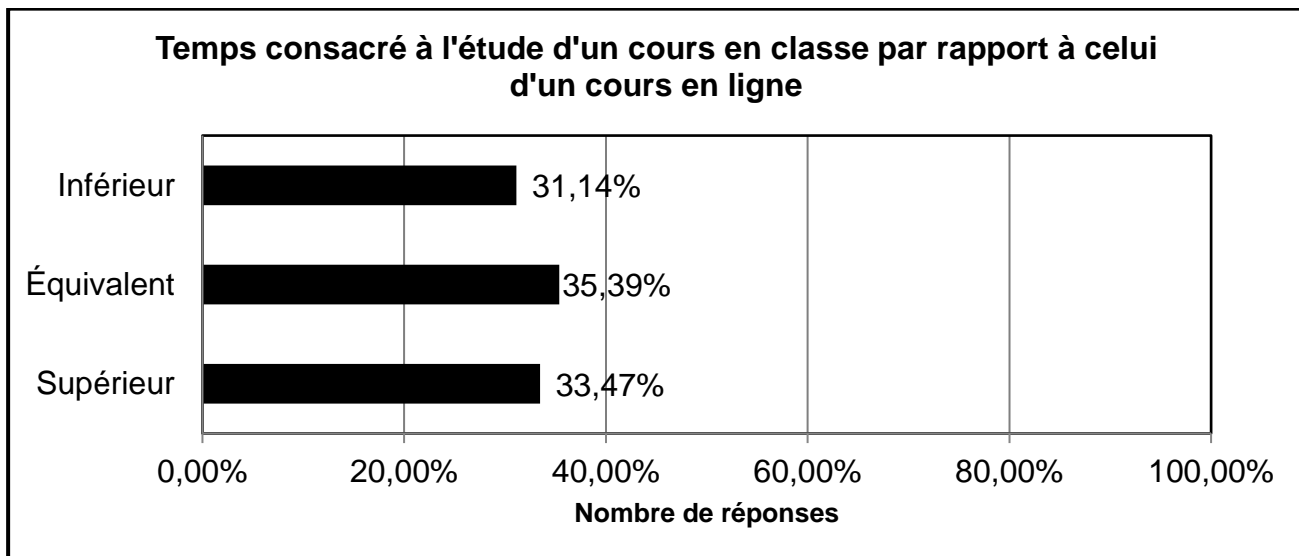


Graphique 33. Difficultés rencontrées par les étudiants ayant accumulé 60 crédits ou plus



Les résultats du sondage ne nous permettent pas de déterminer si les étudiants consacrent plus ou moins de temps à l'étude d'un cours en classe qu'à celui d'un cours en ligne puisque les répondants ont indiqué consacrer moins, autant et plus de temps dans des proportions semblables. On peut donc déduire qu'il n'y a pas de différence marquée entre le temps d'étude que consacrent les étudiants à leurs cours en classe et en ligne.

Graphique 34. Comparaison entre le temps consacré à l'étude d'un cours en classe et celui d'un cours en ligne

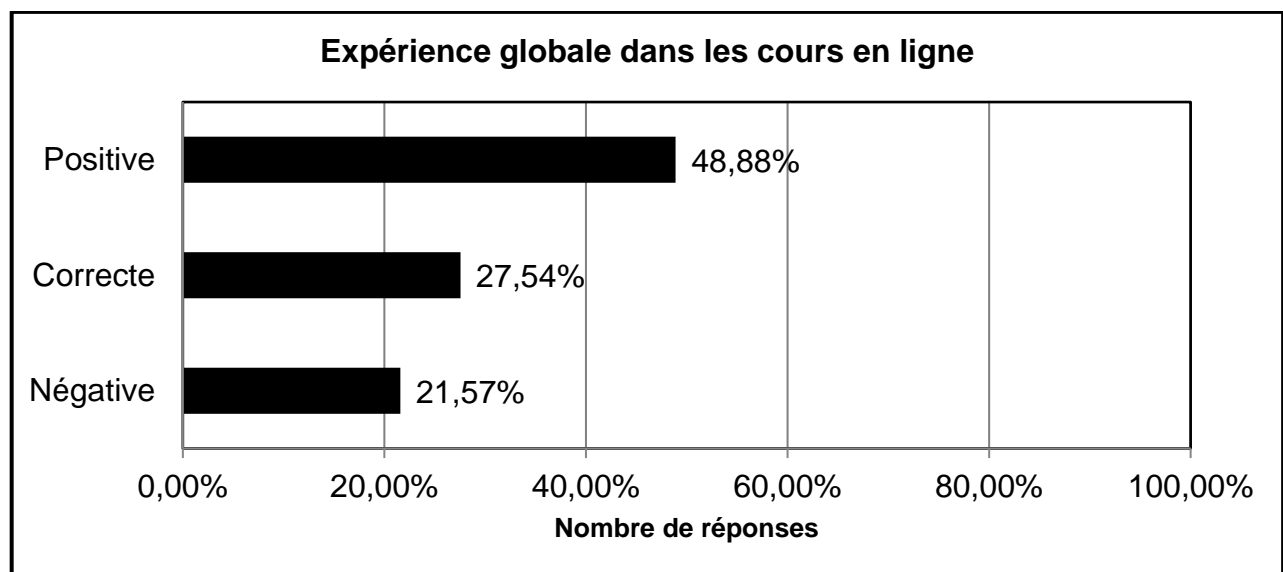


Appréciation

La section suivante présente les résultats du sondage pour les questions portant sur l'appréciation des étudiants des cours en ligne. Une fois de plus, ces résultats ont été croisés avec chaque profil d'étudiants afin de pouvoir observer certaines tendances caractéristiques. En plus de qualifier leur expérience globale, les étudiants qui ont participé au sondage ont comparé leur appréciation pour six éléments distincts des cours en ligne comparativement aux cours en classe, soit : la pertinence du contenu, la pertinence du matériel didactique, l'interaction enseignant-étudiant, leur niveau de motivation, leurs résultats académiques et finalement, le niveau de difficulté.

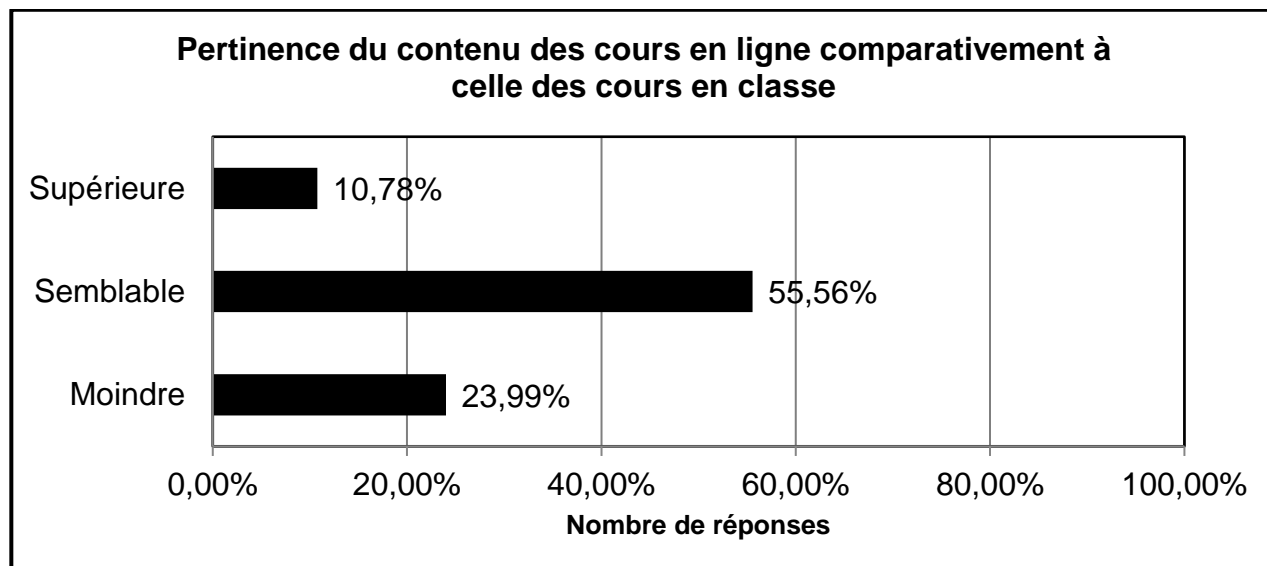
D'abord, on peut voir dans le graphique ci-dessous que près de 50% des répondants ont qualifié leur expérience globale des cours en ligne de « positive ». En contrepartie, plus d'un répondant sur cinq (21,57%) a indiqué que son expérience globale des cours en ligne avait été négative.

Graphique 35. Expérience globale dans les cours en ligne



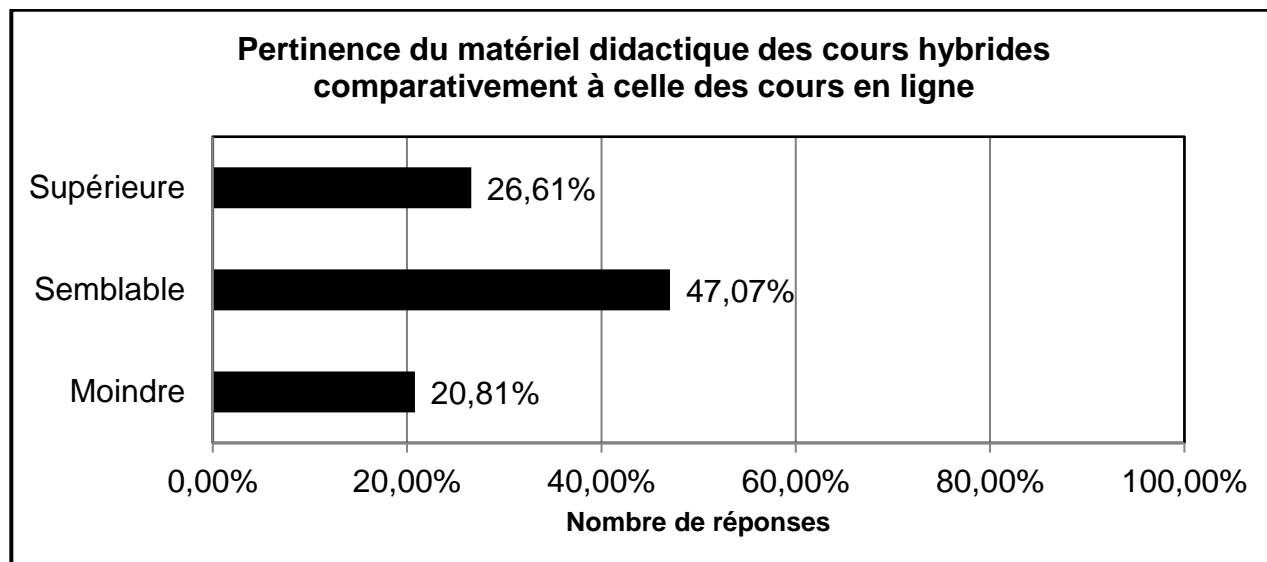
Une majorité de répondants a déclaré que la pertinence du contenu des cours en ligne qu'ils ont suivi était semblable à celle de leurs cours en classe. Par contre, le nombre de répondants ayant indiqué que la pertinence du contenu était moindre dans les cours en ligne que dans les cours en classe est plus de deux fois plus grand que le nombre de répondants à avoir indiqué le contraire. En effet, 23,99% des répondants, soit près du quart, considèrent que le contenu des cours en ligne est moins pertinent que celui des cours en classe.

Graphique 36. Pertinence du contenu dans les cours en ligne



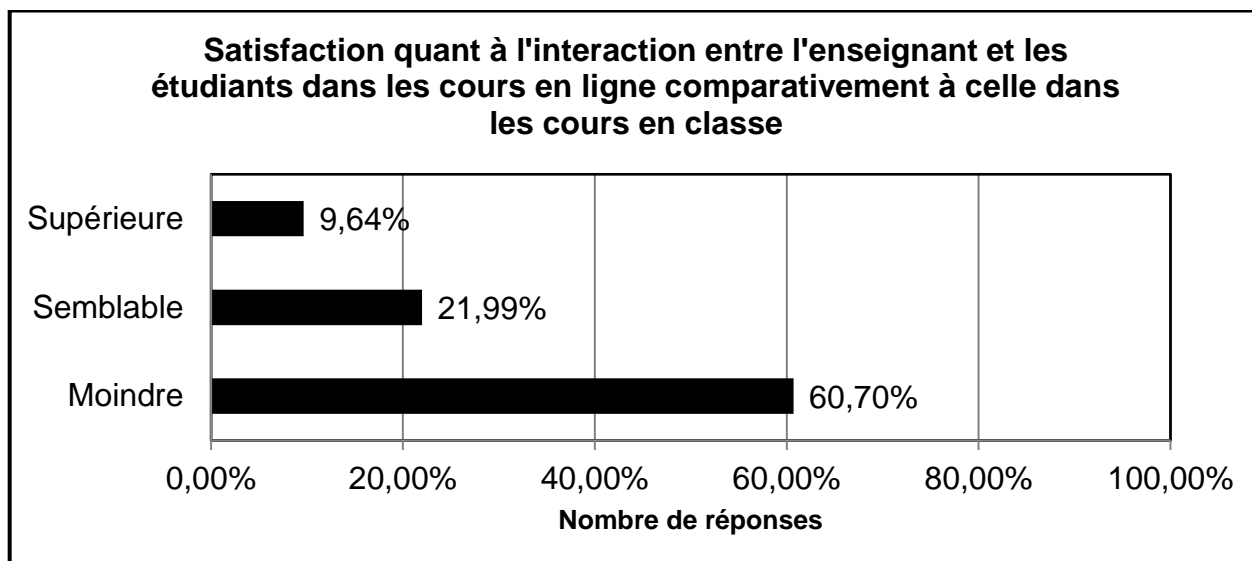
Pour ce qui est de la pertinence du matériel didactique dans les cours en ligne, encore une fois, presque 50% des répondants croient qu'elle est semblable à celle des cours en classe. Ceux qui croient que le matériel didactique des cours en ligne est plus pertinent que celui des cours présentiel sont plus nombreux que ceux qui le qualifient de moins pertinent. Plus du quart des répondants ont effectivement mentionné que le matériel didactique mis à leur disposition pour les cours en ligne était meilleur que dans leurs cours présentiels.

Graphique 37. Pertinence du matériel didactique dans les cours en ligne



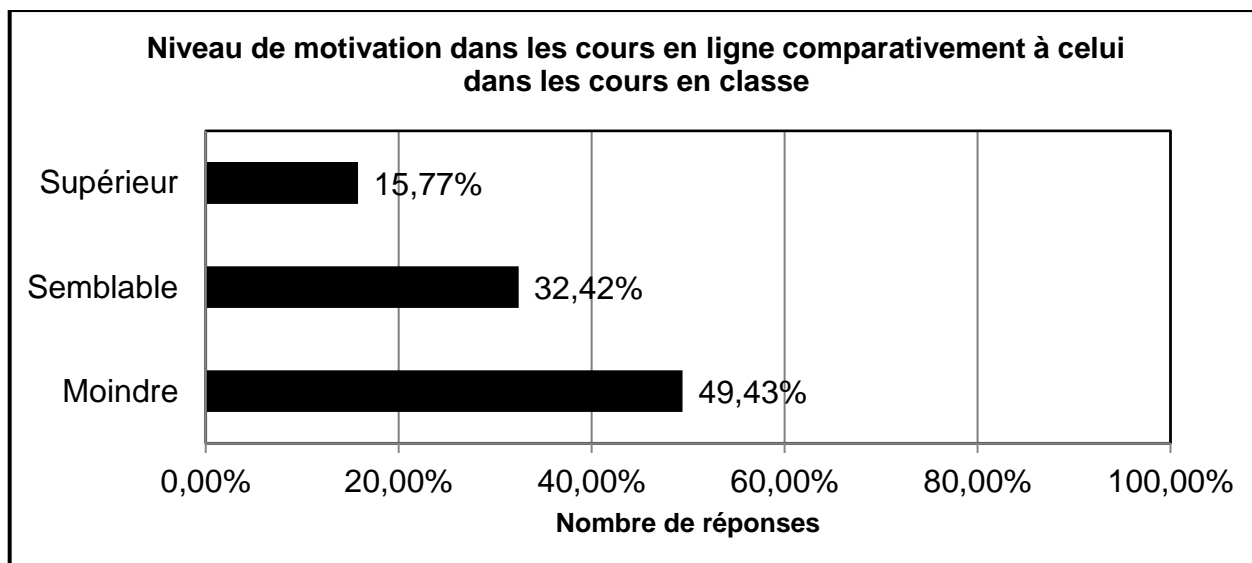
Sans grande surprise, l'interaction entre l'enseignant et les étudiants dans les cours en ligne comparativement à celle dans les cours en classe est qualifiée moins satisfaisante par les répondants, et ce dans une proportion de 60,70% des réponses. La distance a donc un impact important sur l'appréciation des étudiants de leur interaction avec leur enseignant dans les cours en ligne. Cependant, cette variable ne semble pas peser très lourd dans la balance puisque presque la moitié des répondants ont tout de même indiqué que leur expérience globale dans les cours en ligne était positive.

Graphique 38. Interaction entre l'enseignant et les étudiants dans les cours en ligne



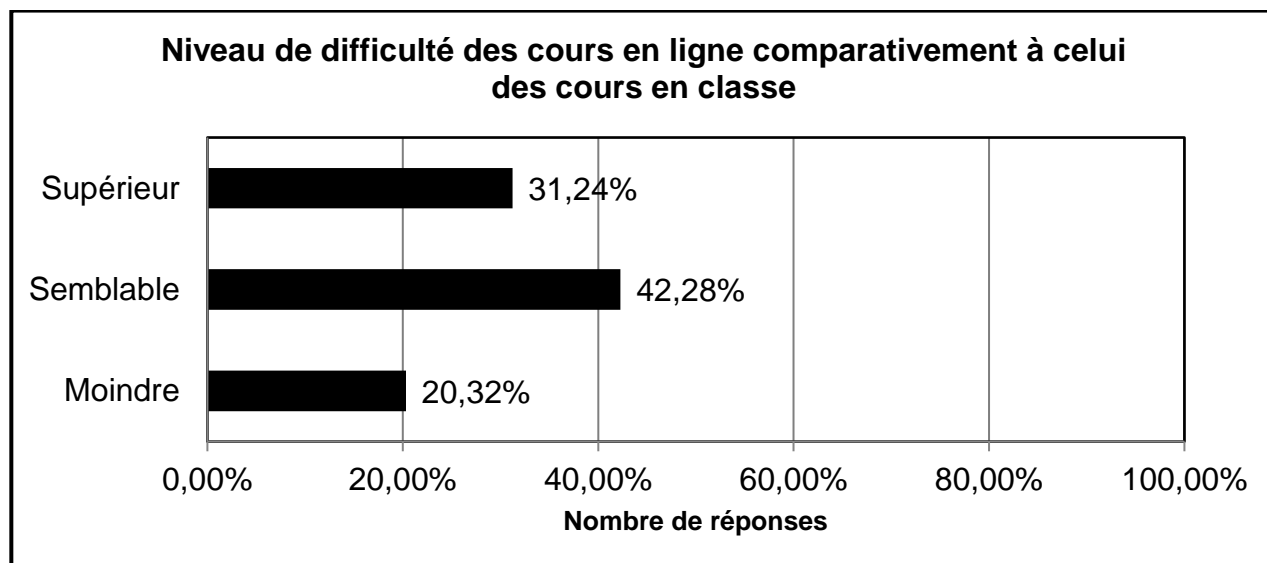
Selon les résultats du sondage illustrés dans le graphique ici-bas, le niveau de motivation des étudiants dans les cours en ligne est nettement moindre que dans les cours en classe. En effet, c'est ce que 49,43% des répondants ont indiqué. Cela n'est pas étonnant puisqu'une proportion semblable de répondants a déclaré que le manque de motivation était une difficulté pour eux dans les cours en ligne.

Graphique 39. Niveau de motivation dans les cours en ligne



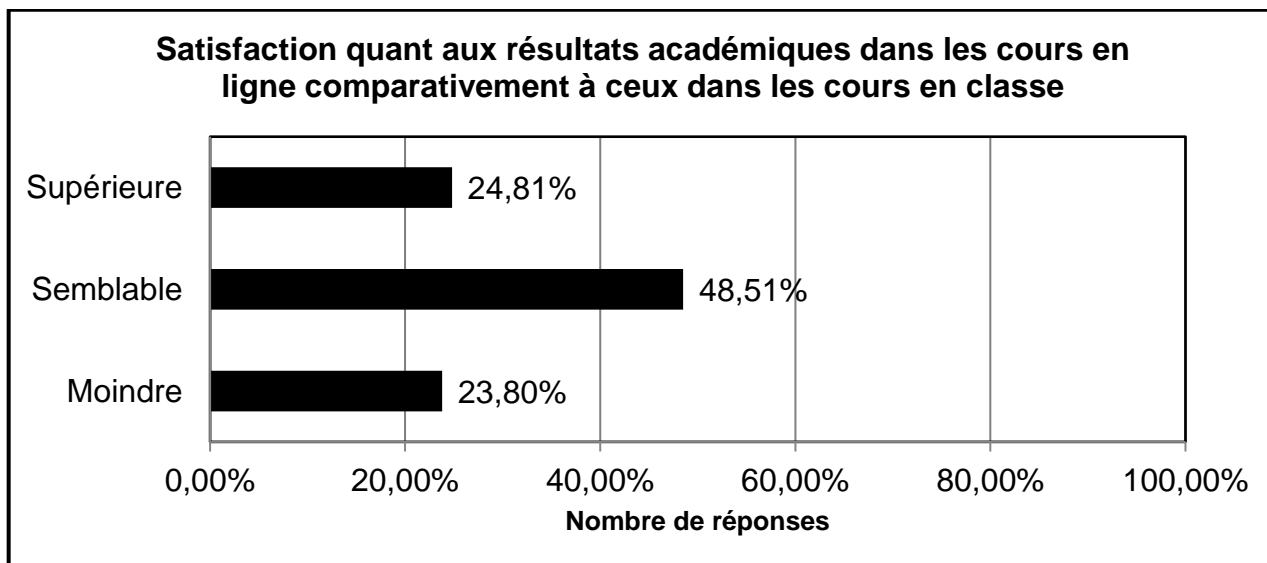
Quant au niveau de difficulté, près du tiers des répondants considèrent qu'il est plus élevé dans les cours en ligne que dans les cours en classe. Cependant, ils sont plus nombreux à croire que le niveau de difficulté est semblable d'un mode d'enseignement à l'autre.

Graphique 40. Niveau de difficulté dans les cours en ligne



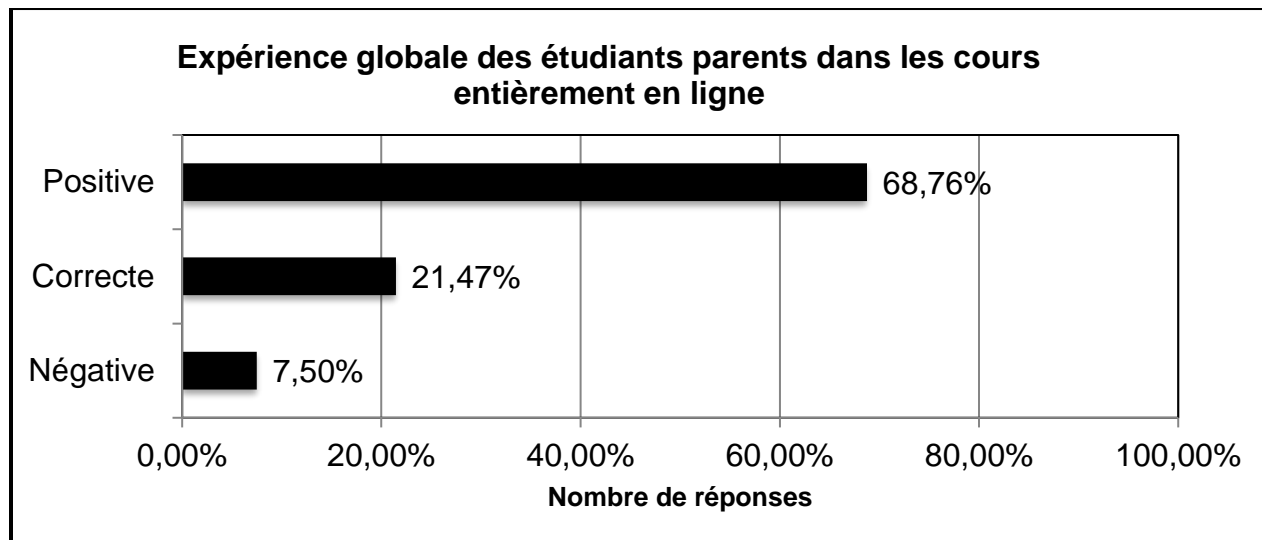
Pour les résultats académiques, près de la moitié des étudiants qualifient leur satisfaction semblable dans les cours en ligne et présentiels. Les autres répondants sont divisés dans des proportions semblables entre une satisfaction supérieure et moindre de leurs résultats académiques dans les cours en ligne par rapport à ceux des cours en classe.

Graphique 41. Résultats académiques dans les cours en ligne



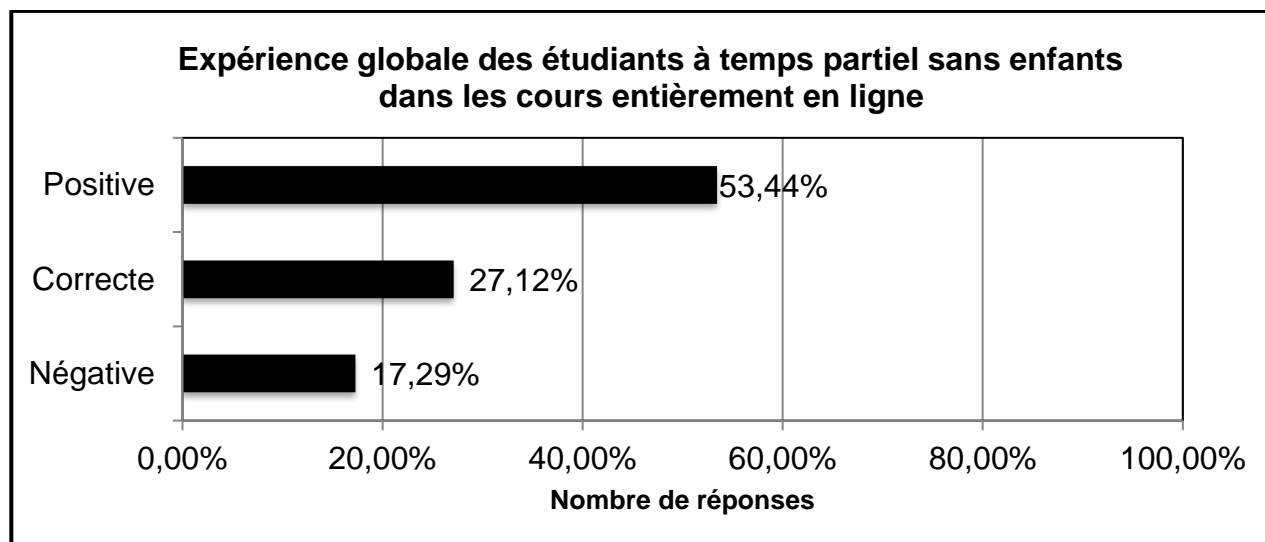
Afin de déceler des différences selon les profils d'étudiants ayant répondu au sondage, nous avons évalué l'expérience globale des répondants pour chaque profil. Pour les étudiants parents, on voit très clairement qu'ils sont en forte majorité d'avis que leur expérience globale des cours en ligne a été positive. C'est en effet plus de 68% des répondants de ce profil qui qualifient leur expérience ainsi. Seulement 7,5% des étudiants parents ont dit que leur expérience globale avait été négative.

Graphique 42. Expérience globale selon les étudiants parents dans les cours en ligne



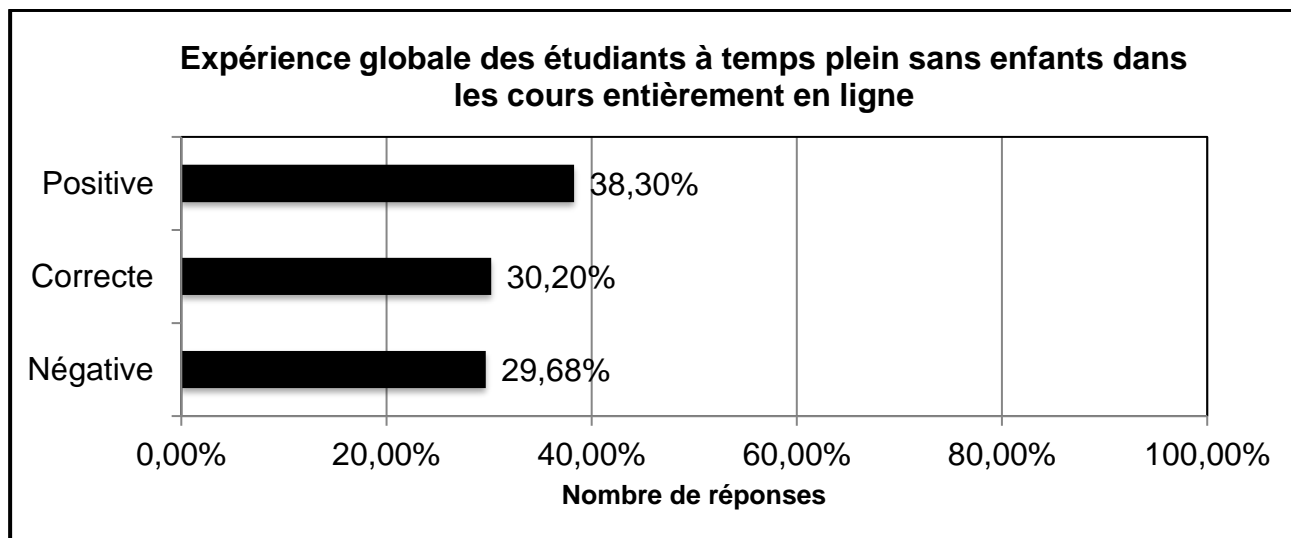
Chez les étudiants à temps partiel sans enfants, un peu plus de la majorité (53,44%) juge que son expérience dans les cours en ligne a été positive contre 17,29% qui mentionne qu'elle a été plutôt négative.

Graphique 43. Expérience globale des étudiants à temps partiel sans enfants dans les cours en ligne



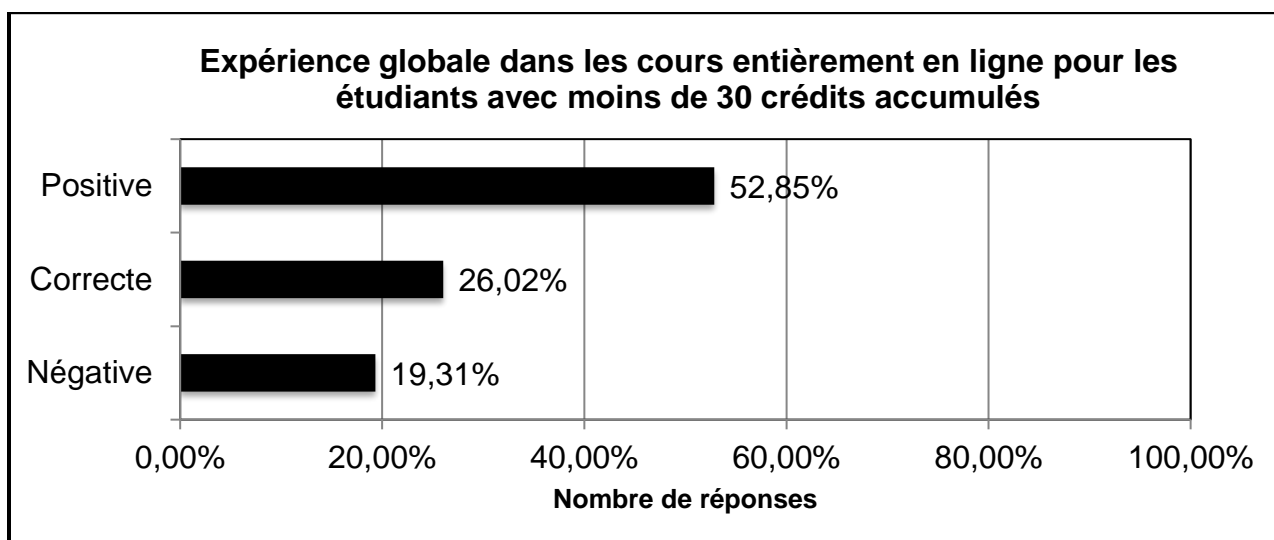
Les étudiants inscrits à temps plein et sans enfants sont de loin ceux qui expriment le plus grand mécontentement par rapport à leur expérience dans les cours entièrement en ligne. On observe effectivement que près de 30% d'entre eux qualifient leur expérience comme étant négative alors que seulement 38,30% disent avoir eu une expérience globale positive dans leurs cours en ligne. Ce sont les étudiants de ce profil (qui représentent près de 45% du total des répondants au sondage) qui ont été les plus nombreux à répondre que leur expérience dans les cours entièrement en ligne avait été négative. Inversement, c'est dans ce groupe que la proportion de répondants ayant eu une expérience positive des cours en ligne est la plus faible (38,30%).

Graphique 44. Expérience globale des étudiants à temps plein sans enfants dans les cours en ligne

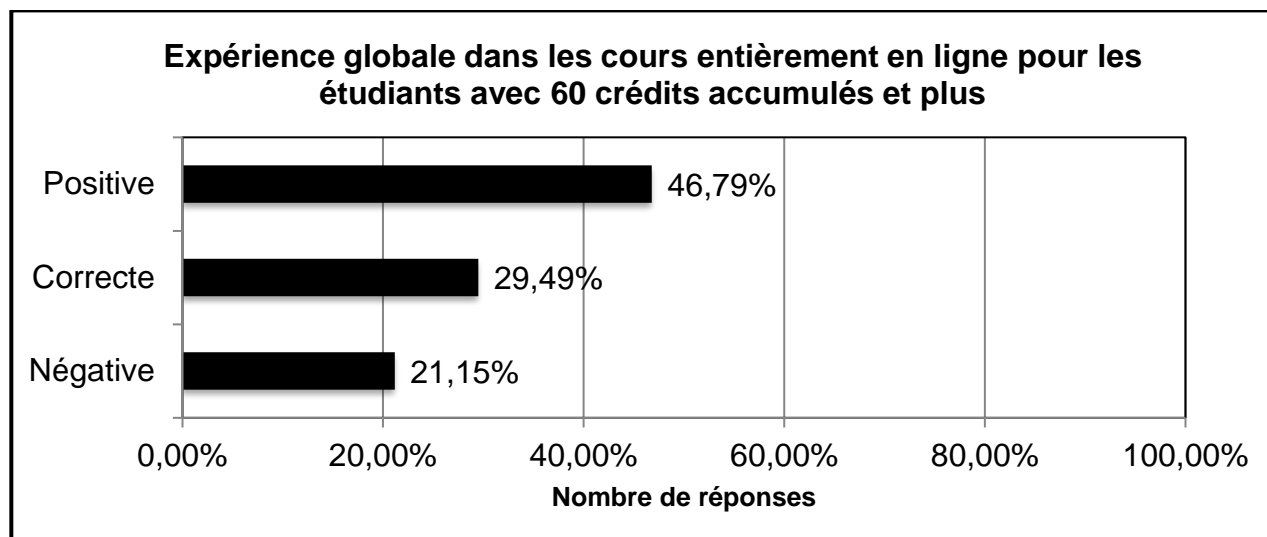


Tel qu'observable dans les deux graphiques ci-après, il n'y a pas une démarcation majeure entre les réponses des étudiants ayant accumulé 30 crédits ou moins et ceux qui en ont accumulé au moins 60 crédits quant à l'expérience globale dans les cours en ligne. Dans les deux cas, plus de la majorité ont indiqué que leur expérience globale avait été positive.

Graphique 45. Expérience globale dans les cours en ligne des étudiants ayant accumulé 30 crédits ou moins



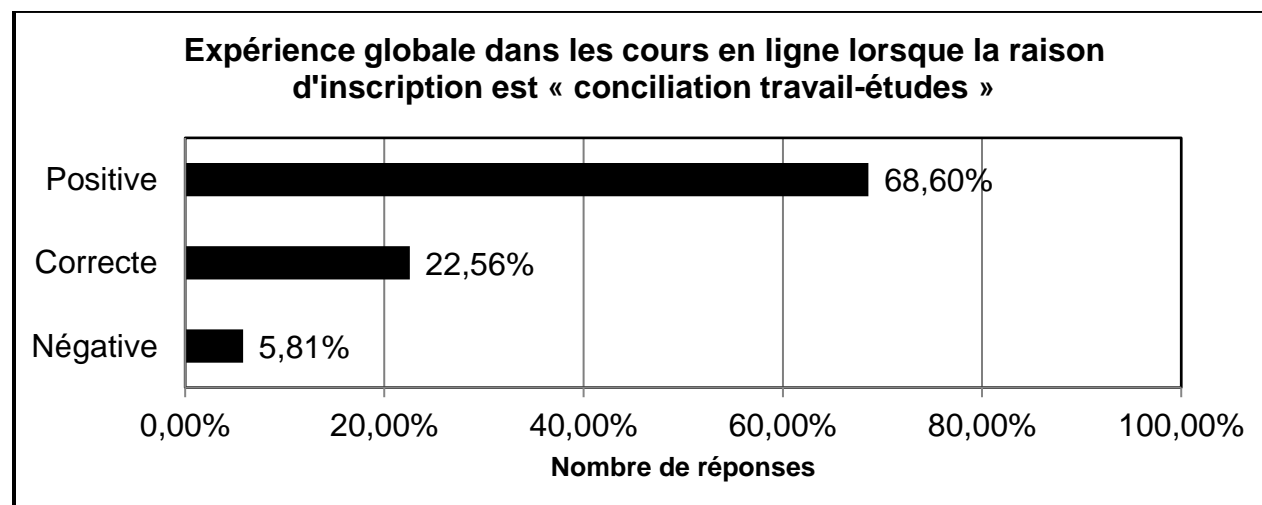
Graphique 46. Expérience globale dans les cours en ligne des étudiants ayant accumulé 60 crédits ou plus



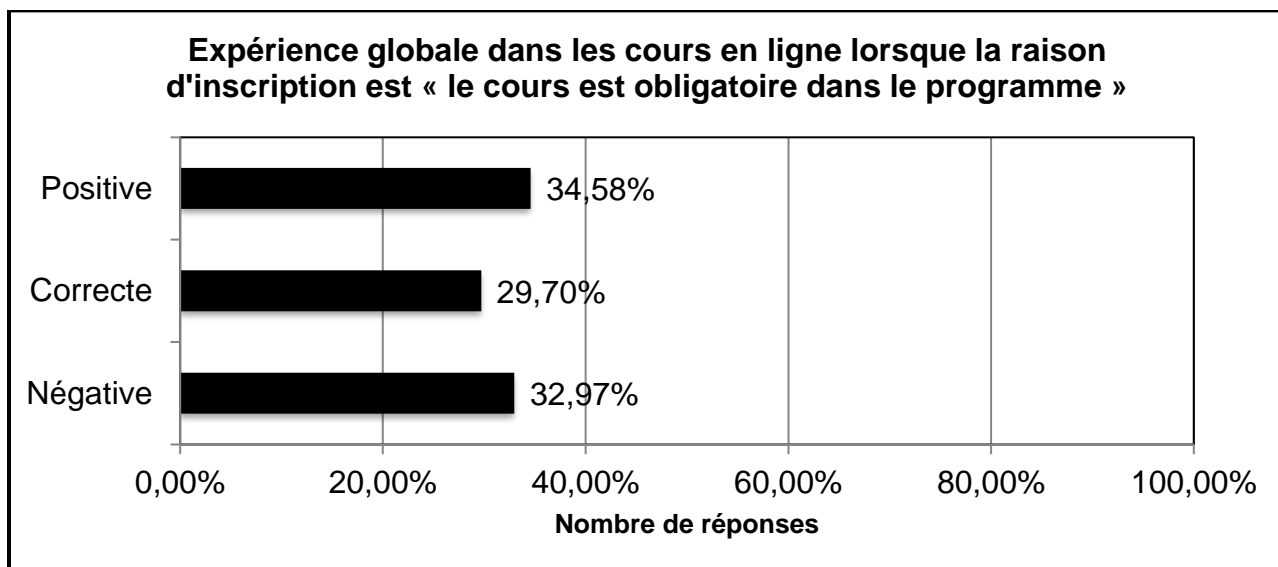
Dans les huit graphiques ci-après, on peut observer que les raisons d'inscription associées aux plus hauts taux de satisfaction quant à l'expérience globale des étudiants dans les cours en ligne sont les suivantes : « autodidaxie » (80,23%), « conciliation travail-études-famille » (77,02%) et « situation géographique » (71,70%). Il est également à noter que ce sont pour ces raisons d'inscription que l'on retrouve les plus faibles taux d'insatisfaction, soit respectivement 2,76%, 2,69% et 5,19%.

Inversement, les raisons d'inscription associées aux plus hauts taux d'insatisfaction quant à l'expérience globale des étudiants dans les cours en ligne sont les suivantes : « le cours est obligatoire dans le programme » (32,97%), « le cours est offert seulement en ligne » (26,77%) et « aucune place disponible en classe » (24,26%). Dans les graphiques qui présentent la relation entre ces raisons d'inscription et l'expérience globale des étudiants, on note également que les taux de satisfaction sont parmi les plus bas, tous sous la barre des 50%, soit respectivement 34,58%, 40,49% et 43,38%.

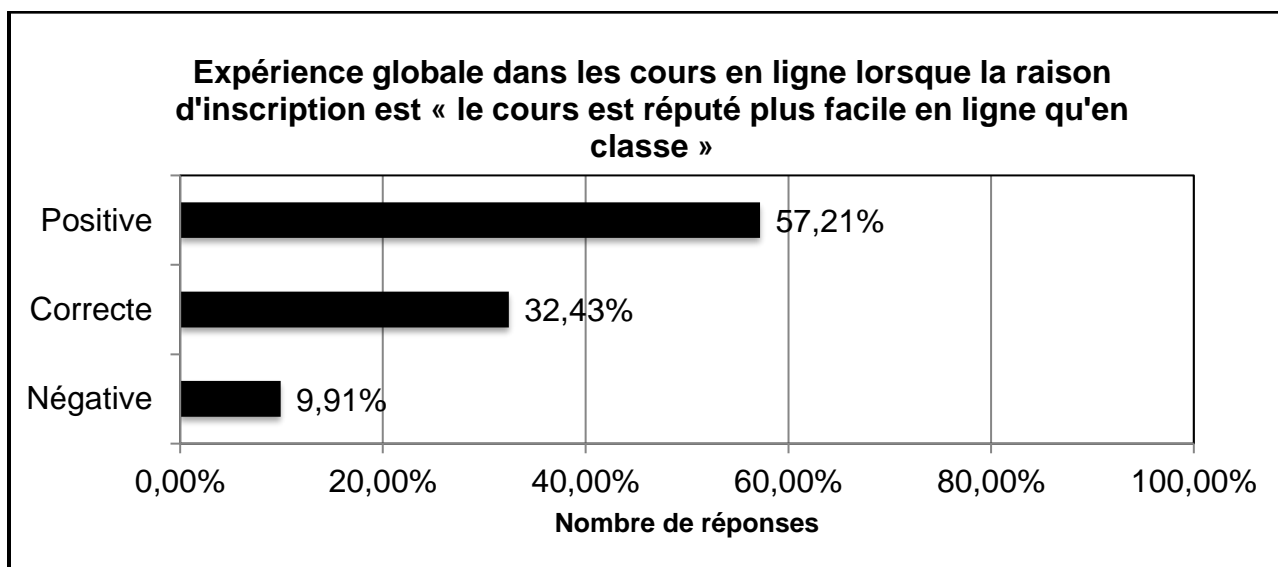
Graphique 47. Expérience globale dans les cours en ligne lorsque la raison d'inscription est « conciliation travail-études »



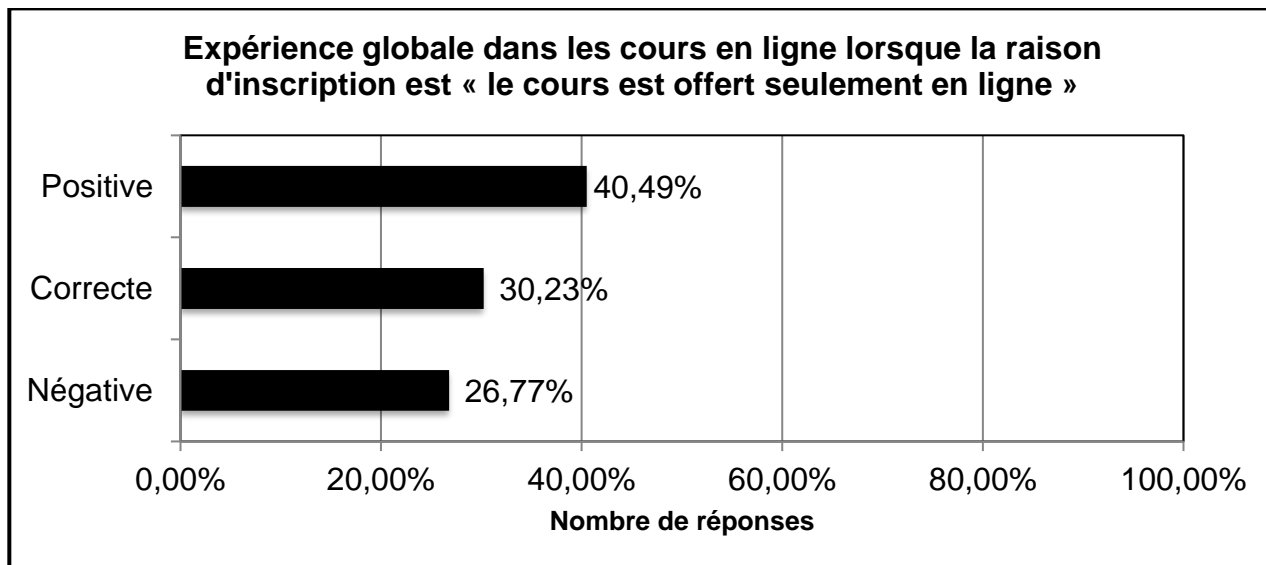
Graphique 48. Expérience globale dans les cours en ligne lorsque la raison d'inscription est « le cours était obligatoire dans le programme »



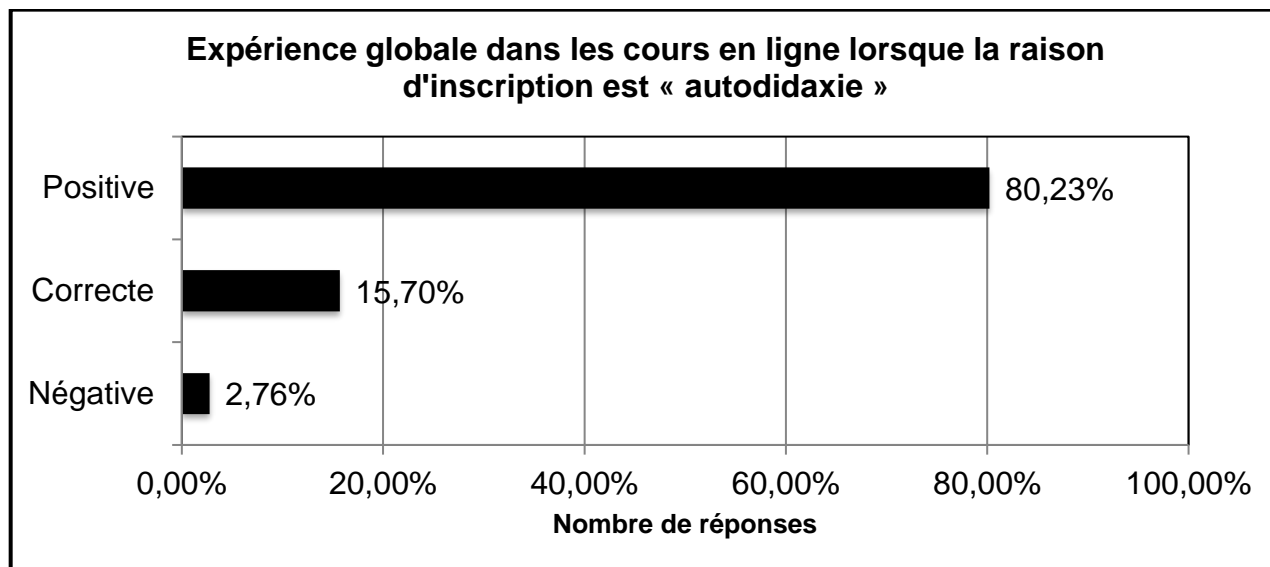
Graphique 49. Expérience globale dans les cours en ligne lorsque la raison d'inscription est « le cours est réputé plus facile en ligne qu'en classe »



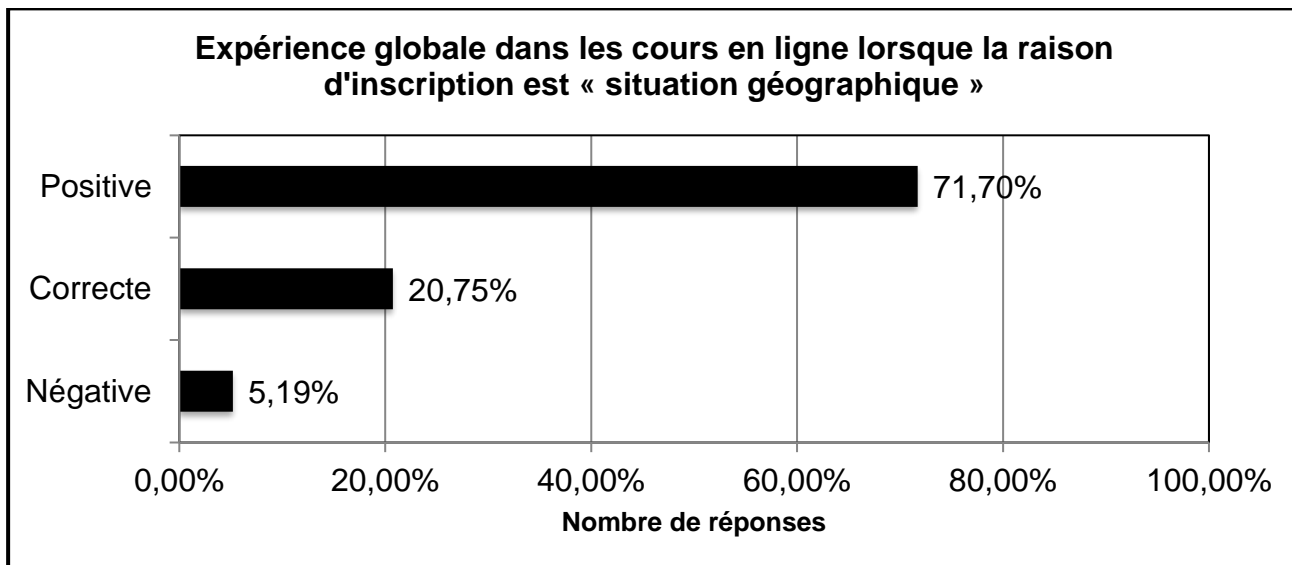
Graphique 50. Expérience globale dans les cours en ligne lorsque la raison d'inscription est « le cours est offert seulement en ligne »



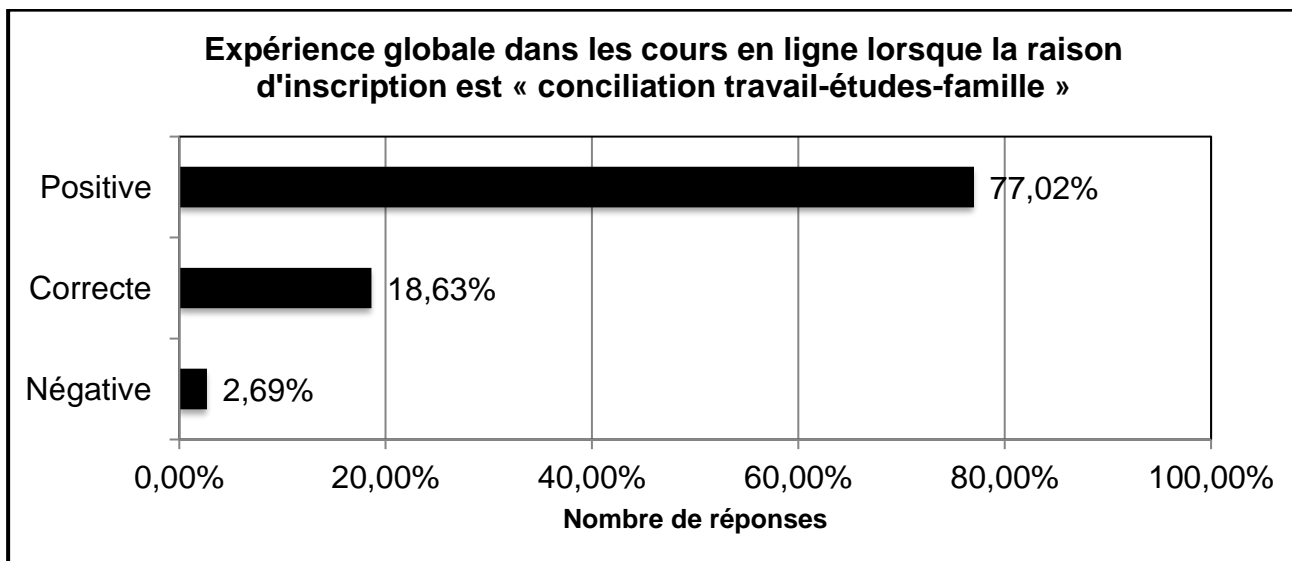
Graphique 51. Expérience globale dans les cours en ligne lorsque la raison d'inscription est « autodidaxie »



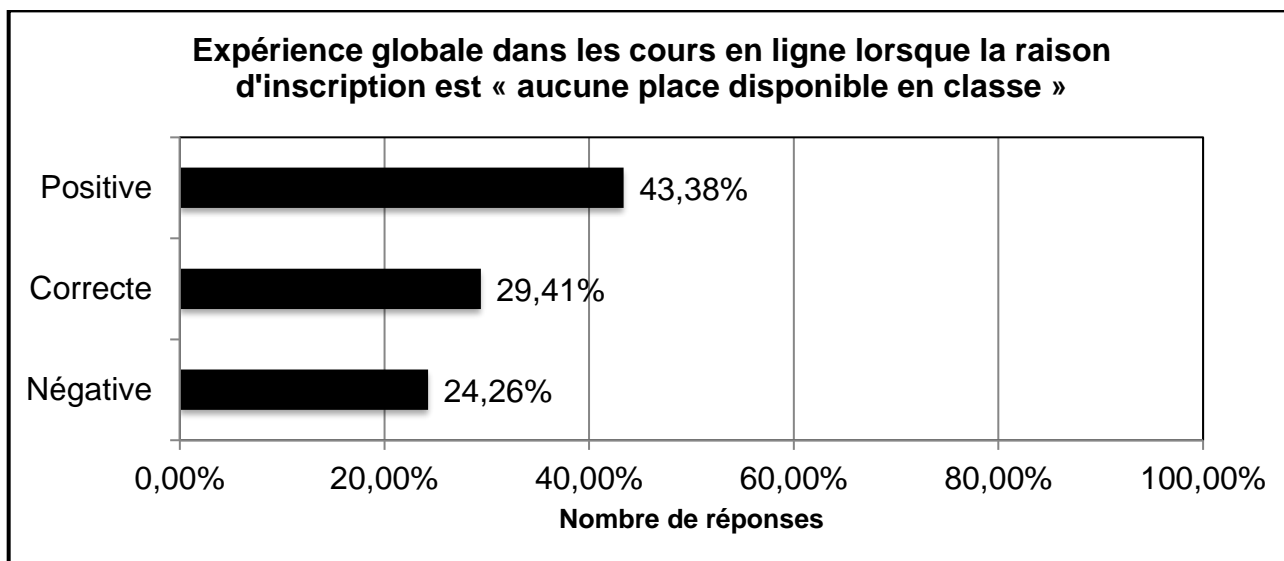
Graphique 52. Expérience globale dans les cours en ligne lorsque la raison d'inscription est « situation géographique »



Graphique 53. Expérience globale dans les cours en ligne lorsque la raison d'inscription est « conciliation travail-études-famille »



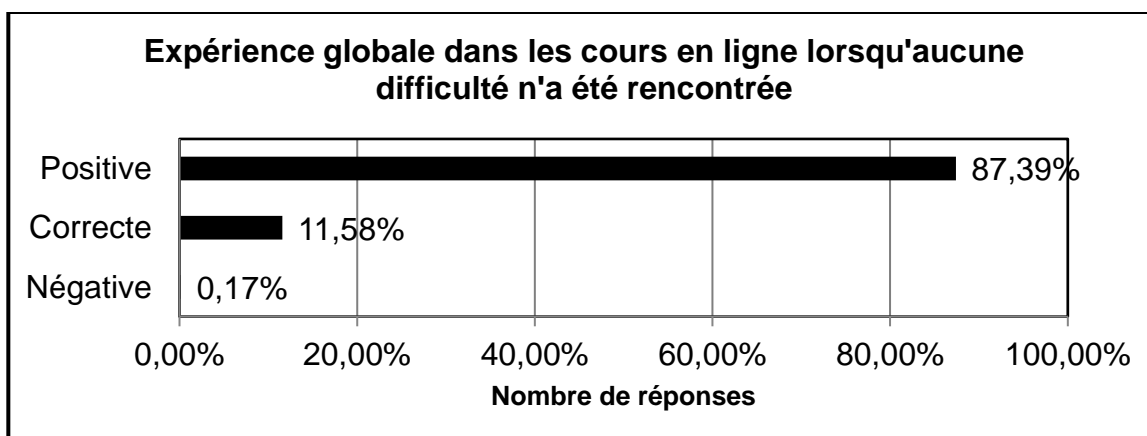
Graphique 54. Expérience globale dans les cours en ligne lorsque la raison d'inscription est « aucune place disponible en classe »



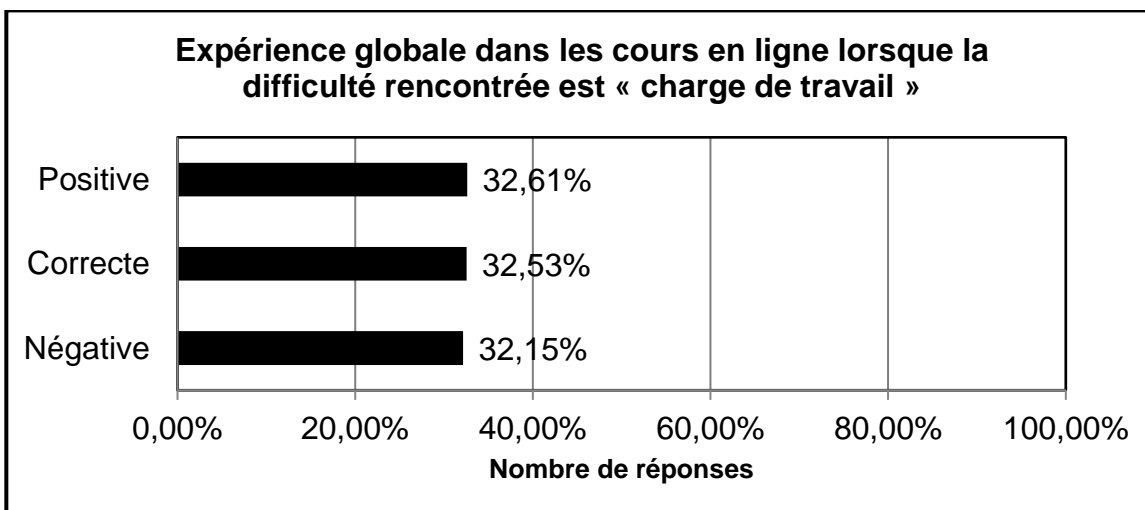
Dans les graphiques ci-dessous, on retrouve le croisement des résultats concernant l'expérience globale dans les cours en ligne ainsi que les difficultés rencontrées dans ceux-ci. En analysant ces graphiques, on peut observer que les difficultés rencontrées qui sont associées au plus haut taux d'insatisfaction dans les cours en ligne sont « manque de contenu », « indisponibilité de l'enseignant » et « manque de motivation ». Ces difficultés sont associées respectivement aux taux d'insatisfaction suivants : 45,43%, 41,24% et 34,45%.

Inversement, les difficultés qui semblent avoir le plus faible impact sur le taux de satisfaction des étudiants dans les cours en ligne sont celles associées à la conciliation avec le travail, les études et la famille. En effet, pour la conciliation travail-études, seulement 17,81% disent avoir eu une expérience globale négative. Pour la conciliation travail-études-familles, c'est seulement 10,63% et pour la conciliation études-famille, c'est 15,15% des répondants qui se sont montrés insatisfaits de leur expérience globale dans les cours en ligne. Il était également possible pour les répondants d'indiquer qu'ils n'avaient rencontré aucune difficulté dans les cours en ligne. Parmi eux, près de 90% (87,39%) ont mentionné avoir eu une expérience globale positive dans les cours en ligne.

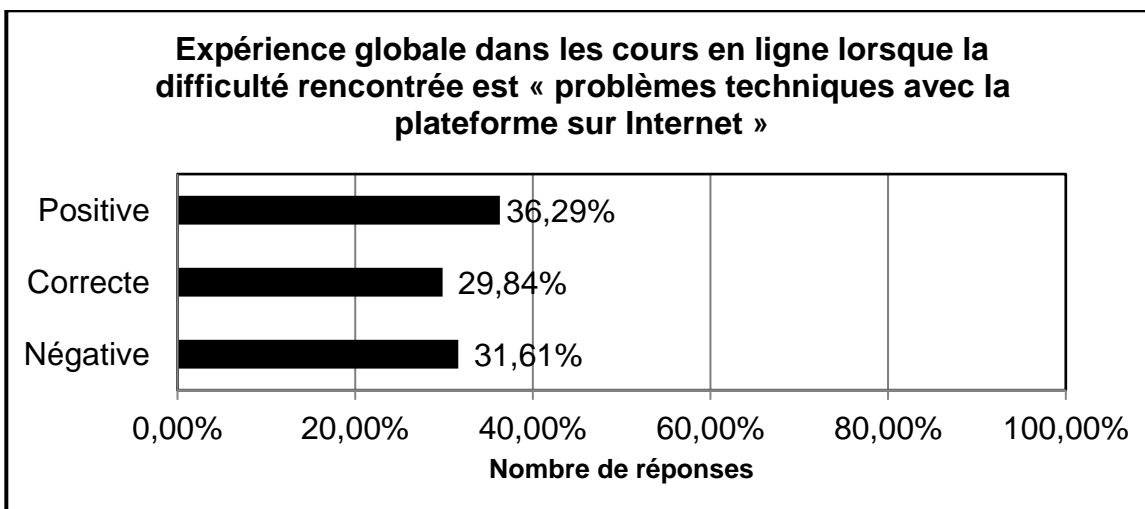
Graphique 55. Expérience globale dans les cours en ligne lorsqu'aucune difficulté n'a été rencontrée



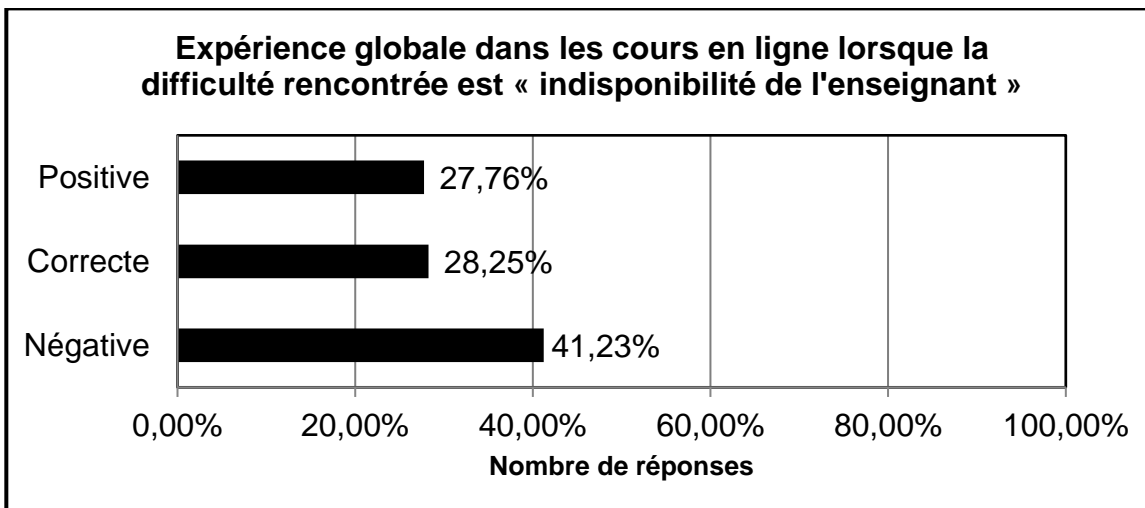
Graphique 56. Expérience globale dans les cours en ligne lorsque la difficulté rencontrée est « charge de travail »



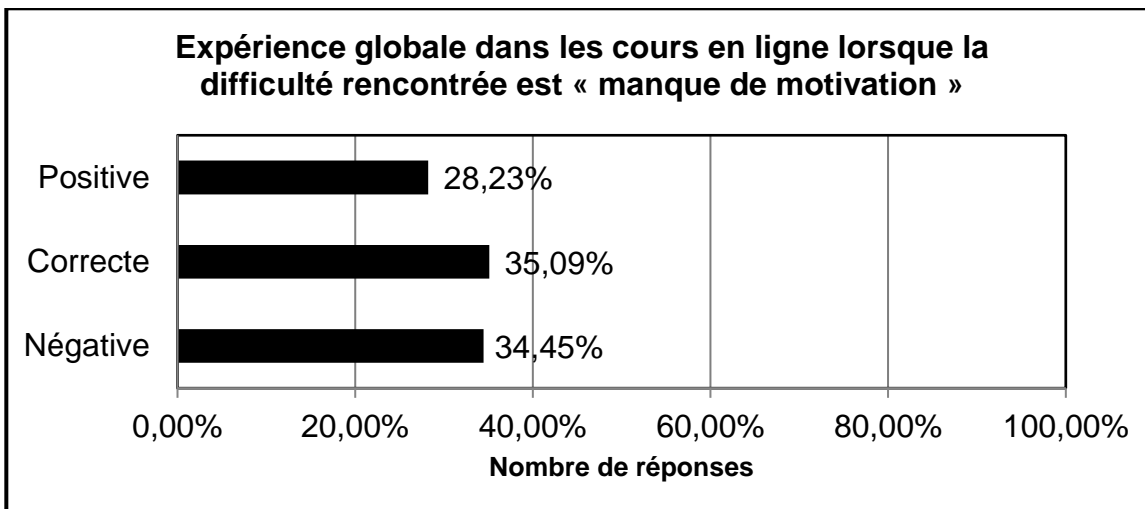
Graphique 57. Expérience globale dans les cours en ligne lorsque la difficulté rencontrée est « problèmes avec la plateforme sur Internet »



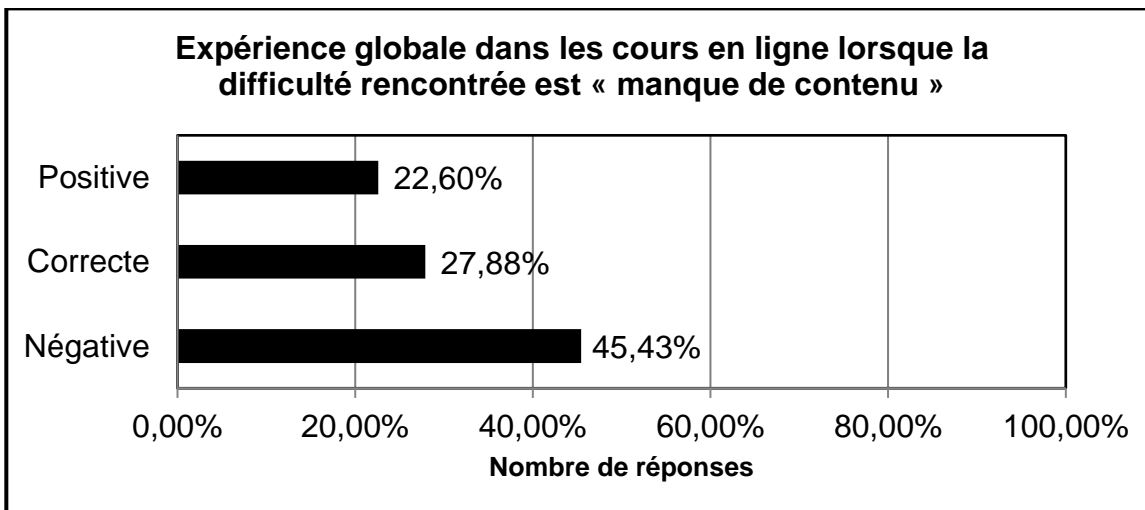
Graphique 58. Expérience globale dans les cours en ligne lorsque la difficulté rencontrée est « indisponibilité de l'enseignant »



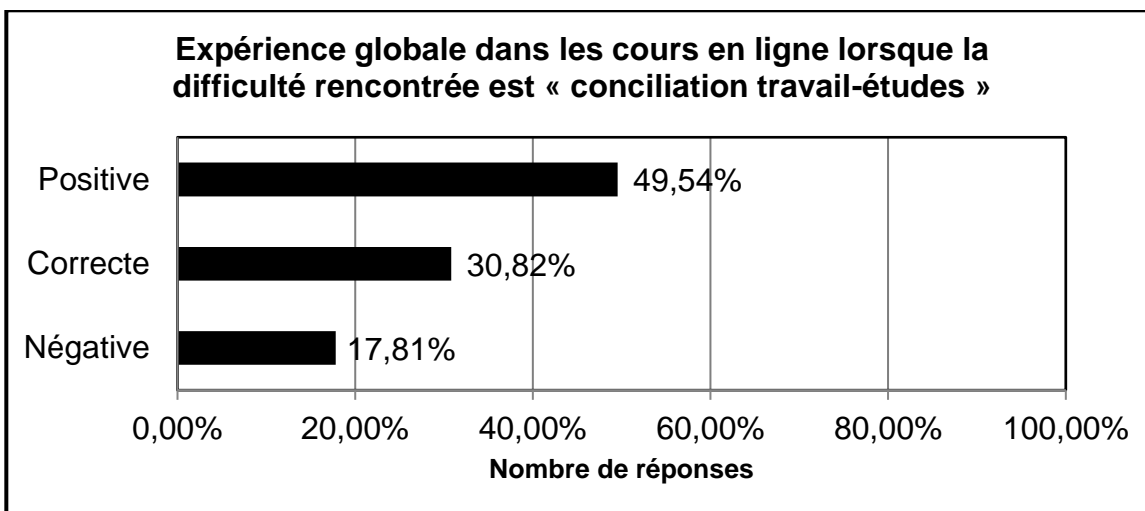
Graphique 59. Expérience globale dans les cours en ligne lorsque la difficulté rencontrée est « manque de motivation »



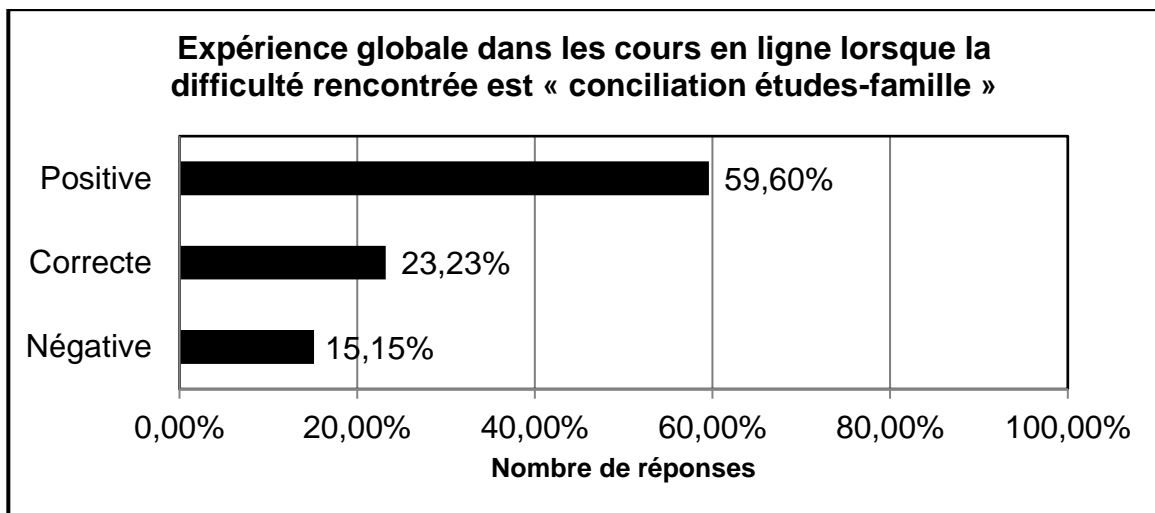
Graphique 60. Expérience globale dans les cours en ligne lorsque la difficulté rencontrée est « manque de contenu »



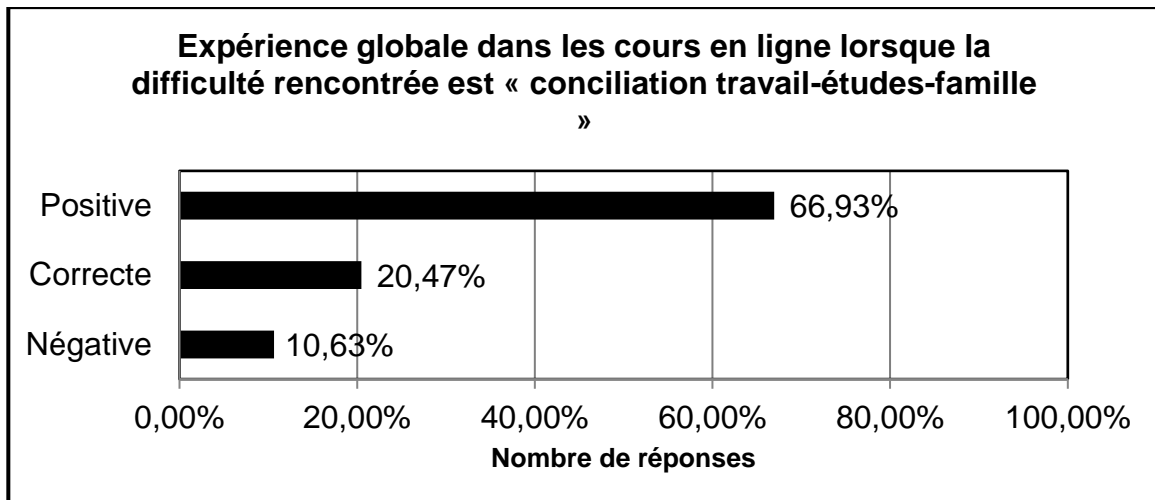
Graphique 61. Expérience globale dans les cours en ligne lorsque la difficulté rencontrée est « conciliation travail-études »



Graphique 62. Expérience globale dans les cours en ligne lorsque la difficulté rencontrée est « conciliation études-famille »



Graphique 63. Expérience globale dans les cours en ligne lorsque la difficulté rencontrée est « conciliation travail-études-famille »

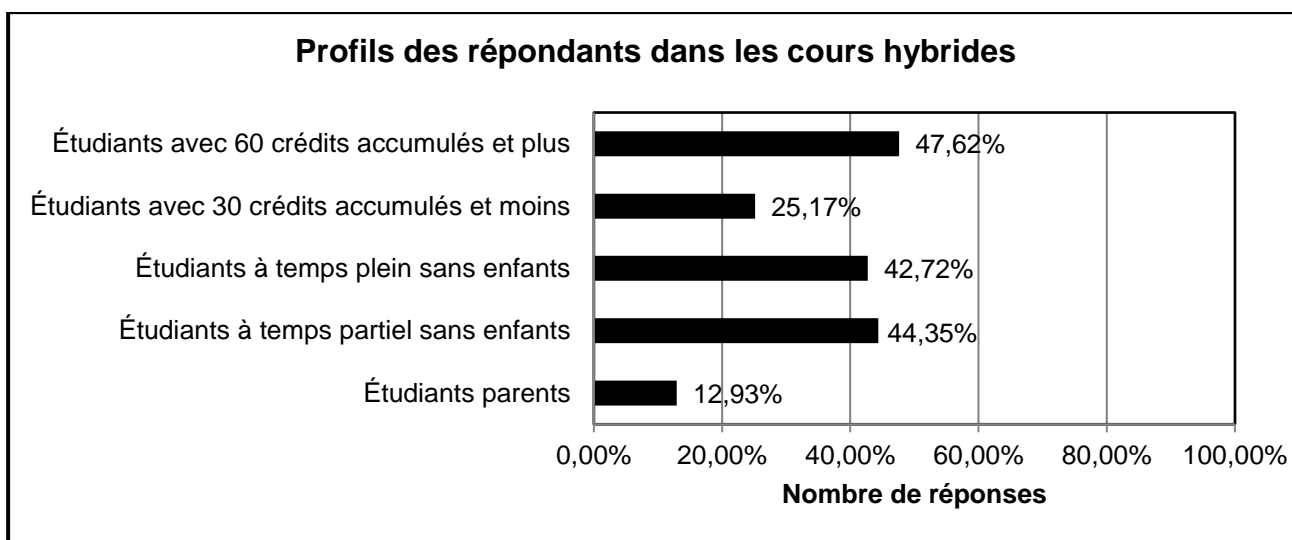


Chapitre 3 Formation hybride

Portrait global

Tel que mentionné précédemment, 21,56% des répondants au sondage ont déjà suivi au moins un cours en formule hybride. La formule hybride est celle qui allie les modes d'enseignement en ligne et en classe. On note dans le graphique suivant que parmi les étudiants ayant déjà suivi un cours en formule hybride, ceux qui sont inscrits à temps partiel représentent une proportion très semblable à ceux qui sont inscrits à temps plein. On observe également que 12,93% du total sont également parents. Finalement, on remarque que les étudiants qui ont accumulé plus de 60 crédits à l'Université Laval sont nettement plus nombreux à avoir déjà suivi un cours en formule hybride que ceux qui ont accumulé 30 crédits ou moins seulement.

Graphique 64. Profils des répondants dans les cours hybrides

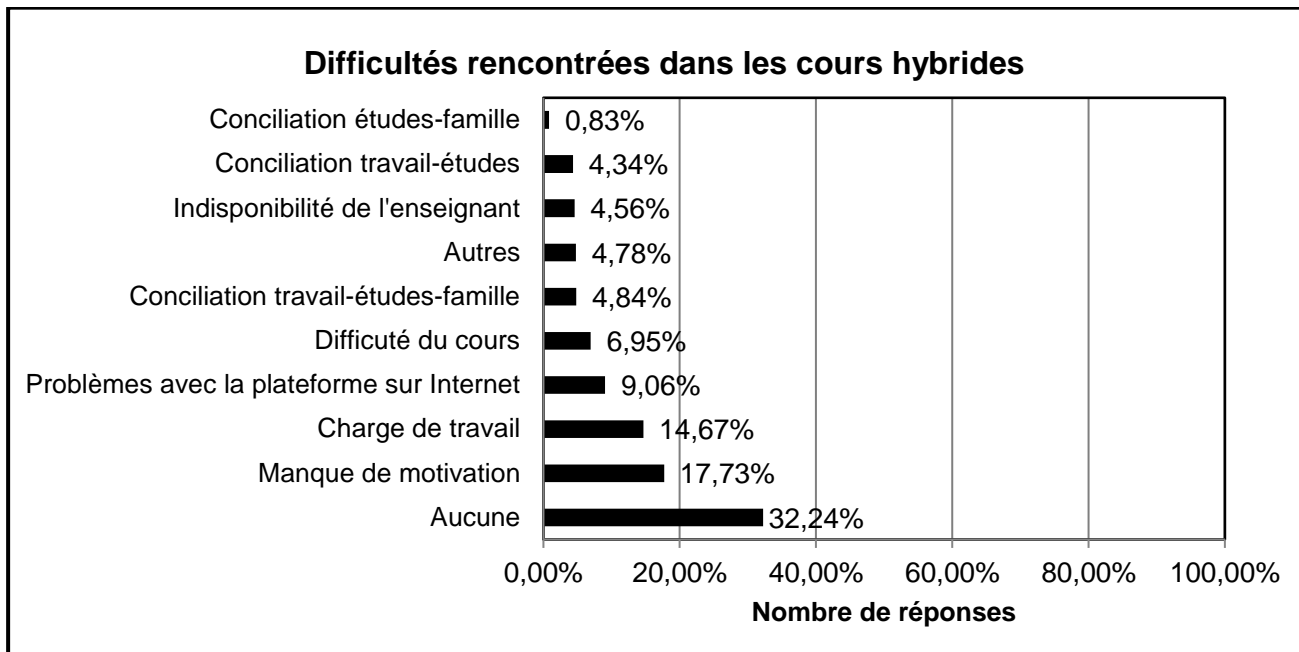


Comme pour la formation en ligne, nous avons demandé aux étudiants quelle(s) difficulté(s) ils avaient rencontrée dans leurs cours en formule hybride. Les résultats ont ensuite été croisés avec chacun des profils étudiés dans la présente recherche.

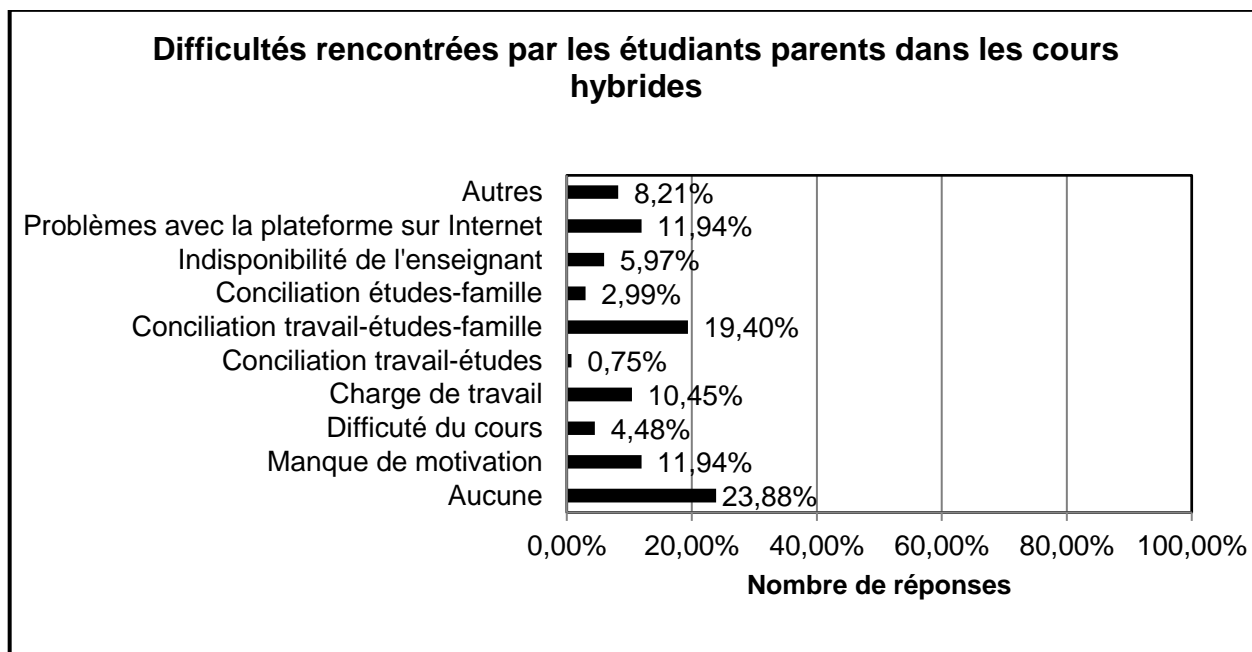
Tout d'abord, si on observe les résultats globaux, on note que parmi les choix qui se trouvaient dans la liste de difficultés potentielles rencontrées dans les cours en ligne, « aucune » a été le choix le plus fréquemment sélectionné par les répondants. Cela signifie donc que 32,24% des répondants ont indiqué n'avoir rencontré aucune difficulté dans les cours hybrides. On note également que les deux difficultés les plus souvent rencontrées par les répondants sont « manque de motivation » et « charge de travail ».

Lorsque l'on croise les résultats avec les profils étudiés, on note que le manque de motivation et la charge de travail se trouvent dans les deux difficultés les plus importantes pour tous les profils, sauf les étudiants parents pour qui la difficulté la plus importante est, sans surprise, la conciliation travail-études-famille.

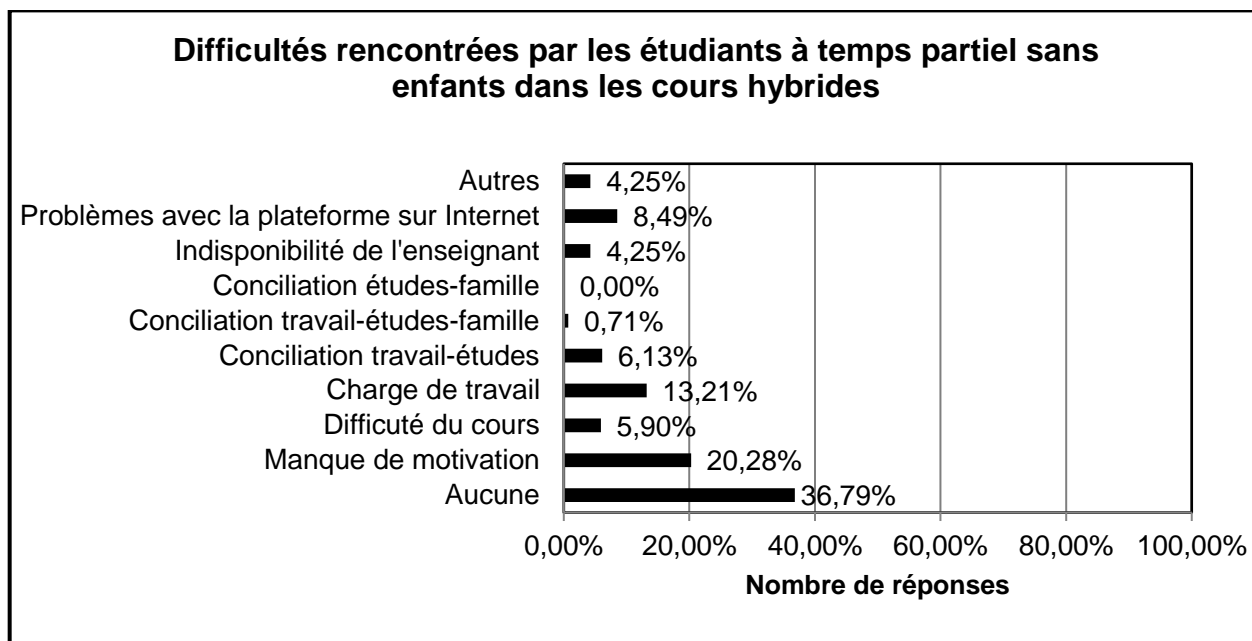
Graphique 65. Difficultés rencontrées dans les cours hybrides



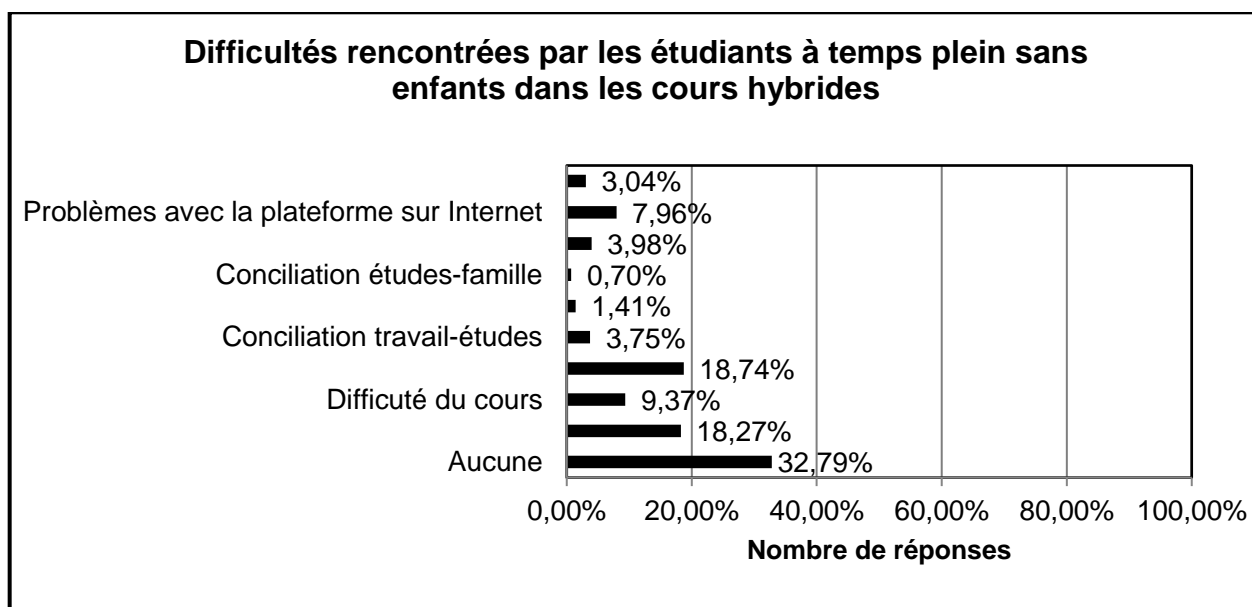
Graphique 66. Difficultés rencontrées par les étudiants parents dans les cours hybrides



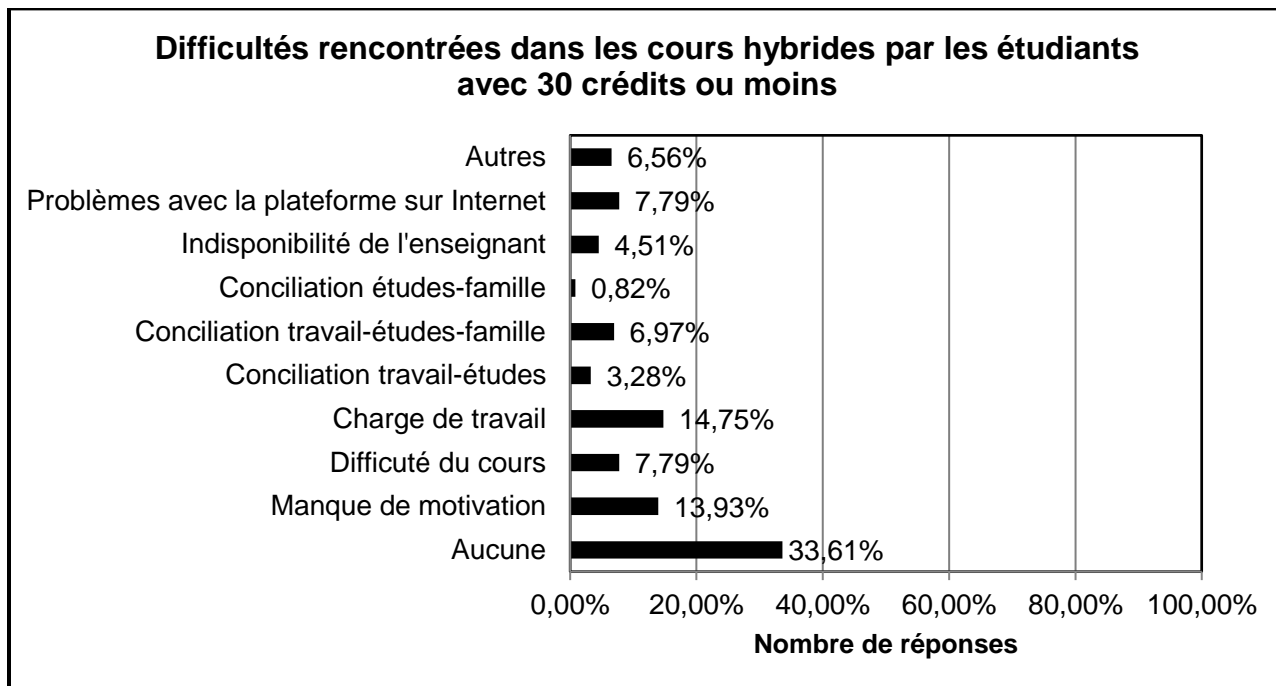
Graphique 67. Difficultés rencontrées par les étudiants à temps partiel sans enfants dans les cours hybrides



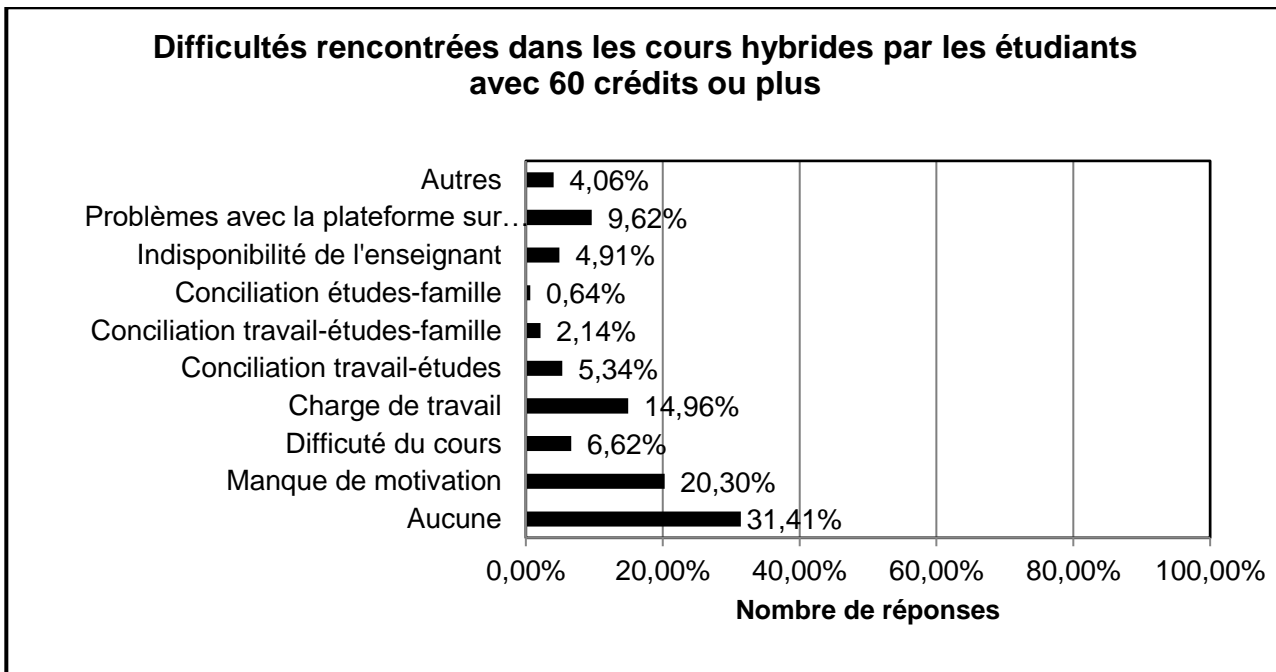
Graphique 68. Difficultés rencontrées par les étudiants à temps plein sans enfants dans les cours hybrides



Graphique 69. Difficultés rencontrées dans les cours hybrides par les étudiants ayant accumulé 30 crédits ou moins



Graphique 70. Difficultés rencontrées dans les cours hybrides par les étudiants ayant accumulé 60 crédits ou plus

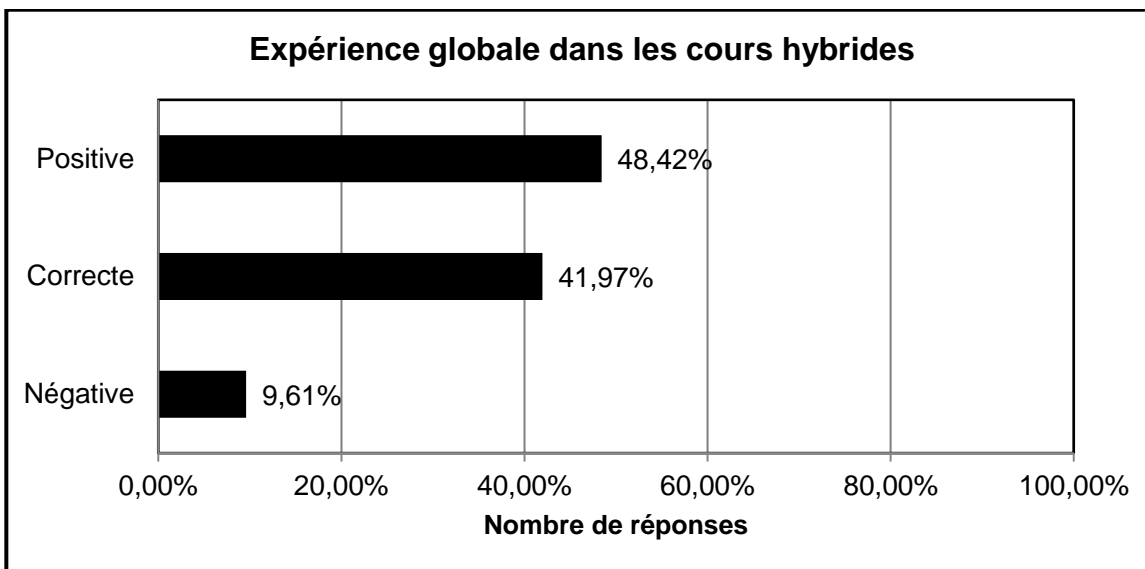


Appréciation

Tout comme les étudiants ayant suivi seulement des cours à distance entièrement en ligne, nous avons demandé à ceux qui avaient suivi des cours à distance en formule hybride de qualifier leurs impressions des mêmes paramètres que pour les cours en ligne, soit : expérience globale, pertinence du contenu, pertinence du matériel didactique, interaction étudiant-enseignant, charge de travail, niveau de motivation, niveau de difficulté et résultats académiques.

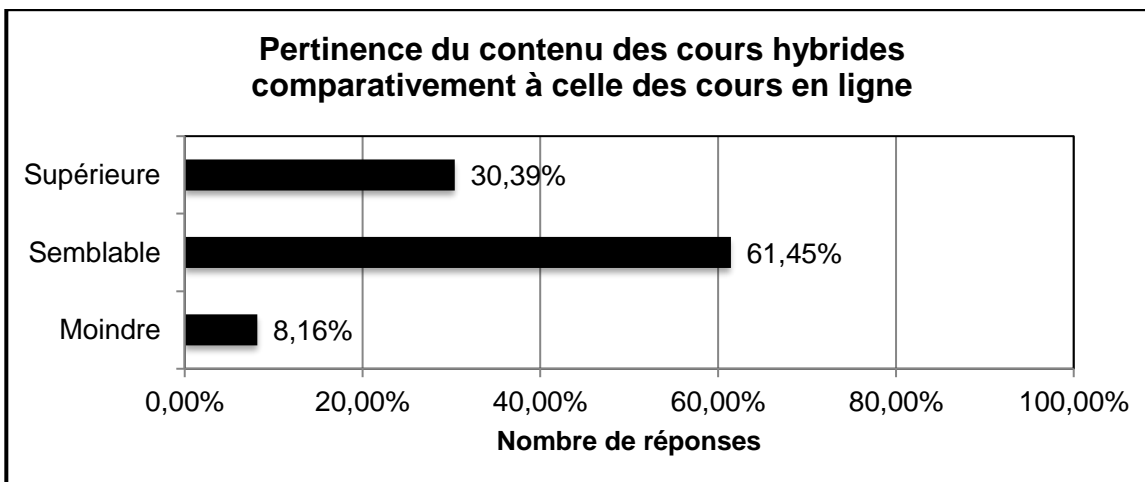
On note donc dans le graphique suivant que l'expérience globale des étudiants dans les cours hybrides est positive dans 48,42% des cas et négative dans 9,61% des cas.

Graphique 71. Expérience globale dans les cours hybrides



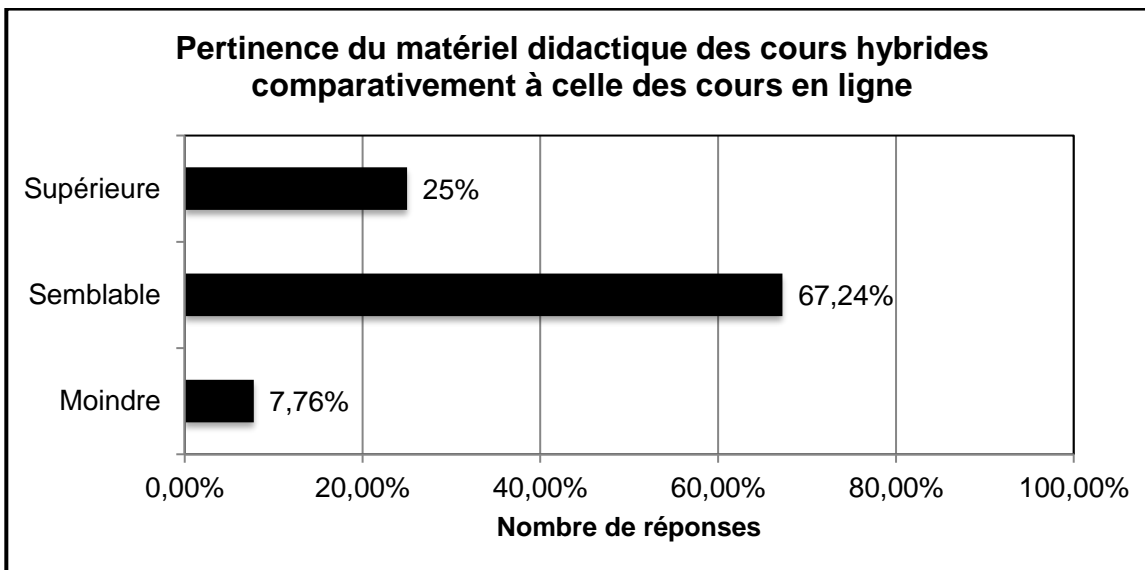
En ce qui concerne la pertinence du contenu, 61,45% des répondants la qualifient comme semblable à celle des cours en ligne. Ceux qui la qualifient de supérieure représentent 30,39% du total des répondants. Finalement, 8,16% des répondants indiquent plutôt que la pertinence du contenu est moindre dans les cours hybrides que dans les cours en ligne.

Graphique 72. Pertinence du contenu dans les cours hybrides



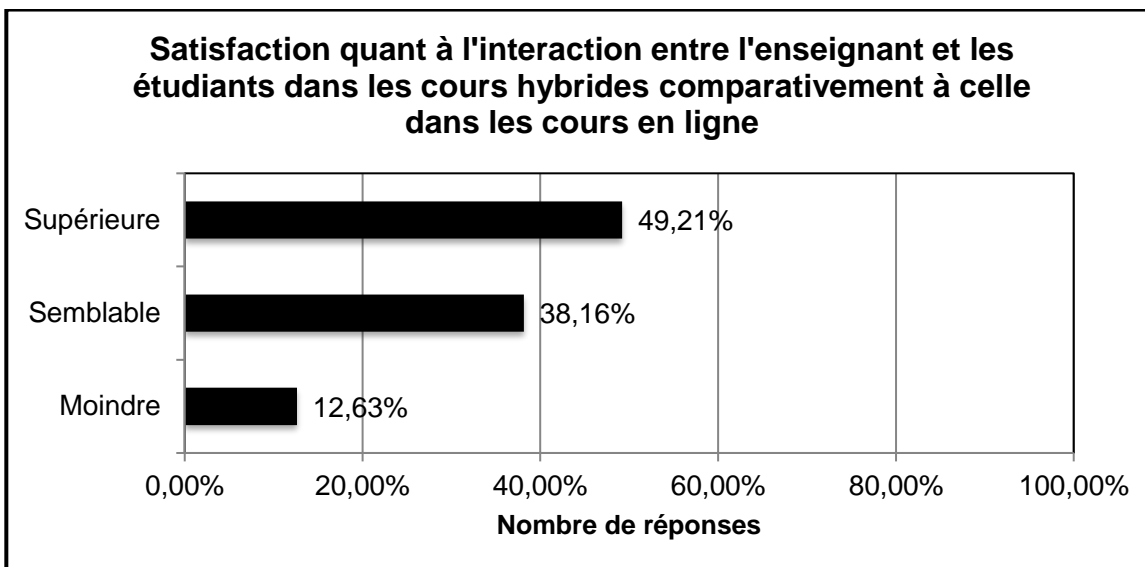
67,24% des répondants indiquent que la pertinence du matériel didactique dans les cours hybrides est semblable à celle des cours en ligne. Le quart des répondants indique plutôt qu'elle est supérieure dans les cours hybrides.

Graphique 73. Pertinence du matériel didactique dans les cours hybrides



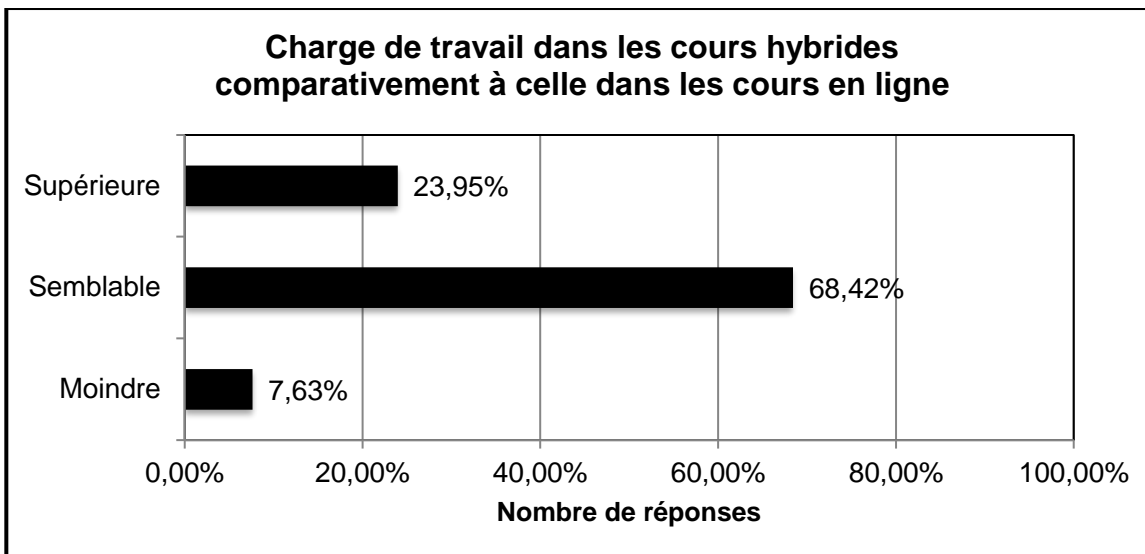
Quand on a demandé aux étudiants de comparer leur satisfaction quant à l'interaction entre l'enseignant et les étudiants dans les deux formules principales d'enseignement à distance, 49,21% d'entre eux ont répondu qu'elle était supérieure dans les cours hybrides, 38,16% ont plutôt répondu qu'elle était semblable, mais seulement 12,63% du total des répondants à cette question ont indiqué que l'interaction entre l'enseignant et les étudiants était moins satisfaisante dans les cours hybrides par rapport aux cours entièrement en ligne.

Graphique 74. Interaction entre l'enseignant et les étudiants dans les cours hybrides



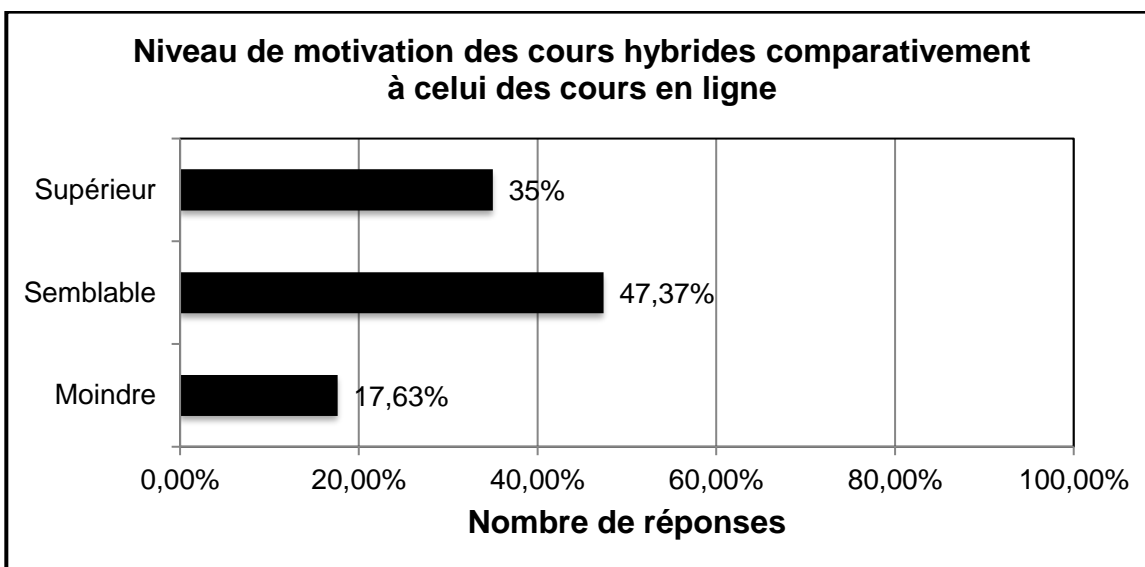
Lorsqu'il a été demandé aux participants au sondage de comparer la charge de travail dans les cours hybride par rapport à celle des cours en ligne, la plupart des répondants ont indiqué qu'elle était semblable. Tout de même, près du quart (23,95%) des répondants ont déclaré que la charge de travail était supérieure dans les cours hybride comparativement à la charge de travail des cours entièrement en ligne.

Graphique 75. Charge de travail dans les cours hybrides



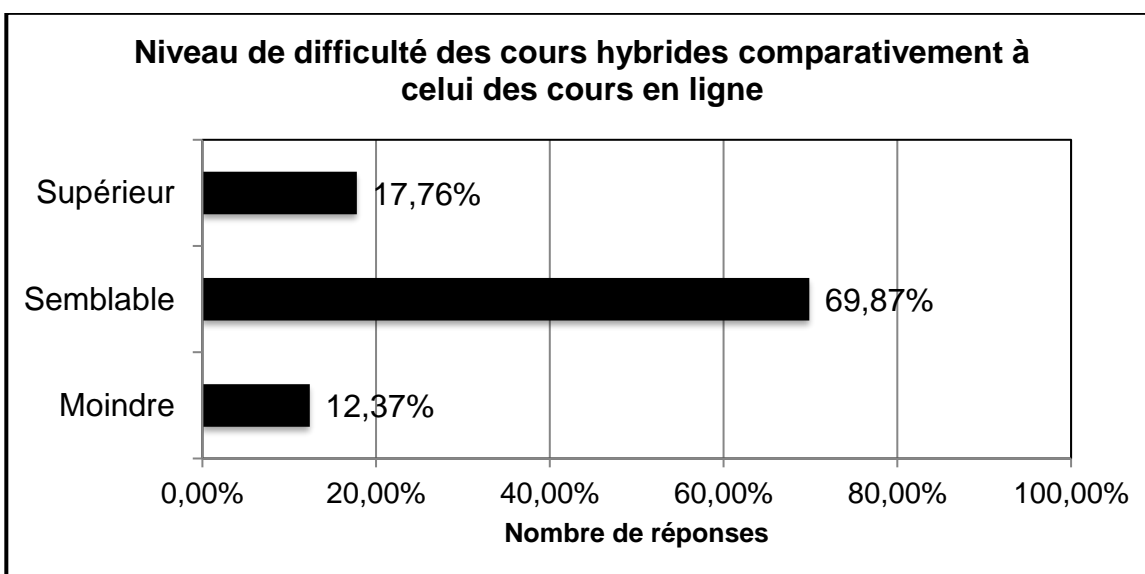
Dans le graphique suivant, on peut voir que 35% des répondants ont mentionné être plus motivés dans les cours avec la formule hybride plutôt que la formule entièrement en ligne. 47,37% du total des répondants ont plutôt indiqué que leur motivation était semblable dans l'une et l'autre des formules d'enseignement. Une minorité des répondants sont moins motivés dans les cours hybrides que dans les cours entièrement en ligne.

Graphique 76. Niveau de motivation dans les cours hybrides



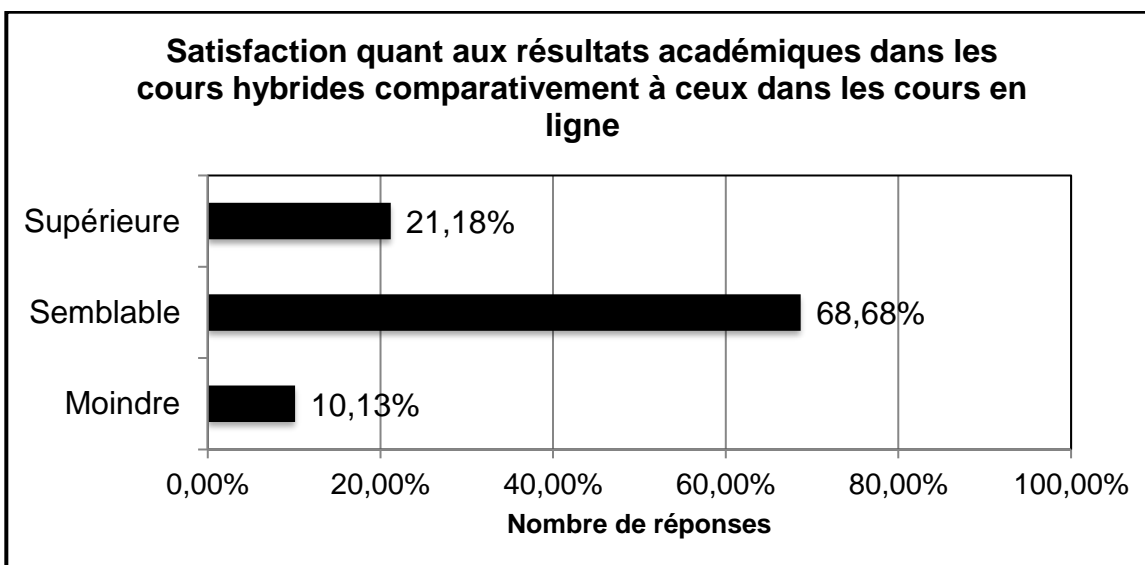
La vaste majorité (69,87%) des répondants a qualifié le niveau de difficulté des cours en formule hybride semblable à celui des cours entièrement en ligne.

Graphique 77. Niveau de difficulté dans les cours hybrides



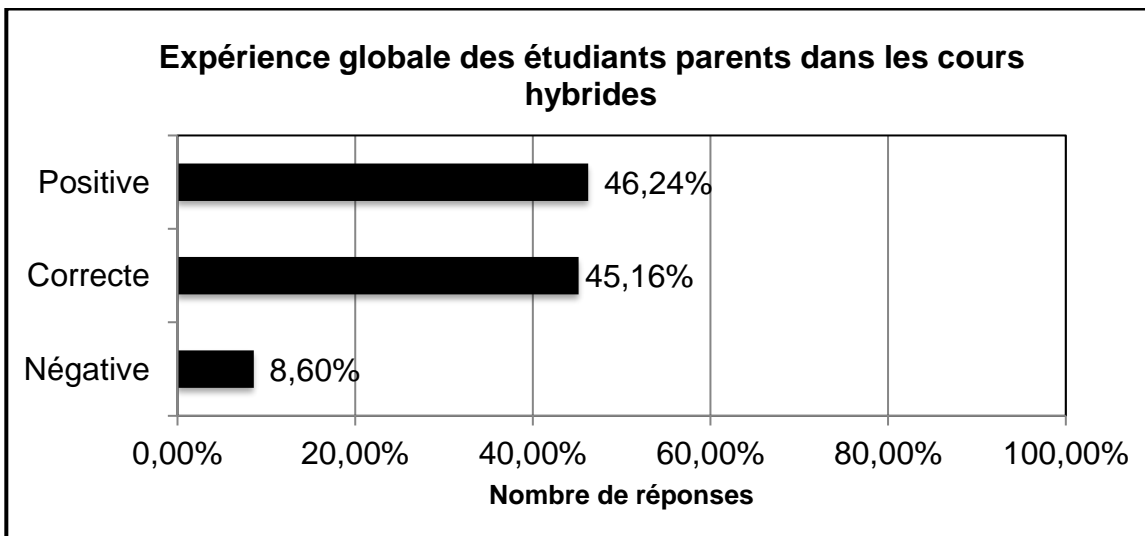
Le graphique suivant présente la comparaison de la satisfaction des répondants quant à leurs résultats académiques dans les cours hybrides par rapport à leurs résultats dans les cours entièrement en ligne. 68,68% des répondants disent que leur satisfaction est semblable dans les deux cas alors que 21,18% sont davantage satisfaits de leurs résultats académiques dans les cours hybrides.

Graphique 78. Résultats académiques dans les cours hybrides

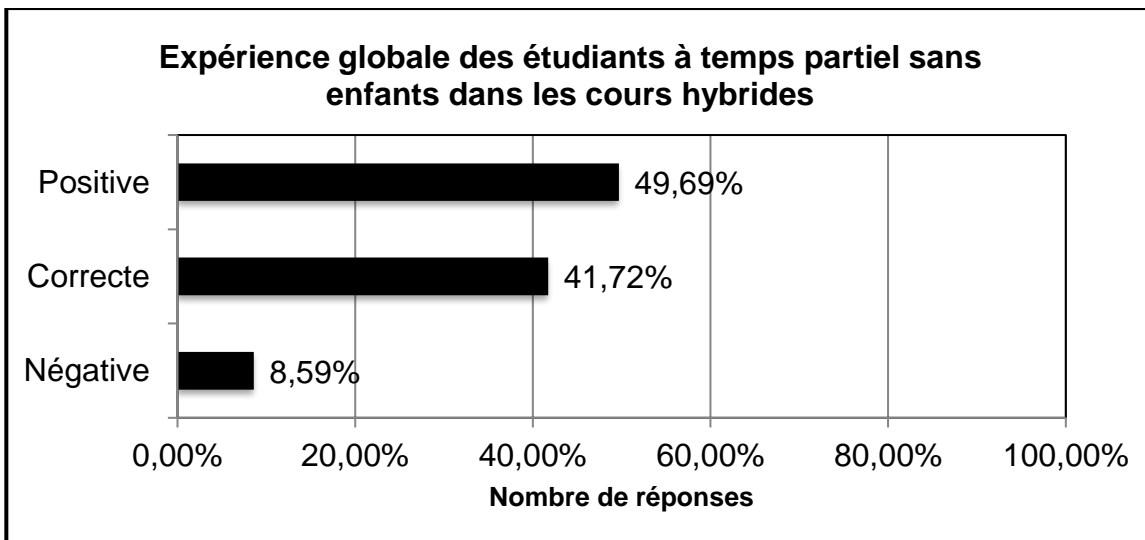


Comme pour les cours entièrement en ligne, nous avons croisé l'expérience globale des répondants dans les cours hybrides avec les mêmes profils d'étudiants que nous avons analysés précédemment. Ainsi, on peut observer dans les cinq graphiques suivants que le taux d'insatisfaction est plutôt bas et ce, pour tous les profils d'étudiants. En effet, seulement entre 8% et 11% des répondants disent avoir vécu une expérience globale négative dans les cours hybrides. Inversement, le taux de satisfaction quant à l'expérience globale dans les cours hybrides oscille entre 45% et 50% selon le profil.

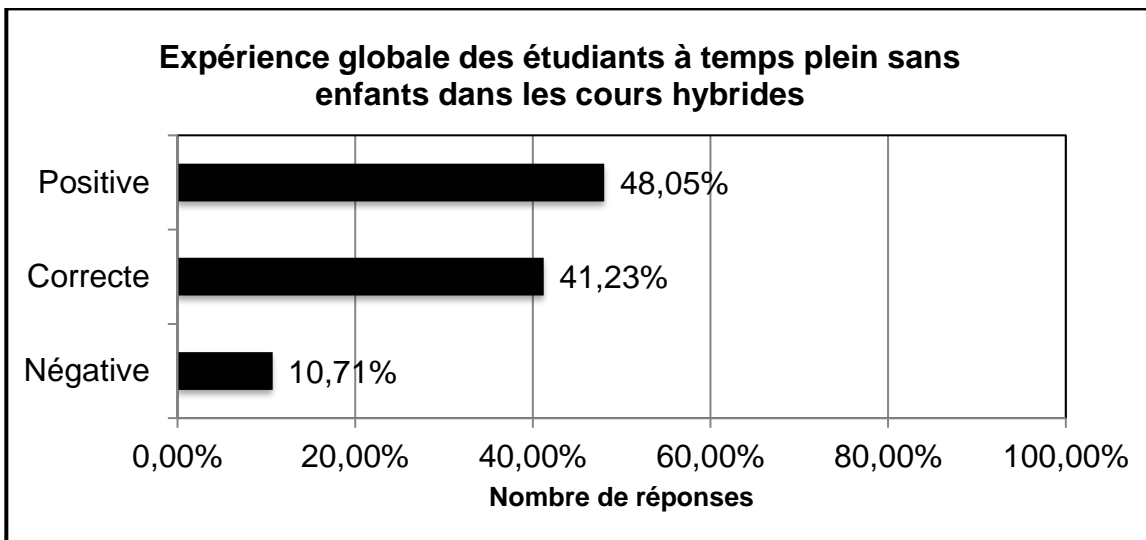
Graphique 79. Expérience globale des étudiants parents dans les cours hybrides



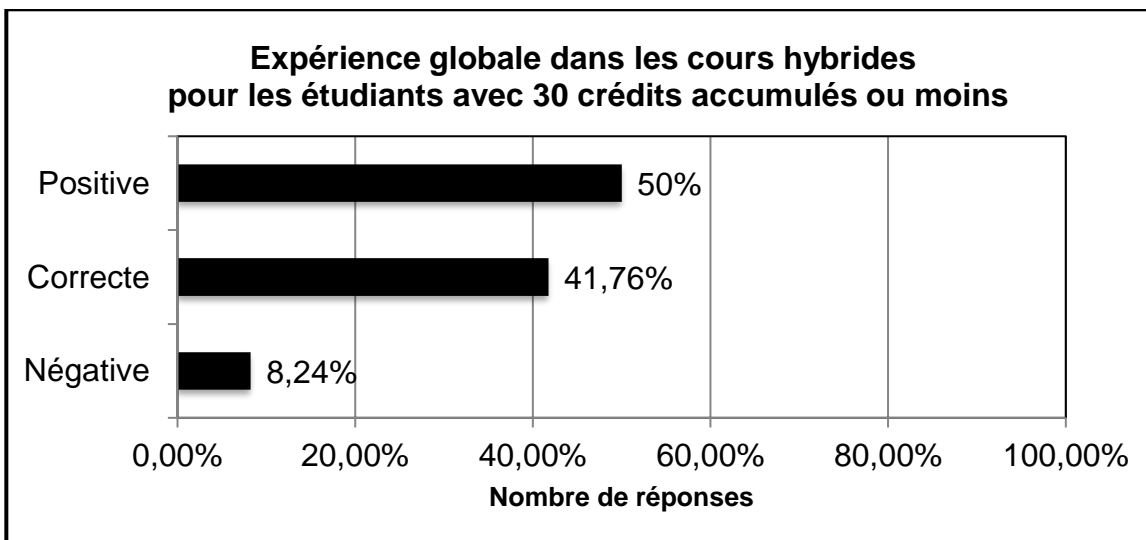
Graphique 80. Expérience globale des étudiants à temps partiel sans enfants dans les cours hybrides



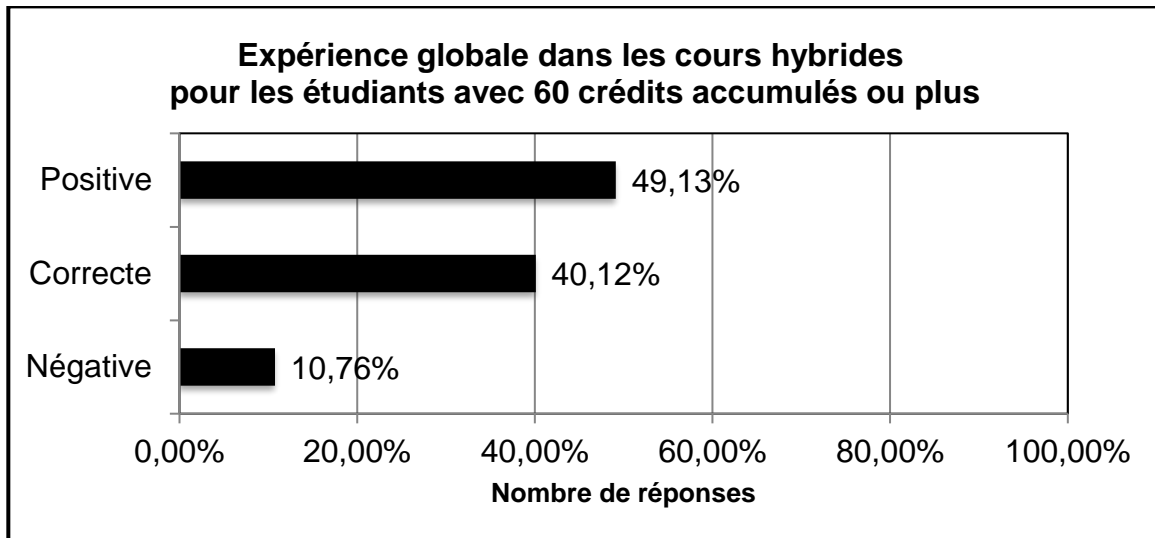
Graphique 81. Expérience globale des étudiants à temps plein sans enfants dans les cours hybrides



Graphique 82. Expérience globale dans les cours en ligne des étudiants ayant accumulé 30 crédits ou moins



Graphique 83. Expérience globale dans les cours hybrides des étudiants ayant accumulé 60 crédits ou plus



Section 2 Données institutionnelles de l'Université Laval

Cette section sera consacrée à la présentation du portrait global de l'offre de formation à distance à l'Université Laval entre 2009-2010 et 2012-2013. Pour la même période, nous analyserons également les inscriptions selon chaque formule d'enseignement et chaque faculté. Les données présentées dans cette section ont été fournies par le Bureau de planification et d'études institutionnelles de l'Université Laval (BPEI).

Définitions et méthodologie

Dans la présente section seront mentionnées les notions définies ci-après :

- **Année académique** : année composée successivement de la session d'automne, d'hiver et d'été
- **Cours offert uniquement à distance** : cours offert uniquement en section à distance au cours d'une même année académique
- **Cours de type bimodal** : cours offert en formule présentielle et à distance au cours d'une même année académique

Les éléments méthodologiques suivants sont à prendre en considération dans l'analyse des données de la présente section :

- Les données portent sur le premier cycle uniquement
- Les cours et cours-sections de types autres que régulier ont été exclus de l'analyse

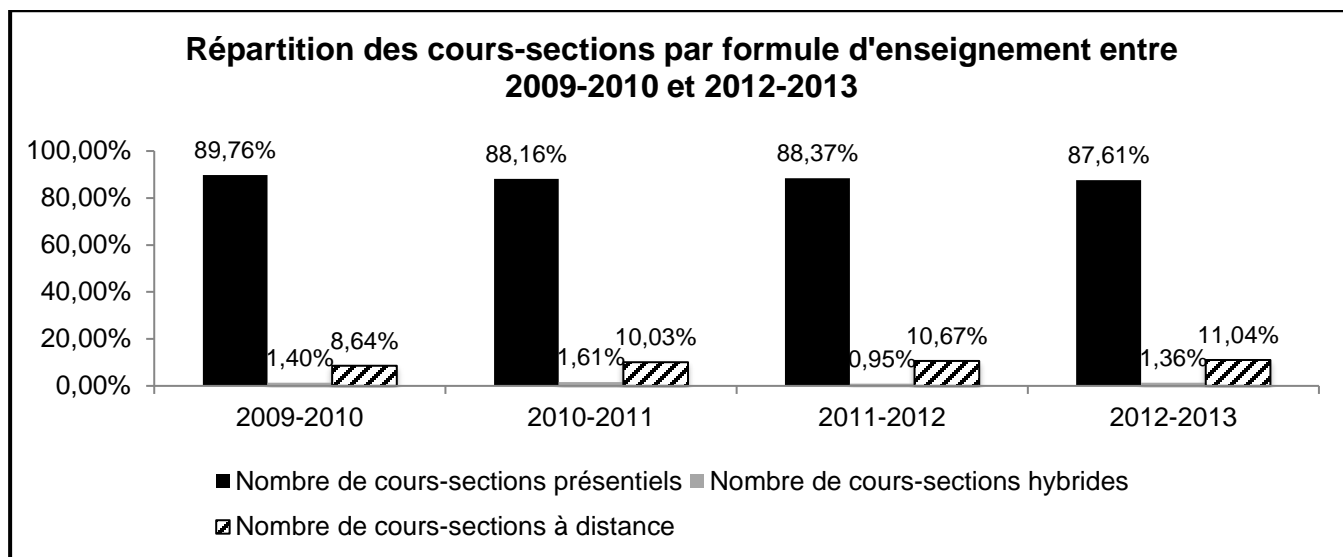
M	Stage de résidence en médecine
S	Stage
T	Temps complet
R	Régulier
A	Activités de recherche
N	Sans évaluation
U	Éducation continue
C	Connexe

- Les cours offerts uniquement à distance ont été calculés sur l'année académique
- Formule d'enseignement = P (Présentiel), H (Hybride), D (Distance)

Offre de formation à distance à l'Université Laval

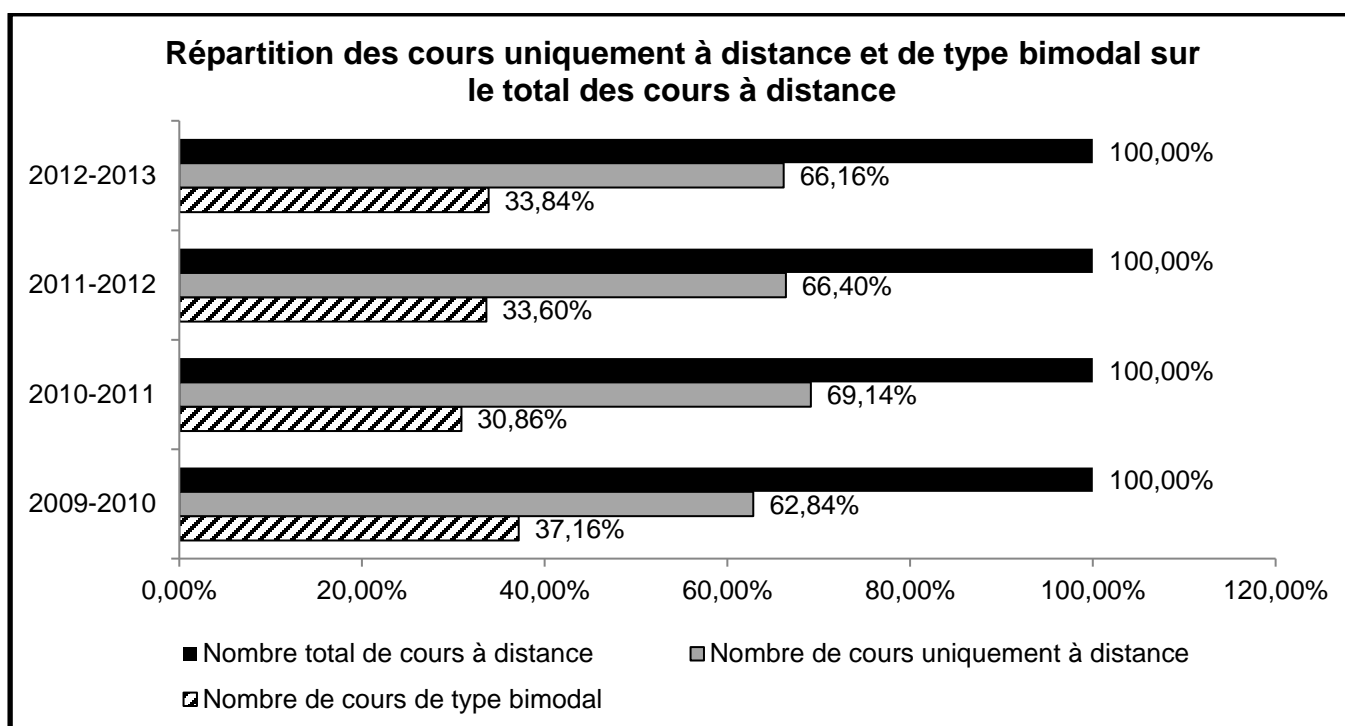
Le graphique suivant présente la répartition des cours-sections offerts à l'Université Laval entre 2009-2010 et 2012-2013 pour chaque formule d'enseignement. On note que la très vaste majorité des cours-sections sont offerts en formule présentielle. La proportion des cours-sections à distance a augmenté de quelques points de pourcentage depuis 2009-2010, mais globalement, la répartition de l'offre est demeurée plutôt semblable.

Graphique 84. Répartition des cours-sections par formule d'enseignement entre 2009-2010 et 2012-2013



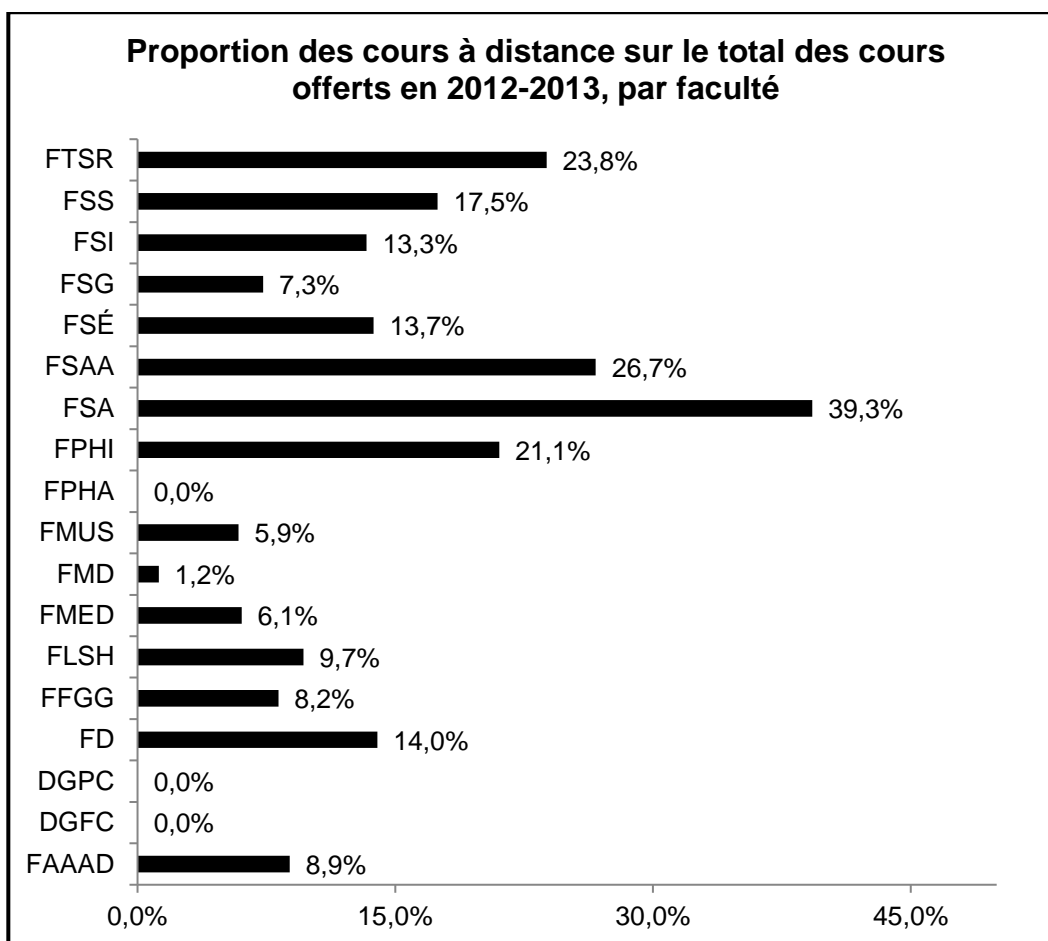
Le graphique 85 illustre la part des cours à distance qui est offerte uniquement à distance par rapport à la part de cours dits de type bimodal. On voit donc que depuis 2009-2010, la portion des cours à distance qui sont offerts uniquement à distance sur le total des cours à distance offerts pour une année académique donnée oscille autour des $\frac{2}{3}$. C'est donc dire que pour les deux-tiers des cours à distance offerts, aucune version en classe n'est dispensée par l'Université Laval au cours de l'année académique.

Graphique 85. Répartition des cours uniquement à distance et de type bimodal sur le total des cours à distance



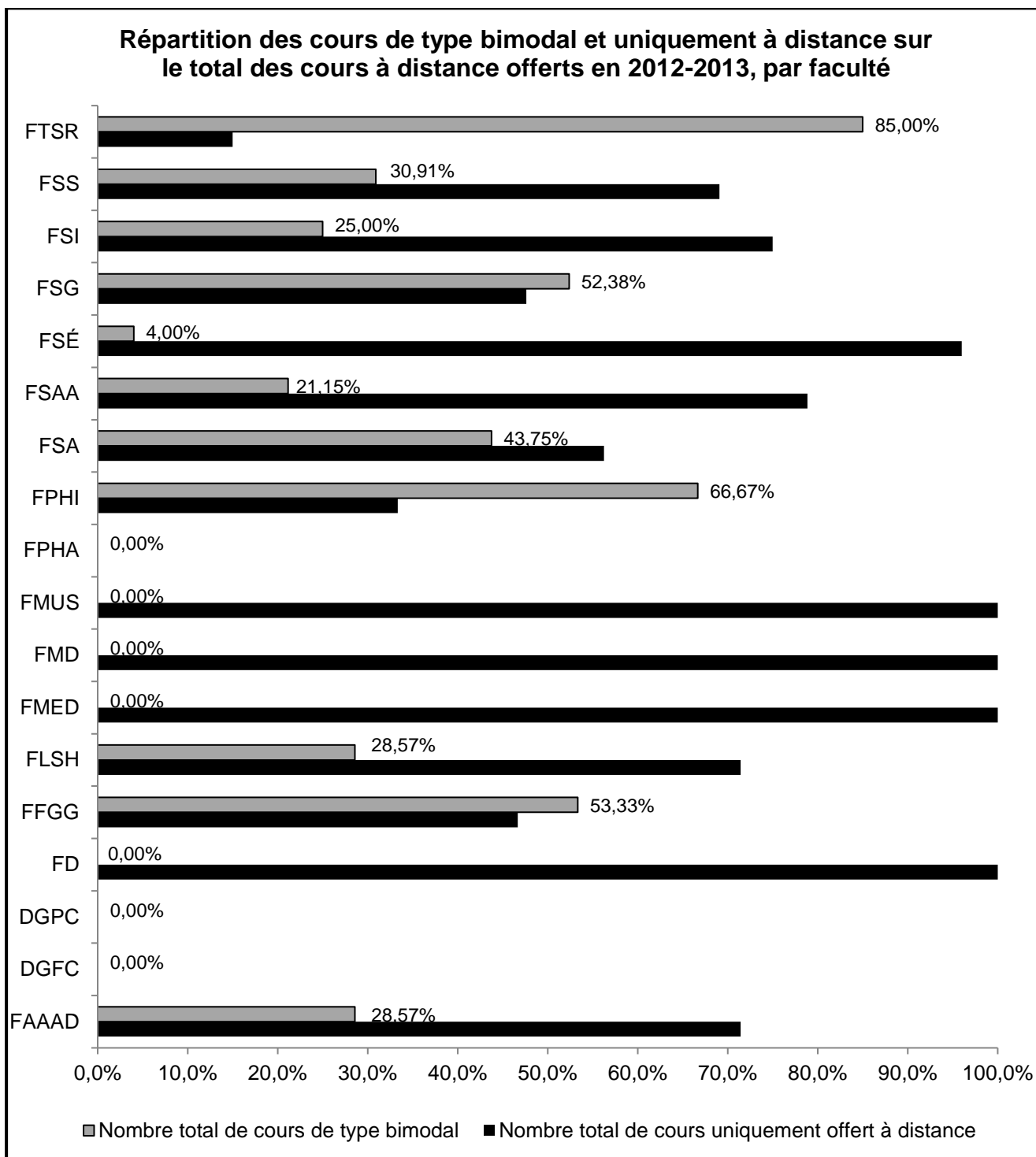
Dans le graphique suivant, on peut observer, pour chaque faculté qui dispense des cours à distance, quelle proportion ceux-ci représentent sur le total des cours offerts par chaque faculté. Ainsi, on remarque que près de 40% des cours offerts par la faculté des sciences de l'administration sont à distance alors que la proportion de cours à distance dépasse le quart à la faculté des sciences de l'agriculture et de l'alimentation. La faculté de théologie et des sciences de la religion se trouve en troisième position avec une proportion de 23,8% du total des cours de cette faculté.

Graphique 86. Proportion des cours à distance sur le total des cours offerts en 2012-2013, par faculté



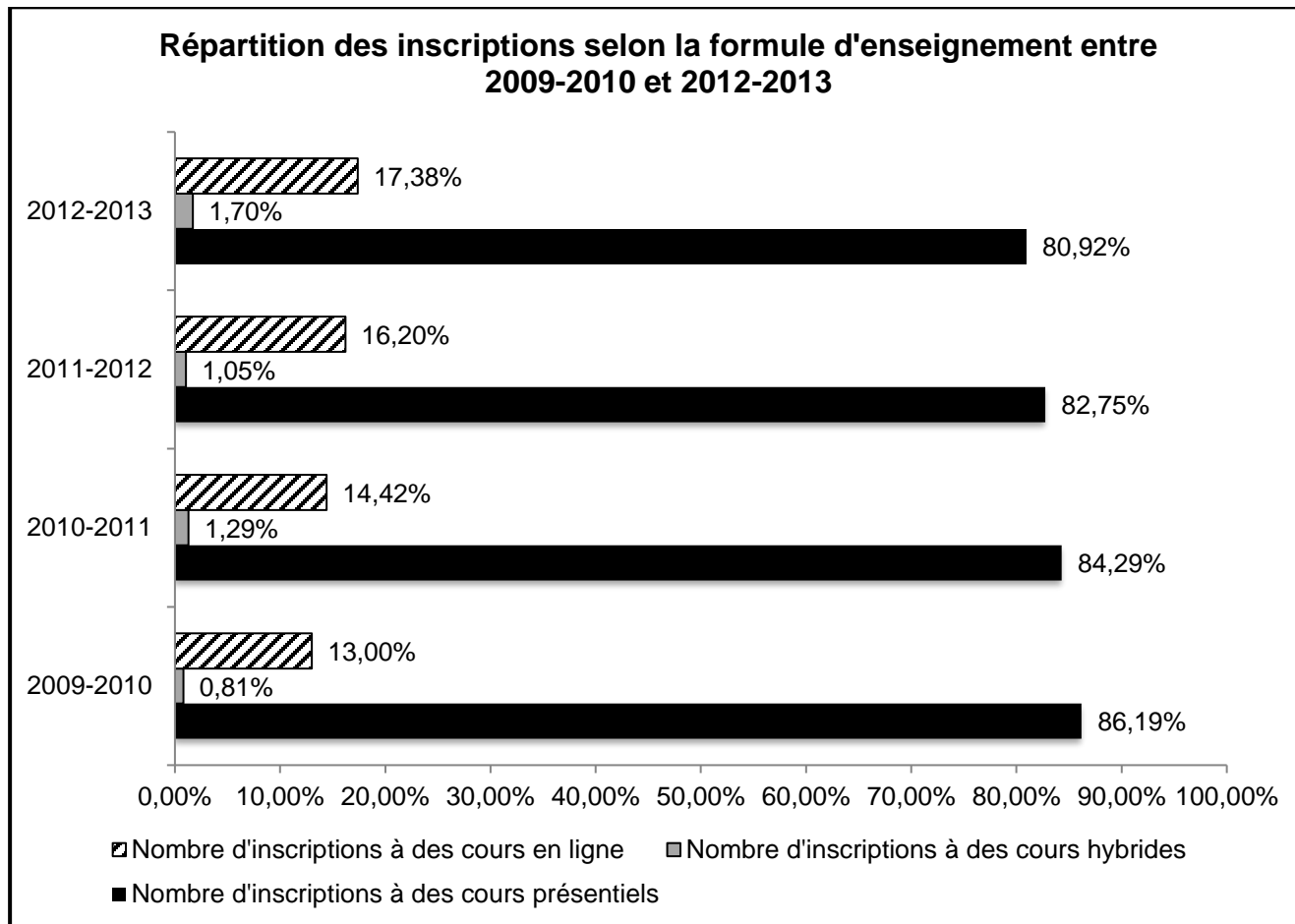
Pour chaque faculté, le graphique 87 présente la répartition des cours de type bimodal et uniquement à distance sur le total des cours à distance offerts en 2012-2013. Ainsi, on note que quatre facultés que pour plus de la moitié de leur cours à distance, il existe une formule présentielle offerte au cours de la même année académique. Ces facultés sont les suivantes : faculté de théologie et des sciences de la religion (85%), faculté de philosophie (66,67%), faculté de foresterie, géographie et géomatique (53,33%) et faculté de sciences et génie (52,38%). La faculté de musique, la faculté de médecine dentaire, la faculté de médecine ainsi que la faculté de droit offrent la totalité de leurs cours à distance seulement à distance.

Graphique 87. Répartition des cours de type bimodal et uniquement à distance sur le total des cours à distance offerts en 2012-2013, par faculté



En ce qui concerne les inscriptions par formule d'enseignement, on note que la proportion des inscriptions dans les cours présentiels est en baisse entre 2009-2010 et 2012-2013 alors que la proportion des inscriptions dans les cours en ligne est en hausse pendant la même période.

Graphique 88. Répartition des inscriptions selon la formule d'enseignement entre 2009-2010 et 2012-2013



Section 3 Faits saillants

Dans la prochaine section se retrouveront les éléments que la CADEUL souhaite mettre en évidence dans la présente recherche.

Chapitre 1 Sondage

Profil global

Le sondage nous a permis de noter que près de 60% des répondants sont âgés de moins de 24 ans et que 16,25% d'entre eux sont également parents d'au moins un enfant. Plus de la moitié des répondants sont à temps partiel à l'Université Laval, donc ils sont inscrits à moins de 12 crédits de formation par session.

Puisque le sondage n'a été envoyé qu'à des étudiants ayant déjà suivi au moins un cours à distance depuis 2009, tous les répondants ont déjà expérimenté l'enseignement à distance à l'Université Laval. Cependant, les résultats du sondage démontrent que 83,23% des répondants ont également déjà suivi un ou des cours en formule présentielle à l'Université Laval. Finalement, seulement 21,57% des participants au sondage, soit 740 personnes, avaient déjà suivi au moins un cours en formule hybride à l'Université Laval.

Quelques faits intéressants se dégagent des questions posées aux étudiants en ce qui concerne leur préférence entre les différentes formules d'enseignement. En effet, globalement, on peut observer que la formule d'enseignement préférée par les répondants au sondage est la formule en classe. Seuls les parents étudiants ont indiqué une préférence différente, privilégiant plutôt l'enseignement entièrement en ligne. Parmi ceux ayant déjà suivi un ou des cours en formule hybride, on remarque que leur préférence est en faveur de l'enseignement hybride plutôt que l'enseignement entièrement en ligne.

Formation entièrement en ligne

La section du sondage consacrée à l'expérience des étudiants quant à la formation entièrement en ligne était plutôt vaste et nous a permis de récolter beaucoup d'informations. Parmi les plus importantes, on note que presque la moitié des répondants (47,81%) ont indiqué avoir déjà souhaité s'inscrire à un cours en classe alors qu'il était offert uniquement en ligne. En agglomérant les résultats concernant les raisons d'inscription des étudiants à des cours en ligne, on constate que tout près de 80% des répondants ont sélectionné l'une des trois options suivantes : cours offert seulement en ligne, cours obligatoire dans le programme ou aucune place disponible en classe. Autrement dit, 2788 répondants sur un total de 3526 ont indiqué s'être inscrit à un ou des cours en ligne par contrainte plutôt que par libre choix. Globalement, les raisons d'inscription à des cours en ligne qui ont été les plus souvent mentionnées par les répondants dans le sondage sont que le cours était obligatoire au programme ou qu'il était offert seulement en ligne. Seuls les parents étudiants font exception à cette généralisation. En effet, la raison d'inscription à un cours en ligne la plus souvent sélectionnée par ces derniers est la conciliation travail-études-famille.

En ce qui concerne les abandons, 20,73% des répondants ont mentionné avoir déjà abandonné un cours en ligne. Ceux pour qui le taux d'abandon est le plus élevé sont les étudiants parents, avec environ 28% de taux d'abandon. Les raisons principales évoquées pour avoir abandonné un cours en ligne sont la surcharge de travail (30,92%), le manque de motivation (17,10%) et l'accumulation de retard (17,10%).

Les répondants ont également été amenés à déclarer les difficultés qu'ils ont rencontrées dans les cours entièrement en ligne. Une statistique impressionnante issue des résultats du sondage est que presque la moitié des répondants (48,23%) ont indiqué manquer de motivation dans les cours en ligne. La deuxième difficulté en ordre du nombre total de réponses est la charge de travail avec 36,54%. Seulement 16,10% des répondants ont déclaré n'avoir rencontré aucune difficulté dans les cours en ligne.

Les résultats concernant l'expérience globale des étudiants dans les cours en ligne démontrent que 48,88% des répondants qualifient de positive leur expérience des cours entièrement en ligne contre 21,57% qui déclarent le contraire. Quand on leur a demandé de comparer la pertinence du contenu et du matériel didactique, le niveau de difficulté ainsi que leur satisfaction quant à leurs résultats académiques dans les cours en ligne par rapport aux mêmes critères dans les cours en ligne, les répondants ont indiqués en majorité que ces éléments étaient semblables dans un cas comme dans l'autre. Par contre, ils ont indiqué en forte majorité que leur satisfaction quant à l'interaction entre l'enseignant et les étudiants ainsi que leur niveau de motivation dans les cours en ligne était moindre que dans les cours en classe. Autre fait intéressant, aucun paramètre n'a été qualifié de supérieur ou davantage satisfaisant en ligne qu'en classe.

En comparant l'expérience globale des étudiants selon leur profil, on observe que le taux de satisfaction est le plus élevé (68,76%) chez les étudiants parents, alors qu'il est le plus faible chez les étudiants inscrits à temps plein qui n'ont pas d'enfants (38,30%). Il est à noter que les étudiants parents représentent 16,25% de l'échantillonnage alors que les étudiants inscrits à temps plein qui n'ont pas d'enfants en représentent près de 45%.

Formation hybride

La section du sondage consacrée à l'analyse de la formation hybride était plus concise que celle au sujet de la formation en ligne. On ne possède donc pas de données sur les raisons d'inscriptions des étudiants dans les cours en formule hybride. Cependant, nous avons compilé des données concernant les difficultés que les étudiants ont rencontrées dans les cours enseignés en formule hybride. Ces données montrent que les difficultés les plus souvent rencontrées par les étudiants sont le manque de motivation et la charge de travail, avec respectivement 17,73% et 14,67% des réponses. Puisque, comme pour la même question dans la section sur la formation entièrement en ligne, les répondants pouvaient indiquer n'avoir rencontré aucune difficulté, on peut observer que 32,24% des 740 répondants ayant déjà suivi un cours en formule hybride ont sélectionné cette option dans les choix.

Quant à l'expérience globale dans les cours hybrides, on note que 48,42% des répondants la qualifient de positive alors que seulement 9,61% disent le contraire. Les répondants ont eu à comparer les paramètres suivants entre la formation entièrement en ligne et la formation hybride : pertinence du contenu, pertinence du matériel didactique, charge de travail, niveau de motivation, niveau de difficulté, satisfaction quant à l'interaction entre l'enseignant et les étudiants et satisfaction quant aux résultats académiques obtenus. Parmi ceux-ci, tous sauf un ont été majoritairement qualifiés de semblables dans les deux formules d'enseignement en question, soit l'interaction entre l'enseignant et les étudiants qui est apparemment plus satisfaisante dans les cours hybrides que dans les cours en ligne. Aucun paramètre n'a été qualifié de moins satisfaisant ou inférieur en formule hybride qu'en formule entièrement en ligne.

Comparaisons entre les formules d'enseignement

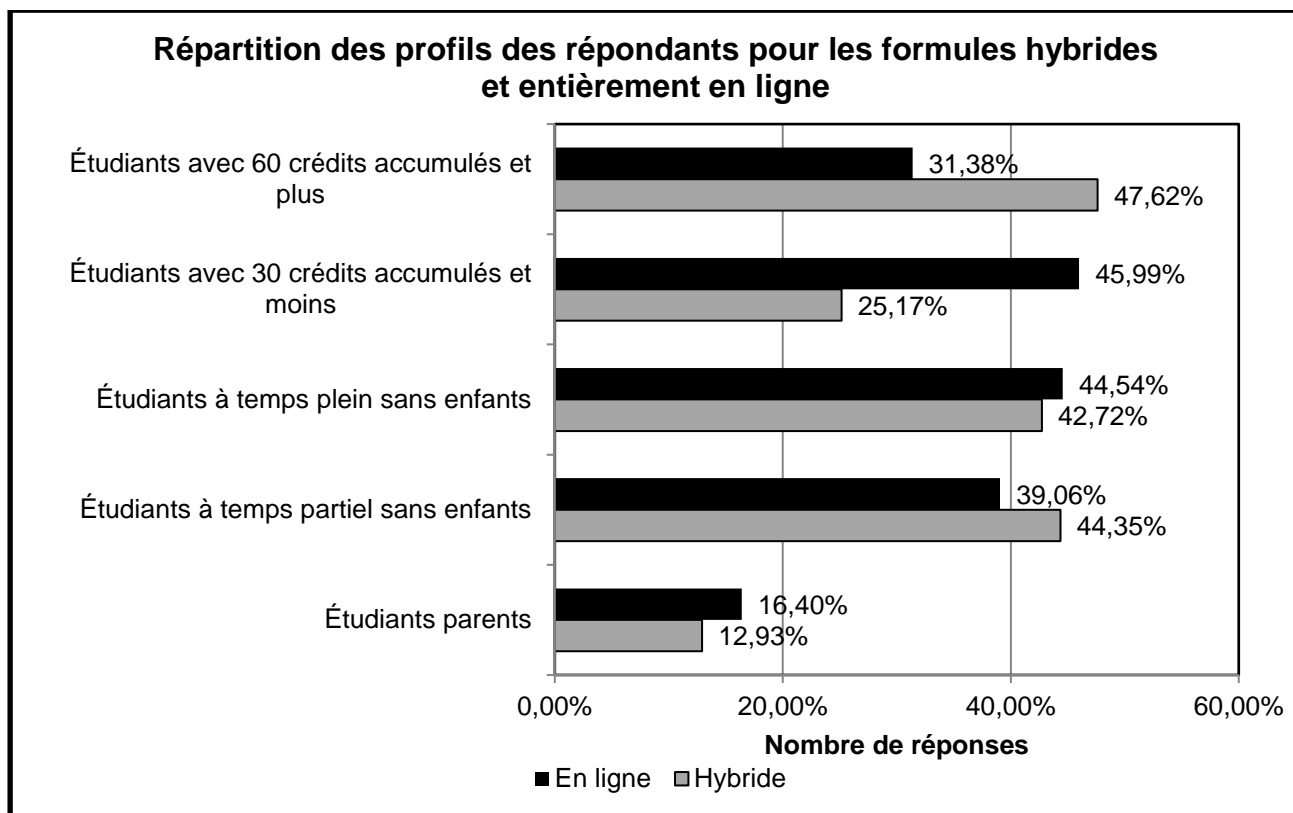
Le graphique ci-dessous permet d'observer la répartition des répondants selon chaque profil et selon la formule d'enseignement.

On note donc que les étudiants parents sont proportionnellement moins nombreux à avoir expérimenté l'enseignement hybride que l'enseignement en ligne alors qu'on remarque le contraire pour les étudiants à temps partiel qui n'ont pas d'enfants.

On voit également qu'une proportion plus importante des répondants ayant accumulé 30 crédits et moins ont déjà expérimenté l'enseignement en ligne que l'enseignement hybride alors que contraire est vrai pour ceux qui ont accumulé au moins 60 crédits à l'Université Laval.

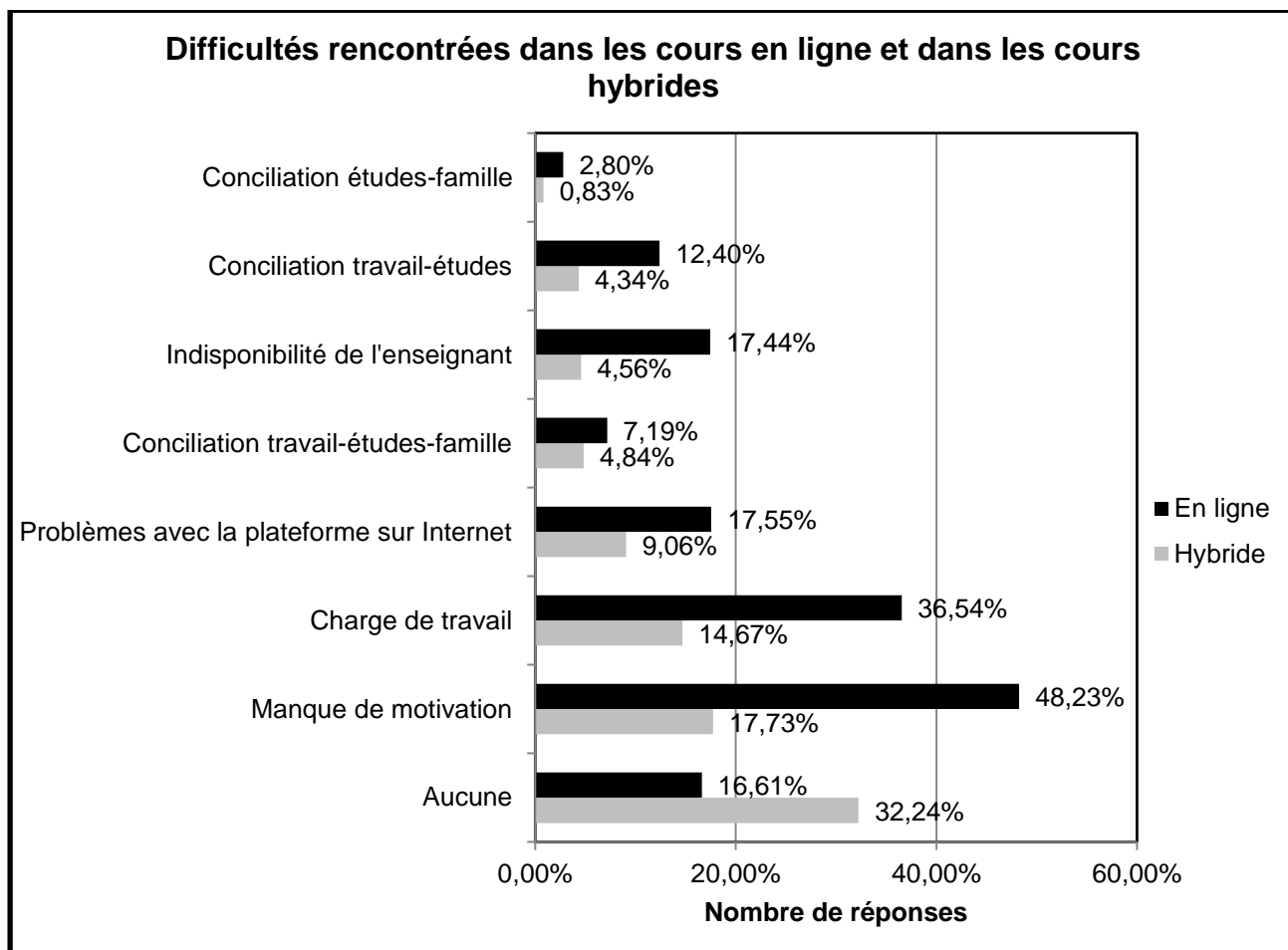
En ce qui concerne les étudiants à temps plein sans enfants, ils sont proportionnellement moins nombreux à avoir expérimenté un ou plusieurs cours en formule hybride qu'en formule entièrement en ligne.

Graphique 89. Répartition des profils des répondants pour les formules hybrides et entièrement en ligne



Dans le graphique ci-dessous, on compare les difficultés rencontrées par les étudiants dans l'une et l'autre des formules d'enseignement, soit en ligne et hybride. Ainsi, on peut noter que toutes les options ont été sélectionnées dans une proportion nettement plus élevée dans les cours en ligne par rapport aux cours en formule hybride. Notamment, alors que près de la moitié des répondants indiquent manquer de motivation dans les cours en ligne, seulement 17,73% des répondants partagent cette difficulté dans les cours en formule hybride. A contrario, il y a eu proportionnellement deux fois plus de répondants qui ont mentionné n'avoir rencontré aucune difficulté dans les cours hybrides que dans les cours entièrement en ligne.

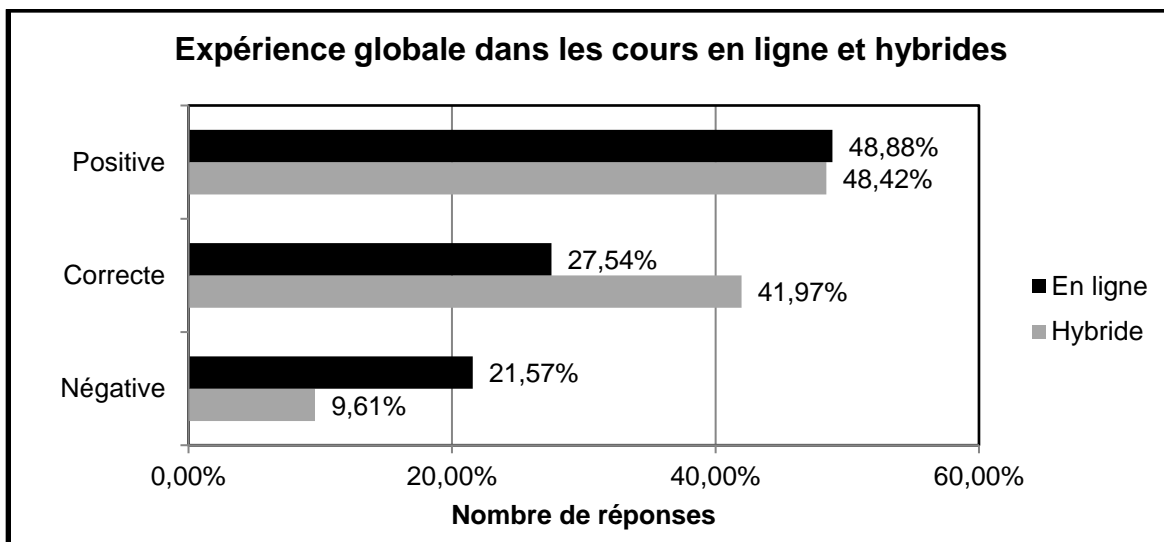
Graphique 90. Difficultés rencontrées dans les cours en ligne et dans les cours hybrides



Les graphiques suivants permettent d'illustrer la comparaison de l'expérience globale vécue par les répondants dans les cours en ligne et dans les cours hybrides, tous profils confondus d'abord et pour chaque profil d'étudiants par la suite.

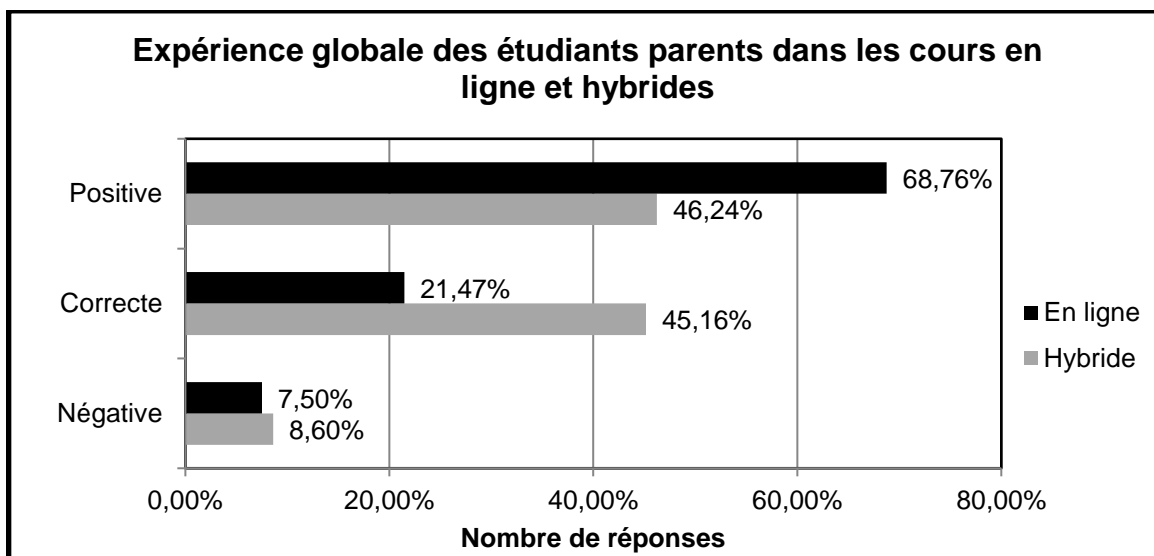
Le premier graphique de cette série illustre l'expérience globale des répondants, tous profils confondus, dans chacune des deux formules d'enseignement étudiées. On y observe donc que la proportion est pratiquement la même pour ceux qui qualifient leur expérience globale de positive. Cependant, la proportion d'insatisfaits est doublement plus grande dans les cours en ligne que dans les cours hybrides.

Graphique 91. Expérience globale dans les cours en ligne et hybrides



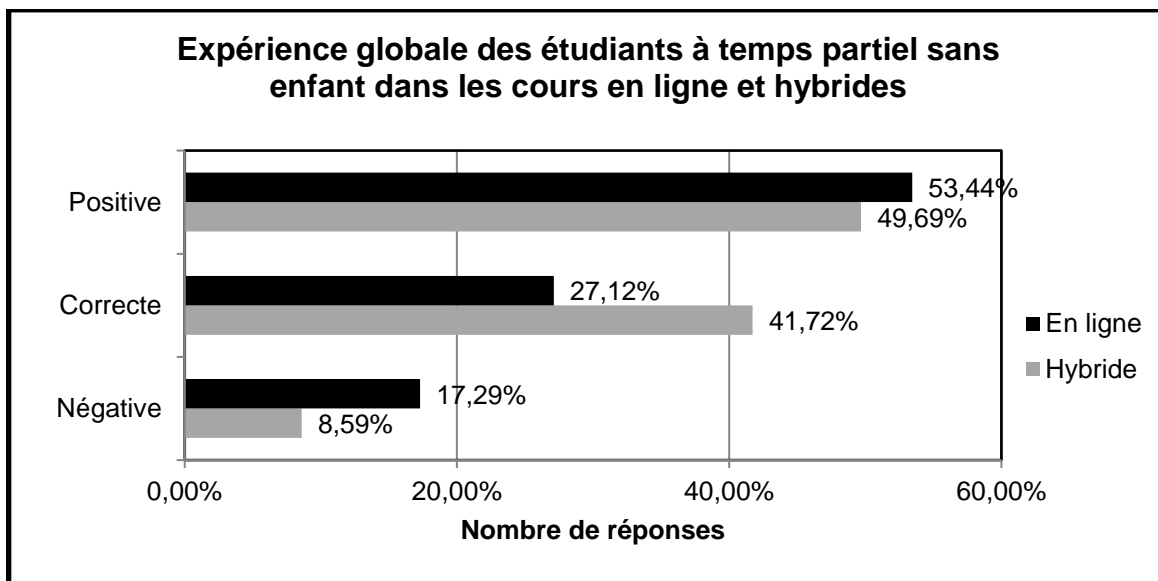
Le second graphique, pour sa part, illustre l'expérience globale des étudiants parents dans chacune des formules d'enseignement. On voit donc que le taux de satisfaction des étudiants parents est plus élevé dans les cours entièrement en ligne que dans les cours hybrides. Cependant, le taux d'insatisfaction est à peine plus élevé dans les cours hybrides.

Graphique 92. Expérience globale des étudiants parents dans les cours en ligne et hybrides



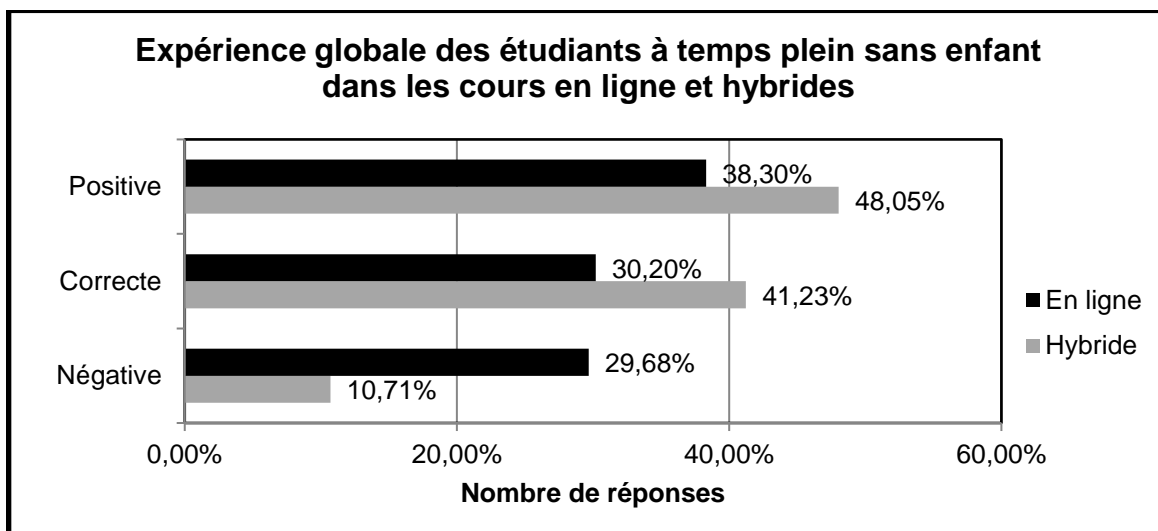
Le troisième graphique de cette série présente les résultats pour les étudiants inscrits à temps partiel et n'ayant pas d'enfants. Il est intéressant de constater que si le taux de satisfaction est plus faible dans les cours hybrides que dans les cours en ligne pour les étudiants de ce profil, c'est également le cas pour le taux d'insatisfaction. Dans les deux cas, le taux de satisfaction est encourageant et oscille autour du 50% de répondants.

Graphique 93. Expérience globale des étudiants à temps partiel sans enfant dans les cours en ligne et hybrides



Le quatrième graphique expose plutôt l'expérience globale des étudiants à temps plein qui n'ont pas d'enfants dans les cours en ligne et hybrides. Les répondants appartenant à ce profil ont indiqué avoir eu une expérience globale positive dans une proportion plus importante dans les cours hybrides que dans les cours en ligne. Inversement, on observe que le taux d'insatisfaction est presque trois fois plus élevé dans les cours en ligne que dans les cours en ligne.

Graphique 94. Expérience globale des étudiants à temps plein sans enfant dans les cours en ligne et hybrides

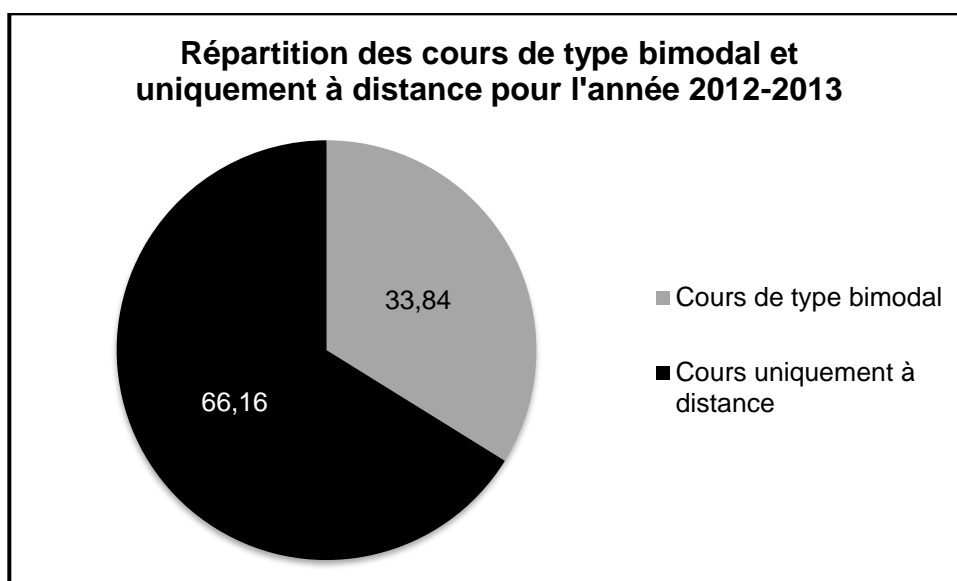


Chapitre 2 Données institutionnelles de l'Université Laval

Offre de formation à distance

Dans la section de la recherche qui porte sur les données institutionnelles de l'Université Laval quant à l'offre de formation à distance au premier cycle, on note quelques faits saillants. Notamment, on note que la faculté des sciences de l'administration est celle qui offre la plus grande proportion de ces cours en formule à distance, soit tout près de 40%. En 2012-2013, environ 17% des inscriptions totales au premier cycle à l'Université Laval sont dans les cours à distance. Selon les données de 2012-2013, près des deux-tiers des cours offerts à distance au premier cycle à l'Université Laval n'ont aucun équivalent en formule présentielle au cours d'une même année académique. On peut d'ailleurs faire ce constat en observant le graphique ci-dessous.

Graphique 95. Répartition des cours de type bimodal et uniquement à distance pour l'année 2012-2013



Conclusion

Pour finir, il va sans dire que la formation à distance à l'Université Laval est devenue un mode d'enseignement très important et quasi-incontournable dans notre institution. Les résultats du sondage démontrent que l'appréciation globale des étudiants est positive, mais qu'il demeure tout de même de sérieux irritants qui doivent être atténués par divers moyens à mettre en place pour assurer l'amélioration continue de la formation offerte aux étudiants. Il est primordial, notamment, de favoriser la motivation des étudiants à compléter leurs activités de formation, car la motivation est un facteur qui influence grandement la réussite académique.

De plus, les résultats démontrent que la formation de type hybride est particulièrement appréciée par ses utilisateurs, ce qui portent à croire qu'il serait approprié d'envisager un développement accru de ce mode d'enseignement qui semble être une alternative intéressante à l'enseignement présentiel et à l'enseignement entièrement à distance.

Les recommandations de la CADEUL quant aux moyens à entreprendre pour améliorer la qualité et assurer un développement adéquat de la formation à distance à l'Université Laval se trouveront dans un avis rédigé en collaboration avec les associations membres de la CADEUL à la suite d'une réflexion collective basée sur l'analyse des résultats de la présente recherche.